

优惠服务承诺书

致：鹤壁市鹤山区姬家山乡人民政府（采购人）

第一章 总体服务宗旨与履约原则承诺

我方深耕市政乡村道路工程建设领域多年，具备完善的施工管理体系、专业的技术团队、齐全的施工设备和成熟的售后保障机制。针对本次鹤壁市鹤山区姬家山乡赵家厂村村组道路项目，我方郑重承诺，在项目全生命周期内，始终坚守“安全第一、质量优先、进度可控、服务全程、售后无忧”的核心服务宗旨，严格履行投标及合同约定的全部义务，主动优化施工方案、提升施工标准、升级服务品质，在常规履约标准基础上提供多项增值优惠服务。

在施工全过程中，我方将立足乡村道路工程的实用性、耐久性、便民性核心特点，结合姬家山乡乡村建设实际需求，全面落实安全文明施工管控要求，精细化管控每一道施工工序，全力提升工程整体质量，科学规划施工工期、压缩无效工期、保障工程如期优质交工。同时，建立从施工过程、工程竣工、保修期运维、保修期满后长效服务的全链条回访与保障体系，做到施工有管控、竣工有验收、运维有保障、售后有响应、长期有服务，全方位满足招标人对项目建设及后续使用维护的全部需求，助力完善乡村基础设施建设，改善辖区村民出行条件，助力乡村振兴建设工作落地见效。

我方郑重承诺，所有服务工作均严格符合国家现行道路工程施工、质量验收、安全生产、售后服务等相关规范标准，完全匹配本项目招标文件、施工图纸及工程量清单全部要求，绝不出现偷工减料、违规施工、拖延工期、服务缺位等任何违约行为，若我方未履行本次全部服务承诺，自愿承担一切违约责任、经济损失

及相关法律责任。

第二章 保修期内服务承诺及回访承诺

为保障本项目竣工交付后稳定、安全、长效使用，切实落实后期运维保障责任，我方建立完善的保修期内运维服务与常态化回访机制，严格履行保修期内全部服务义务，提供超标准、全方位、高效率的售后维保服务，全程保障道路使用性能，及时响应招标人运维需求，主动开展常态化回访工作，全面收集使用反馈，及时整改各类问题，现将保修期内服务及回访承诺详述如下：

一、保修期内维保服务标准承诺

我方严格遵守国家工程保修相关规定及本项目合同约定，为本项目提供完整的工程保修期服务，自项目竣工验收合格、正式交付使用之日起，全面承担保修期内全部免费维修、整改、养护责任。保修期内，凡属于我方施工质量、施工工艺、原材料质量导致的路面开裂、空鼓、沉降、破损、起砂、掉皮、接缝开裂、排水不畅、路基塌陷等任何质量问题，我方一律免费维修、免费整改、免费翻新，全额承担人工、材料、机械、运输等所有相关费用，绝不向招标人及使用单位收取任何费用。

我方设立项目专属售后服务专班，配备专职售后负责人、技术维修人员、专属维修设备及备用物料，建立 24 小时全天候售后服务响应机制，开通专属售后联系电话，全年无休受理招标人及使用单位的报修、咨询、投诉需求。保修期内，接到项目故障报修、问题反馈后，我方承诺 30 分钟内完成电话响应，详细核实问题情况、点位、故障程度，制定针对性维修整改方案；城区及周边区域 2 小时内抵达现场，偏远乡村区域 4 小时内抵达现场开展维修处置工作。对于轻微质量问题，当日完成整改修复；对于较为复杂的路面破损、沉降等问题，在 3 个工作

日内完成彻底整改修复；若遇特殊复杂情况，无法短期完成整改的，第一时间向招标人书面说明情况、明确整改进度及完成时限，并采取临时防护措施，保障道路正常安全通行，按期保质完成全部整改工作。

