

鹤壁能源化工职业学院图书馆图书阅览室项目

竞争性磋商采购文件

采购编号：鹤财磋商采购-2023-82

采 购 人：鹤壁能源化工职业学院

采购代理机构：河南恒益建设工程咨询有限公司

日 期：二〇二三年十月

目 录

第一章	采购公告	3
第二章	供应商须知	6
第三章	采购项目内容及要求	20
第四章	合同条款及格式	49
第五章	响应文件内容及格式	53

第一章 采购公告

鹤壁能源化工职业学院图书馆图书阅览室项目

竞争性磋商公告

项目概况

鹤壁能源化工职业学院图书馆纸质资源建设项目的潜在供应商应在鹤壁市公共资源交易公共服务平台”(<https://ggzy.hebi.gov.cn/>) 点击“交易主体登录”-“第一电子交易系统(采购)”，登录后，自行下载采购文件、答疑文件及其他资料，并于2023年 11 月 06 日上午9点00分(北京时间)前提交响应文件。

一、项目基本情况

- 1、采购编号：鹤财磋商采购-2023-82
- 2、项目名称：鹤壁能源化工职业学院图书馆图书阅览室项目
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、预算金额：997300元
最高限价：997300元

序号	包号	包名称	包预算 (元)	包最高限价 (元)	是否专门面向 中小企业	采购预留金额 (元)
1	HBCG-2023-0448-01	鹤壁能源化工职业学院图书馆图书阅览室项目	997300	997300	是	997300

- 5、采购需求：(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

5.1采购内容：图书文献服务管理平台1套、自助借还机2台、图书防盗安全门7片、馆员工作站2台、OPAC图书检索机1台、还书车2台、电子书借阅机1台、党建一体机1台、报刊机1台、高频RFID标签及图书标签数据加工80000个、智能微型图书馆2台、图书书标及标签专用打印机2台、电子书10万种，详细参数见第三章采购项目内容及要求。

- 5.2质量要求：符合国家行业规范和验收标准

- 6、合同履行期限：30日历天
- 7、本项目是否接受联合体投标：否
- 8、是否接受进口产品：否
- 9、是否专门面向中小微企业：是

二、申请人的资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、落实政府采购政策满足的资格要求：(如属于专门面向中小微企业采购的项目,供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位)；

3、本项目的特定资格要求

3.1具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和相关实施条例的规定，以书面形式做出资格条件承诺。

3.2根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）重大税收违法失信主体和政府采购严重违法失信名单、“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/>）失信被执行人和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单的（指政府采购行政处罚有效期内），不得参与本次采购；供应商需提供承诺书，对承诺书真实性负责，提供虚假承诺供应商承担全部责任。

三、获取采购文件

1、时间：2023年10月25日至2023年10月31日，每天上午00:00 至 12:00，下午12:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外）。

2、地点：潜在供应商请在有效时间内登录《鹤壁市公共资源交易公共服务平台》（<https://ggzy.hebi.gov.cn/>），自行下载采购文件、答疑文件及其他资料。

3、方式：电子下载。本项目采用电子化招投标，全部通过网上报名方式进行报名、下载采购文件制作电子投标文件、网上加密上传、线上解密等相关事宜。

4、售价：0 元

四、响应文件提交

1、截止时间：2023年11月06日上午9时00 分（北京时间）

2、地点：潜在供应商应在响应文件提交截止时间前，通过鹤壁市公共资源交易公共服务平台政府采购交易系统（<http://zgcg.ggzy.hebi.gov.cn/login>）上传加密电子响应文件。

五、响应文件开启

1、时间：2023年11月06日上午9时00 分（北京时间）

2、地点：鹤壁市公共资源交易中心远程开标大厅第一坐席，供应商自行选择任意地点参加远程开标。

六、发布公告的媒介及公告期限

本次公告在《河南省政府采购网》、《鹤壁市政府采购网》、《鹤壁市公共资源交易公共服务平台》上发布。公告期限为3个工作日。

七、其他补充事宜

1、投标供应商有合同融资意向的，请登录鹤壁市政府采购网进行融资意向登记，或者在“通知公告”栏目中查询线下合同融资渠道及联系方式；

2、本项目采用电子化招投标，全部通过网上下载采购文件、制作电子响应文件、网上加密上传、远程开标、评审等相关事宜。

3、潜在供应商首次网上报名前需办理CA数字证书（支持北京 CA、华测CA、深圳 CA 三家数字证书互认，因技术原因暂不支持信安 CA 数字证书），已在河南省内办理过北京CA、华测 CA、深圳

CA的数字证书仍可使用，无需重复办理。具体操作程序请关注“关于启用河南省市场主体库CA互认助手和河南省市场主体共享系统的通知”和“鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市)” (<https://ggzy.hebi.gov.cn/>) 网站-服务指南的相关说明。

4、响应人须登录“鹤壁公共资源交易公共服务平台”-“交易主体登录”选择登录“第一电子交易系统 政府采购”获取磋商采购文件。

5、登录“鹤壁公共资源交易公共服务平台”网站，下载“制作软件”，制作所投标段电子响应文件。电子响应文件制作流程详见采购文件有关要求。

6、请供应商根据自身互联网网速和稳定性、网络及系统平台可能存在的非正常情况等多种因素，尽量提前上传电子响应文件，并确保加密电子响应文件上传成功。

7、本项目采用“远程开标”开标方式，远程开标大厅的网址为 (<https://ggzy.hebi.gov.cn:8060/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>)，采购人或代理机构和所有响应人应当在响应文件递交截止时间前，登录远程开标大厅进行在线签到，在线准时参加开标活动。远程开标的具体事宜请查阅鹤壁公共资源交易服务平台“服务指南”专区的相关说明。

