

鹤壁市京东公安专有云服务采购项目 合同书

甲方： 鹤壁市公安局



乙方： 河南京东中原云计算有限公司



2026年7月

甲 方：鹤壁市公安局

地 址：河南省鹤壁市淇滨区兴鹤大街紫荆巷1号

乙 方：河南京东中原云计算有限公司

地 址：河南省鹤壁市淇滨区湘江路与钜新路交叉口东南角
创业创新园京东大厦

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等有关规定，本着平等互利和诚实信用的原则，经甲乙双方协商一致同意，签订本合同。

一、服务内容

甲方采购乙方为为鹤壁市公安部门（包括鹤壁市公安局、鹤壁市公安局交通管理支队等鹤壁市公安局各科室/支队/下属单位）提供的公安专有云服务，即满足公安部门信息系统部署和运行所需专有云服务，主要为计算、存储、操作系统技术支持和机柜等云服务。计算服务包括云主机、高性能物理机、GPU 物理机等；存储服务包括云存储、对象存储等；提供主流操作系统技术支持服务；提供机柜空间、整机柜服务等。提供可用资源量不少于 8600

核 CPU、29000GB 内存、4000TB 存储及相关配套资源。如根据项目需要需新增服务内容和资源量，需由甲乙双方沟通，服务内容及价格协商一致并经过评审后，双方签订补充协议。

二、服务期限与地点

1. 服务期限：自合同签订之日起1年。
2. 服务地点：河南省鹤壁市。

三、合同付款

（一）合同计费

公安云资源本次年度服务费按照689万元固定费用结算。

（二）支付方式

本次年度服务费用按半年为一个支付周期，每半年度支付总费用的50%，分两次付清全部费用。甲方应在收到乙方发票后120个工作日内支付乙方相关费用。

服务费支付由甲方以人民币电汇或转账方式付至乙方指定账户。

（三）验收及付款依据

本次年度服务期间，乙方根据甲方当月各类资源使用量出具运行报告，由甲方对报告中的资源使用清单和费用进行核对和盖章确认。每半年由乙方方向甲方提出付款申请，甲方于5个工作日内组织相关专家和业务人员按照合同约定对服务供应商履约情况进行验收确认。甲方验收确认后，乙方出具合法有效的发票(发

票类型：电子普票；税率6%；开票内容：“技术服务费”），甲方
向乙方支付服务费用。

（四）双方银行及账户信息

甲 方：鹤壁市公安局

开户行：中原银行鹤壁分行营业部

账 户：775000607100018

税 号：11410600005717633K

乙 方：河南京东中原云计算有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司鹤壁广场支行

账 户：41050162284200000211

税 号：91410600MA4 5UQXQ6Q

四、服务要求

（一）服务保障机制

1. 乙方针对本项目建设、运维、管理等过程中的所有服务内容形成制度化、规范化、流程化的服务规范。

2. 乙方应建立健全配套的制度和标准，包括：运维制度、应急预案、安全保障制度、监管制度等。

3. 乙方负责所建设的公安云平台的具体管理、监控、安全防护等工作，按照每月、每半年、每年向甲方提交信息系统运行情况报告（报送半年报、年报时免报当月月报）。

（二）云资源服务

1. 乙方提供满足服务条件的公安云基础设施，包括但不限于为云计算服务提供的计算资源池、存储资源池、网络资源池、安全资源池等必须的软硬件设备。

2. 乙方提供系统调整、迁移、部署等服务所需云资源，配合甲方对系统进行方案评估、资源优化和制定实施计划并报送甲方确认。乙方在收到甲方相关正式通知之后的3个工作日内完成资源分配交付给甲方，并配合完成具体实施及相关的测试、调试等工作。