同时，我方主动开展保修期内常态化养护工作，定期对道路路面、路基、排水设施、道路衔接部位进行全面巡检养护，及时清理路面杂物、疏通排水通道，提前排查潜在质量隐患，做到早发现、早处置、早修复，避免小问题演变成大故障，持续保障道路平整、通畅、安全、完好。针对雨季、冬季、高温等特殊天气，我方提前开展专项防护养护工作，对路面接缝、薄弱点位进行加固防护，提升道路抗灾、耐久性能。

二、保修期内常态化回访服务承诺

为全面掌握项目使用状态、及时了解招标人及村民使用需求、持续优化服务品质，我方建立保修期内多层级、常态化回访制度，实行定期回访、专项回访、随机回访相结合的全维度回访模式，全程记录回访信息、落实整改闭环、留存回访档案，确保回访工作不走过场、落到实处。

一是月度常规回访。保修期内，我方安排专属售后人员每月对本项目开展一次现场实地回访工作，现场核查道路整体使用状况、路面完好程度、通行性能、排水效果等核心指标，主动对接招标人项目负责人、乡镇运维管理人员，详细询问道路使用过程中存在的问题、使用体验及相关意见建议，逐一记录归档，对回访中发现的微小隐患、潜在问题立即现场整改，对需要专项处理的问题建立整改台账，限时闭环落实。

二是季度全面回访。每季度开展一次全方位、系统性回访工作，由我方项目负责人带队，组织技术、售后、质检人员组建回访小组，对项目全路段进行全面

排查检测，结合专业检测设备核查道路质量参数，全面评估道路使用状态。同时，随机走访辖区村民，收集群众通行体验、道路使用反馈及优化建议，汇总全部问题及建议后，形成季度回访报告，报送招标人备案，针对各类问题制定专项优化整改方案，彻底消除质量隐患、提升使用体验。

三是专项节点回访。在雨季、冬季、高温极端天气及节假日车流人流高峰期过后，我方立即开展专项回访巡检工作，重点排查极端天气、大流量通行对道路造成的损耗、破损、积水、沉降等问题，第一时间完成修复整改，保障道路在各类场景下安全稳定使用。

我方承诺，所有回访工作均建立完整电子及纸质档案，详细记录回访时间、回访人员、排查情况、反馈问题、整改措施、整改结果、用户满意度等信息，实现回访、排查、整改、复查全流程闭环管理，随时接受招标人核查。针对回访收集的合理意见建议，我方主动优化服务方式、完善运维措施，持续提升项目使用品质及售后服务质量，全力保障招标人及村民满意度 100%。

第三章 保修期满后服务承诺及回访承诺

项目保修期满并不代表我方服务终止，为保障本项目道路长期稳定、安全、高效使用，切实维护招标人长期权益，树立长效履约、终身服务的合作理念，我方针对保修期满后的项目运维、维修保障、常态化回访工作作出专项优惠服务承诺，在超出法定及合同约定保修期后，持续为招标人提供优质、高效、优惠的终身售后服务，全力保障道路使用寿命最大化。

一、保修期满后终身维修优惠服务承诺

我方郑重承诺，本项目保修期满后，继续为项目提供终身维修保障服务，建立长期专属运维服务通道，持续保留项目售后服务专班及专属服务联系方式，24

小时全天候响应招标人的维修咨询、故障报修、技术咨询需求。保修期满后，若非人为恶意破坏、不可抗力重大灾害导致的道路质量问题，我方依旧提供免费技术检测、故障排查、隐患评估服务，全力协助招标人开展道路运维管理工作。

针对保修期满后出现的道路破损、老化、沉降、排水故障等各类问题，我方提供远低于市场行情的优惠维修价格，所有维修人工、机械、原材料均按成本价收取，不赚取任何利润，最大限度为招标人节约后期运维资金成本。同时，维修服务依旧执行高效响应机制，接到报修需求后及时到场核查、快速制定维修方案、按期完成维修整改，保障道路快速恢复正常通行功能。

此外，我方免费为招标人提供道路运维技术指导服务，终身提供道路日常养护、故障排查、病害预防、应急处置的技术咨询和培训，指导运维管理人员掌握基础养护技能，提升项目自主运维能力，有效降低后期运维难度和运维成本。若招标人后期需要对本道路进行升级改造、拓宽修缮、病害综合治理等工程，我方优先提供技术支持、方案优化、施工指导等免费增值服务，同等条件下优先承接相关修缮改造工程，并给予最大幅度的价格优惠。

二、保修期满后常态化回访服务承诺

保修期满后，我方持续建立长效回访机制，摒弃保修期结束即终止服务的常规模式，实行年度常态化回访、专项不定期回访相结合的终身回访制度，持续跟进项目使用状态，主动提供运维保障服务。

一是年度常态化回访。我方每年定期安排专业技术人员对本项目开展至少 2 次现场实地回访巡检工作，分别在上半年、下半年各开展一次全覆盖排查回访，对道路全路段使用状态、路面完好情况、路基稳定性、排水系统通畅性、通行安全性等进行全面检测排查，精准评估道路老化、损耗情况，形成专业的年度道路

244C663B

运维评估报告，无偿提交给招标人，为招标人后期道路运维、修缮、改造提供科学的数据支撑和技术依据。回访过程中发现的轻微隐患问题，我方现场免费整改修复；对于较为严重的老化、破损问题，主动向招标人出具专项整改建议及最优修缮方案，提供精准的运维参考。

二是专项不定期回访。针对极端天气、重大通行荷载、长期使用损耗等特殊情况，我方随时开展不定期专项回访巡检，主动排查道路潜在安全隐患，提前预警道路老化、破损风险，及时告知招标人并提供针对性防护、修缮建议，助力招标人提前做好道路运维管控工作，规避道路病害扩大、安全隐患升级。

三是需求对接回访。我方终身保持与招标人的常态化沟通对接，主动询问道路使用情况、运维需求、服务建议，及时更新项目运维档案。针对招标人提出的各类服务需求、技术咨询，第一时间响应、第一时间落实、第一时间反馈，全力配合招标人做好乡村道路长效运维管理工作。所有回访记录、检测报告、整改建议均终身归档留存，确保项目全生命周期服务可追溯、可核查。

第四章 安全文明施工优惠服务承诺

乡村道路施工项目地处村居区域，周边村民居住集中、日常通行频繁，施工过程的安全管控、文明施工管理直接关系到周边群众的人身财产安全及乡村人居环境。为最大限度降低施工对村民日常生活、出行的影响，切实保障项目施工安全、场地整洁、作业规范，我方结合自身施工管理优势，针对本项目作出专项安全文明施工优惠服务承诺，在行业标准基础上升级管控措施、增加服务投入、优化施工管理模式，全力打造安全工程、文明工程、便民工程。

一、安全生产全流程管控承诺

我方严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《市政工程安全生产管理条例》

244C663B

244C663B

等国家安全生产法律法规及行业规范，建立项目专属安全生产管理小组，配备专职安全管理人员、现场安全监督员，全程驻场管控，落实全员安全生产责任制，将安全责任细化到每一位施工人员、每一道施工工序、每一个施工区域。针对本乡村道路施工场景特点，重点强化路面开挖、混凝土浇筑、机械作业、材料堆放、临时用电等关键环节的安全管控，全面排查施工全过程安全隐患，做到隐患排查常态化、整改闭环及时化。

施工前，我方将对所有进场施工人员开展专项安全培训、乡村施工安全交底、应急处置培训，结合村居施工环境特点，讲解居民区施工安全注意事项、群众避让引导规范、机械作业安全边界等专属内容，确保所有施工人员熟知现场安全管控要求，具备专业安全作业能力。所有施工人员必须持证上岗、佩戴安全防护用具，严禁无证作业、违规作业、野蛮作业。同时，我方将对施工机械设备进行进场前全面检修、定期维保，杜绝设备带病作业，从源头规避机械安全事故。