3. 乙方提供云资源实际使用情况，及时向甲方提出资源优化建议、方案，按照甲方要求采取包括但不限于资源审查、扩容、核减、释放等措施提高资源总体利用率。

（三）运行维护服务

1. 乙方须建立专职的运行维护和技术支持本地团队，具备云计算、网络、存储、安全类工程师，提供运维管理、技术支持、巡检巡查、应急保障等服务，提供7×24小时服务。

2. 乙方需在工作日期间，委派至少一名专业技术人员到甲方指定办公地点提供驻场服务，在服务过程中留存考勤记录并提交甲方确认。驻场人员的费用和安全保障责任由乙方承担。驻场人员应遵守采购单位工作制度规范，服从甲方统一管理。若人员更换，需至少提前一周告知甲方并经甲方同意。

3. 乙方应保障云资源服务质量，确保云平台不间断运行。对

于云上部署的系统提供故障处理和响应服务，建立完善的故障应急处置机制，及时提出解决方案并配合解决。

4. 乙方需配合公安部门上云信息系统使用过程中对硬件、网络、软件、安全等运行环境的变更调整，以及故障测试等工作。

5. 乙方进行检修线路、设备搬迁、工程割接、网络及软件升级或其他网络设备进行调试、维护工作，或因其他可预见性的原因可能影响甲方使用信息化服务的，提前5个工作日通知甲方。

（四）安全保障服务

1. 乙方须配置专职安全技术团队保障公安云安全。

2. 乙方提供公安云基础安全防护，包括但不限于防火墙、防病毒网关、IPS、IDS、WEB网站防篡改系统、漏洞扫描系统、综合日志审计系统等内容。

3. 乙方提供的公安云服务应满足国家、省、市关于公安信息网、视频专网安全的政策要求，在服务期间，如果遇到相关安全标准更新以及政策要求变化，乙方须及时整改并自行承担整改费用。

4. 乙方提供的公安云服务须达到国家信息安全等级保护第三级安全防护的要求并通过公安部门测评备案，每年进行复测并整改达标。

5. 乙方对因自身提供的公安云服务相关原因造成的安全事件负责，发生安全事件的，应赔偿造成的损失，根据事件造成的

后果严重程度扣减相应服务费。

五、服务质量评价

针对自合同签订之日起的云服务内容，甲方组织3名以上（含3名）单数相关专家和业务人员，采用绩效考核形式按半年度对乙方服务履约情况进行考核打分，最终得分作为服务费结算的参考依据，具体考核办法详见“附件：鹤壁京东公安专有云服务考核办法”。

六、甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。乙方整改后仍不能满足本合同要求的，甲方有权利终止本合同，并要求乙方承担由此造成的损失。

2. 甲方有权对乙方提供的服务进行履约评价、绩效考核。

3. 甲方最终用户的数据和业务部署到乙方的云平台后，甲方有权对乙方提供的云服务功能、性能和安全情况进行测试。

4. 指导乙方做好项目管理相关工作，根据工作需求帮助乙方与政府部门、服务对象进行协调沟通。

5. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任。

七、乙方的权利和义务

1. 保障本项目所需的云平台资源及安全环境。

2. 按照甲方规定的云资源使用流程，向甲方提供满足服务要

求的服务内容，超出当前云平台可支持的服务内容，另行协商签署补充协议并进行费用核算。

3. 接受甲方的监督，及时向甲方报告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4. 按照《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》和《信息安全技术云计算服务安全能力要求》标准对云平台进行管理，提供安全的云计算服务，并与甲方一起，接受项目行业管理部门及政府有关部门的管理、审查和检查。

5. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

八、违约责任

1. 对于乙方未能按本合同约定的服务时间向甲方提供服务或服务质量不满足采购要求，甲方有权向乙方发出书面警示函要求乙方限期纠正违约行为。乙方在规定时间内未反馈纠正的，甲方有权在书面通知乙方后终止合同，由此对甲方所造成的损失由乙方承担。乙方在本合同项下承担的违约金、赔偿金总额累计不超过乙方在本合同项下所收取的服务费用总额。