244C663B

施工期间，在施工路段两端及周边出入口、岔路口、村民通行要道设置标准化安全警示标识、围挡、防撞设施、夜间警示灯，清晰划分施工作业区、群众通行区，做好现场隔离防护，全天候引导村民安全通行。针对乡村道路狭窄、行人非机动车较多的特点，我方采取分段施工、逐段完工、逐段开放通行的施工模式，避免全路段封闭施工，最大限度保障村民日常出行畅通。对于施工过程中临时占用的村道、空地，做到随用随清、完工即恢复，绝不长期占用村民通行空间。

我方承诺建立 24 小时施工现场安全巡查制度，白天每 2 小时开展一次全面安全巡查，夜间安排专人值守巡查，重点排查临时用电、围挡稳固、警示标识完好、机械停放安全、物料堆放规范等情况，发现安全隐患立即停工整改，隐患未彻底消除绝不恢复施工。同时，制定专项安全生产应急预案，针对坍塌、触电、

244C663B

机械伤害、人员受伤、暴雨大风天气施工安全等突发情况，配备充足的应急物资、救援设备及应急人员，一旦发生突发情况，第一时间启动应急处置，全力保障现场施工安全及周边村民人身财产安全。我方郑重承诺，本项目施工全过程杜绝重大安全事故、一般安全责任事故，杜绝因施工管控不当造成的村民人身伤害、财产损失损坏事故。

二、文明施工与便民服务优惠承诺

我方坚持文明施工、便民施工的原则，主动践行乡村建设社会责任，在常规文明施工标准基础上，额外增加多项便民惠民服务措施，全力减少施工对村民生产生活的影 响。施工现场实行标准化围挡封闭管理，围挡整洁牢固、无破损无涂鸦，定期清洁维护，保持施工现场外观整洁美观，贴合乡村人居环境整治要求。施工物料分类、有序、整齐堆放，统一放置在围挡内部指定区域，绝不随意占用乡村公共道路、村民宅基地、农田地块。物料堆放做好防尘、防雨、防散落防护，避免物料扬尘、雨水冲刷污染周边环境。

针对施工扬尘、噪音、污水等环保问题，我方落实高标准环保管控措施，施工现场配备全自动洒水降尘设备、防尘网，每日定时对施工路面、围挡周边、进出场地道路进行洒水降尘，所有裸土、物料全覆盖防尘网，杜绝施工扬尘污染。施工机械选用低噪音、低能耗合规设备，严格管控施工时间，避开村民午休、夜间休息时段进行高噪音作业，每日规范施工，最大限度降低施工噪音对村民日常生活的干扰。施工产生的建筑垃圾、废料、废渣做到日产日清，统一转运至指定合规垃圾处理点位，绝不随意丢弃在乡村道路、田间、河道、绿化带内，保持施工区域及周边乡村环境干净整洁。施工产生的施工废水、雨水设置专用排水沟槽，有序引流排放，避免积水浸泡施工路基、冲刷村民农田及住宅基础。

同时，我方主动提供便民增值服务，施工期间在保障安全的前提下，预留便民通行通道，安排专人现场引导老人、儿童、非机动车安全通行，及时解答村民通行咨询。对于施工过程中不慎损坏的村民通行小路、路边设施、绿植植被，我方无条件免费修复、复原，无需招标人承担任何费用。施工结束后，我方将全面清理施工现场及周边遗留的施工垃圾、杂物、废料，平整施工场地，恢复周边原有地貌、通行条件及乡村环境卫生，做到工完、料尽、场地清、环境优，全力维护乡村良好人居环境。

我方承诺全程接受招标人、乡镇管理部门、村民的监督，主动公示施工负责人、安全负责人联系方式，随时受理群众关于施工安全、文明施工、便民通行的咨询与投诉，接到反馈问题后 30 分钟内到场处置，24 小时内完成整改闭环，切实做到文明施工、规范施工、暖心施工。

第五章 提升工程质量优惠服务承诺

工程质量是道路项目的核心命脉，直接决定道路使用寿命、通行安全性及村民使用体验。我方始终秉持“质量终身负责制”，严格遵循国家现行道路工程施工质量验收规范、技术标准，结合本次 1500 米村组混凝土道路的施工参数（路面宽度 5 米、厚度 18 厘米），针对路基处理、混凝土配比、路面浇筑、养护成型、接缝处理、排水配套等全部施工工序，制定高于国家标准、行业规范的精细化施工管控方案，通过强化人员管理、材料管控、工序验收、质量抽检、技术优化等多重举措，全面提升本项目工程整体质量，向招标人交付优质精品工程，并作出如下专项质量优惠服务承诺。

一、原材料质量全程管控承诺

我方郑重承诺，本项目施工所用的全部原材料（水泥、砂石、钢筋、外加剂、

244C663B

养护材料等)均选用国家正规大厂合格产品,全部具备产品合格证、质量检测报告、出厂检验报告,杜绝使用三无产品、劣质产品、过期变质材料。所有原材料进场前,我方将主动报送招标人及监理单位核验,同时委托第三方权威检测机构进行抽样复检,复检合格后方可进场使用,复检不合格材料一律清退出场,绝不投入施工。

244C663B

针对混凝土核心原材料,我方严格按照乡村道路承重、耐磨、抗冻、防渗的使用需求,科学优化混凝土配比方案,在符合国家标准的基础上,适度提升混凝土强度等级,增强路面抗压、耐磨、抗开裂性能,有效延长道路使用寿命。原材料进场后,我方实行分类、分区、防潮、防晒、防尘存储,水泥材料专属库房密封存放,砂石材料分区堆放并做好隔离防护,避免原材料受潮、污染、变质影响工程质量。我方建立原材料全程溯源台账,详细记录材料品牌、规格、批次、进场时间、检测结果、使用区域,实现所有原材料可查询、可追溯、可追责,从源头筑牢工程质量基础。

二、施工工序精细化质量管控承诺

我方组建资深技术管理团队,所有现场技术人员均具备多年乡村道路施工经验,熟悉村组道路施工难点、要点及乡村路况通行需求。施工前,技术团队对施工图纸、工程量清单进行全面深化审核,结合项目现场地形、地质、周边通行情况,优化细化施工工艺方案,针对路基压实、基层平整、混凝土摊铺、振捣、收光、切缝、养护等关键工序,制定专项技术交底方案,对所有施工人员进行全员技术交底,确保每一道工序施工标准化、规范化、精细化。

路基施工环节,我方严格按照规范要求进行场地清理、平整、压实处理,分层碾压、分层检测压实度,彻底清除路基区域杂草、淤泥、软土、杂物,对软弱

244C663B

路基区域进行换填、加固处理，杜绝路基沉降、空鼓、塌陷隐患，保障路基坚实、平整、稳定，为路面施工奠定优质基础。路基施工完成后，主动申请招标人、监理单位联合验收，验收合格后方可进入下一工序。

路面混凝土浇筑环节，我方严格把控 18 厘米路面厚度标准，采用专业摊铺机匀速摊铺、机械振捣密实，杜绝路面厚薄不均、振捣不实、蜂窝麻面、空鼓开裂等质量问题。路面收光、切缝、养护严格按照最优工艺执行，精准把控施工时间节点，合理设置路面伸缩缝，有效规避温度变化、车辆碾压造成的路面开裂、破损问题。同时，我方全程做好路面平整度、坡度、线型管控，确保道路整体顺直、平整、排水顺畅，完全满足村民日常通行、小型车辆通行需求。

我方建立“三检制”质量验收体系，即班组自检、技术人员复检、项目质检人员终检，每一道工序完成后必须完成三级自检，自检合格后报请监理单位、招标人验收，验收合格方可进行下一道工序施工，工序验收不合格一律返工整改，直至达标。施工全过程同步完善施工资料、质量验收资料、影像资料，做到施工过程可追溯、质量数据可核查。