2. 甲方无正当理由到期拒付服务款项的或逾期付款的，甲方应以该项服务费当期应付款的日万分之一向乙方偿付违约金。若逾期三十日以上的，乙方除有权按本合同约定获得合同费用和违约金外，有权解除合同。因财政支付审批原因延期付款不视为甲方违约。

3. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》相关规定处理。

九、知识产权

1. 本合同签署前任何一方所有的知识产权仍归属该方所有。

2. 在云平台上部署的公安部门系统运行过程中收集、产生、存储的数据等资源属公安部门所有。乙方应保障公安部门对这些系统、设备及数据等资源的访问、利用、支配，未经甲方授权，不得访问、修改、披露、利用、转让、销毁或以其他方式处理这些系统、设备及数据等资源；在服务合同终止时，乙方应按要求做好这些系统、设备及数据等资源的移交及清除等工作。

3. 在本合同有效期内，任何一方利用己方技术资料和工作条件所完成的新的技术成果或其他成果，归该方所有。甲乙双方共同完成的技术成果或其他成果，归甲乙双方共同所有或由双方另行约定。

4. 乙方保证其提供的软件产品未侵犯第三人之著作权、商标权、专利权等知识产权，不会侵犯任何第三人的商业秘密或对任何第三人构成不正当竞争，如因此与第三人形成争议、诉讼或仲裁案件，由乙方承担全部责任，并负责赔偿甲方由此而遭受的全部损失。同时乙方需提供全力支持防止因上述侵权给甲方带来的直接和预期的损失，包括但不限于提供甲方继续使用本合同条款下的软件系统而需取得的第三方授权、修改本合同条款下软件使其至少在功能上可以替代原技术、提供功能上相等的使甲方可以

达到原合同目的的其他软件，并承担因此而产生的所有的费用。

十、保密条款

1. 乙方应严格遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，开展安全认证、检测、风险评估等活动，承担安全和保密责任，保障网络信息安全。乙方对甲方及党政部门提供给乙方的资料负有保密义务，对平台系统数据信息负有保密义务，未经提供方同意，不得向第三方提供有关资料。

2. 甲方有义务保护乙方的知识产权和对乙方提供的项目有关资料保密，如果发生泄密或者造成乙方损失情况，乙方有权索赔。

十一、争议的解决

本合同在履行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，由项目所在地管辖的人民法院裁决。

十二、不可抗力

因不可抗力导致双方或其中一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，双方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后15个工作日内将情况书面告知对方，并提供有关部门的证明。在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、合同终止

1. 合同期满，双方未续签的；

2. 甲乙双方协商一致终止的。

十四、合同生效及其他

1. 本项目采购文件、投标文件、本合同所有附件均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。相关文件内容如有冲突，除有特别说明外，以文件生成时间在后的为准。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为合同的有效组成部分。

3. 本合同的变更应由双方协商一致，并以书面形式确定。

4. 本合同一式六份，双方各执三份，具有同等法律效力，经双方盖章后生效。

附件：鹤壁京东公安专有云服务考核办法

（以下无正文）



甲方（盖章）

法定代表人或授权人（盖章或签字）：

日期：2022年7月22日

乙方（盖章）



法定代表人或授权人（盖章或签字）：

日期：2022年7月22日

附件：

鹤壁京东公安专有云服务考核办法

一、考核对象和内容

对河南京东中原云计算有限公司提供的“鹤壁市京东公安专有云”服务内容和质量进行考核。

二、考核时间

合同期内共考核 2 次，每 6 个月考核 1 次（具体考核时间根据实际工作情况，可相应提前或推迟）。

三、服务绩效评价

绩效考核及格分为 60 分。超过 60 分，按照绩效考核结果对应比例进行费用结算。其中，得分 ≥ 90 分，按照服务费用 100% 进行结算； $90 > \text{得分} \geq 85$ ，按照服务费用 95% 进行结算； $85 > \text{得分} \geq 80$ ，按照服务费用 90% 进行结算； $80 > \text{得分} \geq 75$ ，按照服务费用 85% 进行结算； $75 > \text{得分} \geq 70$ ，按照服务费用 80% 进行结算； $70 > \text{得分} \geq 65$ ，按照服务费用 75% 进行结算； $65 > \text{得分} \geq 60$ ，按照服务费用 70% 进行结算。

鹤壁市公安云服务绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	参考目标值	分值	得分	备注
基础设施 服务质量 (18分)	机房配套设施	消防系统	配备独立消防控制系统, 气体钢瓶压力值在有效范围内, 开展年度消防检测或提供消防设施维护保养报告(服务期内完成, 第1次考核默认满分)。	3		
		防雷检测	开展机房防雷电年检(服务期内完成, 第1次考核默认满分)。	3		
		配供电系统	保障机房配供电系统的可用性, 可用性 $\geq 99.99\%$ 。	3		
	机房管理	值班、巡检	机房巡检制度、安保制度完善。抽查巡检值班记录, 超过3次缺失不得分。	3		
		统一运维监控覆盖	运维区域监控覆盖, 视频保存至少3个月。	3		
		出入登记管理	应做好机房出入管理, 及时进行登记。	3		
可用性服 务质量 (47分)	计算资源可用性	提供虚拟主机服务的完成时间	提供虚拟主机服务的完成时间 < 5 个工作日。	6		
	提供计算资源	提供实际需求计算资源量	根据实际需求提供云平台支持的相应资源量。	6		
	存储资源可用性	提供存储资源的完成时间	提供存储资源的完成时间 < 5 个工作日。	6		
		存储资源的可用性	存储资源具备高可用性。	6		
	提供存储资源	提供实际需求存储资源量	根据实际需求提供云平台支持的相应资源量。	6		
	平台管理可用性	平台管理可用性	云平台(非单业务系统)故障造成业务全部中断次数为零。	11		
	操作系统技术支持和机柜租赁	提供需求的操作系统技术支持和机柜空间	根据需求提供主流操作系统技术支持, 提供机柜空间租赁服务。	6		
运营维护 服务质量 (26分)	人员管理	人员配置	不少于4人技术团队。	4		
		人员资质达标	具备相关从业经验, 具备相关专业技术认证。	4		
	运维效率	月报、半年报、年报	每月、半年度、年度出具运行报告。	5		

一级指标	二级指标	三级指标	参考目标值	分值	得分	备注
	服务响应	服务响应	提供 7×24 小时全天候技术服务, 响应时间 < 10 分钟。	4		
	应急演练	应急预案	具备应急预案。	3		
		机房高可用性演练	开展断电、断网等应急演练。	3		
		防灾减灾应急演练	开展防火、防汛等应急演练。	3		
安全技术服务质量 (9分)	安全运维管理	信息安全等级保护情况	符合国家要求的信息安全等保三级(服务期内完成测评, 第1次考核默认满分)。	6		
	数据保密	数据保密	按照业务单位需求与其签署保密协议, 未按要求签订保密协议的不得分。	3		
	平台安全	云平台安全	轻微安全事故扣除 2 分, 轻微安全事故是指影响一个系统或一个客户端, 且故障恢复时间在 2 小时内。 一般安全事故扣除 4 分, 发生以下任何一种情况应属于一般安全事故: (1)影响系统数或客户端为 2-5 个(不含 5 个) (2)系统恢复时间在 12 小时内。 重大安全事故扣除 8 分, 发生以下任何一种情况应属于重大安全事故: (1)影响系统数或客户端超过 5 个(含 5 个) (2)造成数据丢失且无法恢复 (3)系统恢复时间超过 12 小时 (4)发生数据泄密事件。 未发生安全事故不扣分。	0		扣分项
合计				100		