三、质量升级与终身质保优惠承诺

为进一步提升项目品质，我方主动提供质量升级增值服务，在招标文件约定的质量标准基础上，优化施工工艺、提升施工精度，对道路边角、路口衔接、排水收口、路面接缝等细节部位进行精细化优化处理，杜绝细节质量瑕疵，提升道路整体美观度、实用性和耐久性。项目竣工后，我方确保工程质量 100%达到国家现行验收合格标准，一次性通过竣工验收、备案，若因我方施工原因导致工程验收不合格，我方无条件免费返工、整改、重建，直至验收合格，并承担全部工期延误损失、经济损失及违约责任。

同时，我方作出终身质量责任承诺，本项目在合理使用年限内，凡因我方施工工艺、施工质量、原材料质量问题造成的路面开裂、沉降、空鼓、破损、排水不畅等质量缺陷，无论是否超出保修期，我方均无偿提供维修、整改服务，终身承担质量责任，全力保障道路长期稳定安全使用。

第六章 加快工程进度优惠服务承诺

本项目招标文件约定工期为 45 日历天，为保障项目早日竣工、早日投入使用、早日惠及辖区村民，我方科学规划施工工期、优化施工流程、调配优质资源，在保证施工安全、工程质量、文明施工的前提下，全力提速增效，确保按期、甚至提前完成全部施工任务，针对工程进度管控作出如下郑重优惠服务承诺。

一、科学工期规划与资源配置承诺

我方中标进场后，将在 24 小时内完成施工团队、机械设备、施工物料、临时设施的全面进场部署，快速完成现场踏勘、场地清理、施工围挡搭建、施工点位放线等前期准备工作，最大限度压缩前期筹备工期。结合本项目 1500 米道路施工工程量，我方制定详细的分阶段、分区域施工进度计划，将整体工期拆解为前期筹备、路基施工、基层处理、路面浇筑、细节完善、场地清理、竣工验收等多个施工阶段，明确每个阶段、每日、每周的施工任务、施工节点、责任人，实行工期节点量化管控，确保施工进度稳步推进、有序落地。

为保障施工进度，我方优先调配资深施工团队、充足的施工人员、先进齐全的施工机械设备投入本项目，配备混凝土摊铺机、压路机、振捣设备、洒水养护设备、运输车辆等全套专业施工机械，杜绝设备短缺、人员不足导致的工期延误。同时，建立专属物料供应保障通道，与优质原材料供应商签订专属供货协议，提前储备足量施工原材料，确保原材料不间断供应，杜绝因物料短缺、供货延迟导

致施工停工、工期滞后。

二、进度管控与工期提速承诺

我方建立每日进度核查、每周进度复盘制度，每日核对当日施工任务完成情况，每周对整体施工进度进行复盘总结，对比计划工期节点，及时发现进度偏差问题。若出现局部进度滞后情况，立即分析滞后原因，通过增加施工人员、增设施工班组、延长有效作业时长、优化施工工序衔接、细化施工分工等方式，快速追回滞后工期，确保整体工期不受影响。

针对乡村施工可能出现的阴雨天气、突发天气、临时通行调整等不可抗力影响，我方提前制定工期应急预案，合理预留弹性工期，晴天抢抓施工进度，雨天做好场地防护、物料防护、施工设备检修、施工资料整理等筹备工作，天气好转后立即复工，全力降低天气因素对工期的影响。同时，优化各工序衔接流程，实现路基施工、物料运输、路面浇筑、养护作业无缝衔接，杜绝工序脱节、场地闲置、人员设备空转等浪费工期的情况，最大化提升施工效率。

三、工期履约保障承诺

我方郑重承诺，严格按照招标文件要求，确保本项目全部工程内容在 45 个日历天内保质、保量、安全完工，完成全部施工内容、场地清理、资料整理，具备竣工验收条件。在全程保障施工安全、工程质量、文明施工的前提下，我方力争提前完成项目施工及交付工作，让村组道路尽早投入使用，切实解决村民出行难题。若非招标人、不可抗力因素影响，我方绝不出现任何工期延误情况，若我方自身原因导致工期延误，我方自愿承担全部工期违约责任，按照合同约定赔付相应违约金，全力保障招标人合法权益。项目完工后，我方第一时间整理全套竣工资料，主动申请竣工验收，全力配合招标人、监理单位、主管部门完成验收、

备案、移交工作，缩短项目交付周期。

第七章 交工后回访、保修增值服务承诺

为切实保障项目交工后的长期使用品质，最大化保障招标人及村民合法权益，我方在常规回访、保修服务基础上，额外提供多项增值服务，构建“交工后全程跟进、常态化回访、精细化保修、全方位运维”的长效服务体系。

项目正式交工交付使用后，我方立即建立项目专属运维服务台账，安排专人负责本项目的售后回访、保修对接、咨询服务、问题处置等全部工作，确保服务专人对接、责任专人落实、问题专人闭环。除法定及承诺的回访、保修工作外，我方主动开展季节性专项维保服务，每年雨季、冬季来临前，主动上门对道路进行全面排查防护，提前处理路面细微裂缝、接缝老化、路基冲刷隐患等问题，做好道路防护加固工作，降低道路病害发生率，减少后期维修成本。

针对道路日常养护工作，我方无偿为招标人提供全套道路养护手册，免费开展养护技术培训，指导乡镇、村委工作人员掌握日常清扫、病害排查、积水清理、裂缝防护等基础养护技能，提升道路自主运维能力，助力道路长期完好使用。

我方郑重承诺，无论在保修期内还是保修期满后，始终坚守服务初心，持续优化服务流程、提升服务质量、提高响应效率，做到报修必响应、隐患必排查、问题必整改、服务必到位，全力保障本项目道路工程长期安全、稳定、优质运行，切实将本项目打造为群众满意、政府放心的优质乡村民生工程。

第八章 综合增值优惠服务与履约保障承诺

结合本项目乡村基础设施建设的公益属性和民生属性，我方充分发挥自身施工技术、管理、服务优势，在上述各项服务承诺基础上，额外提供多项综合增值优惠服务，全方位助力项目优质落地、长效运维、惠民利民，同时作出严格的履

约保障承诺，确保所有服务条款全部落地兑现。

一、项目施工增值优惠服务

施工过程中，我方免费为项目提供全程影像留存服务，对施工全过程、关键工序、节点工程、竣工验收等环节进行高清拍照、录像存档，竣工后整理全套完整的项目施工影像资料、技术资料、验收资料，无偿交付招标人留存归档，完善项目建设档案。针对道路施工配套的路边平整、边角修整、排水梳理、路面清理等附属便民工程，我方全部免费施工，不额外收取任何费用，进一步提升道路整体实用性、美观度和便民性。

项目竣工移交后，我方免费为招标人提供项目运维交底培训，详细讲解道路日常养护要点、常见故障排查方法、季节性防护措施、应急处置流程等专业内容，帮助运维人员快速掌握道路管护技能。同时，我方无偿提供项目终身技术咨询服务，随时解答招标人在道路运维、管护、改造方面的各类技术问题。

二、全程履约保障承诺

我方郑重承诺，本次所有优惠服务承诺真实、有效、全面，具备法律效力，全程自愿接受招标人、行业主管部门、社会群众的全面监督。施工全过程严格遵守安全文明施工规定、质量管控标准、工期履约要求，绝不降低施工标准、缩减施工内容、弱化服务品质。售后服务全程兑现回访、维保、终身服务承诺，不推诿、不拖延、不敷衍，全面落实各项服务举措。

若我方未履行本次任意一项服务承诺，出现质量违约、工期违约、服务缺位、回访不到位、维保不及时等问题，我方自愿无条件承担全部违约责任，接受招标人的处罚决定，无偿完成整改补救，并赔偿招标人全部经济损失。我方将以最严谨的管理、最专业的技术、最优质的服务、最务实的作风，高标准完成本项目全

部施工及售后工作，全力打造优质民生工程、精品工程、放心工程，切实保障招标人权益，助力乡村基础设施高质量建设发展。

244C663B

244C663B

供应商名称（全称并加盖电子公章）：河南赛兴建筑工程有限公司

日期：2026 年 9 月 17 日

244C663B