8、关于本项目的疑问答复、澄清、修改等情况，均在鹤壁公共资源交易服务平台网站进行公告，同时在鹤壁市政府采购交易系统内部以“答疑文件”形式告知各潜在供应商，各潜在供应商应及时关注并下载“答疑文件”；

9、各潜在供应商可在获取采购文件有效期内自行下载招标（采购）文件，因鹤壁市政府采购交易系统在开标前具有保密性，各潜在供应商在“递交响应文件截止时间”前须自行查看项目进度、疑问答复、澄清、修改等，因供应商未及时查看造成的后果供应商自己承担。

八、凡对本次采购提出询问，请按照以下方式联系

1、采购人信息

采 购 人：鹤壁能源化工职业学院

地 址：鹤壁市淇滨区淇江路东段职教园区鹤壁能源化工职业学院

联 系 人：杨双舟

联系电话：13137231008

2、采购代理机构信息

名 称：河南恒益建设工程咨询有限公司

地 址：鹤壁市淇滨区朝歌路西段金融大厦南配楼1709室

联 系 人：薛 静

联系方式：15839201008

3、项目联系方式

联 系 人：薛 静

联系方式：15839201008

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

项号	内容
1	<p>项目名称：鹤壁能源化工职业学院图书馆图书阅览室项目</p> <p>采购编号：鹤财磋商采购-2023-82</p> <p>采购方式：竞争性磋商</p> <p>采购内容：图书文献服务管理平台1套、自助借还机2台、图书防盗安全门7片、馆员工作站2台、OPAC图书检索机1台、还书车2台、电子书借阅机1台、党建一体机1台、报刊机1台、高频RFID标签及图书标签数据加工80000个、智能微型图书馆2台、图书书标及标签专用打印机2台、电子书10万种，详细参数见第三章采购项目内容及要求</p> <p>采购人：鹤壁能源化工职业学院</p> <p>最高限价：997300元</p>
2	<p>供应商资格要求：</p> <p>1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>2、落实政府采购政策满足的资格要求：（如属于专门面向中小微企业采购的项目，供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）；</p> <p>3、本项目的特定资格要求</p> <p>3.1具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和相关实施条例的规定，以书面形式做出资格条件承诺。</p> <p>3.2根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）重大税收违法失信主体和政府采购严重违法失信名单、“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn/）失信被执行人和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单的（指政府采购行政处罚有效期内），不得参与本次采购；供应商需提供承诺书，对承诺书真实性负责，提供虚假承诺供应商承担全部责任。</p>
3	<p>开标程序：</p> <p>1、公布投标单位信息；</p> <p>2、投标文件解密；</p> <p>3、供应商对开标过程进行确认；</p> <p>4、开标结束；</p> <p>注：①供应商的法定代表人或委托代理人在开标前及开标过程中必须保证全过程登陆系统在线②在评审过程中，请潜在供应商保证登陆并保持“政府采购交易系统”在线，专家会对潜在供应商发起询标、澄清，要求供应商对专家提出的询标、澄清及时做出响应、答复及二次报价。</p>

4	合同履行期限：30日历天
5	质量要求：符合国家行业规范和验收标准
6	投标有效期：60日历天
7	签字和盖章：符合响应文件格式中要求。 响应文件格式中的签字和盖章，均可使用电子印章或电子签名章代替
8	响应性文件份数：无需递交纸质文件，潜在供应商应在投标文件提交截止时间前，通过鹤壁市公共资源交易公共服务平台政府采购交易系统（ http://zgcg.ggzy.hebi.gov.cn/login ）上传加密电子投标文件。
9	递交响应性文件截止时间及地点：详见竞争性磋商公告
10	磋商时间及地点：详见竞争性磋商公告
11	供应商代表出席开标会的要求： 本项目采用“远程开标”开标方式，远程开标大厅的网址为（ https://zgcg.ggzy.hebi.gov.cn/bidopen_login ），供应商无需到鹤壁市公共资源交易中心现场参加开标会议，采购人或代理机构和所有供应商应当在投标文件递交截止时间前，登录远程开标大厅进行在线签到，在线准时参加开标活动。
12	签订合同：在中标（成交）通知书发出后1日内完成签订。
13	付款方式：本项目无预付款，供货安装调试完成并验收合格后甲方一次性支付合同价款，乙方向甲方提供3%的履约保函（1年后可解除履约保函）。
14	构成本采购文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准；除采购文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按组成文件的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。

供应商须知正文部分

一、总 则

1、项目概况

1.1 项目名称：鹤壁能源化工职业学院图书馆图书阅览室项目

1.2 资金来源：财政资金

1.3 采购内容：符合投标人须知前附表规定的采购内容；

1.4 质量要求：符合国家行业规范和验收标准；

1.5 合同履行期限：符合投标人须知前附表规定的合同履行期限；

1.6 采购形式：竞争性磋商采购。

2、费用

2.1 供应商承担其响应文件编制与递交所涉及的一切费用。在任何情况下采购人和代理机构对上述费用均不承担任何责任。

2.2 代理服务费由中标人依据河南省招标投标协会豫招协【2023】002号文件所规定收费标准在领取中标通知书时支付。

3、定义及解释

3.1 采购人（招标人）：鹤壁能源化工职业学院；

3.2 投标人（供应商）：是指响应磋商、参加磋商竞争的法人单位；

3.3 磋商小组：是指依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定组建的专门负责本次磋商活动工作的临时机构；

3.4 “投标文件”与“响应文件”按照同一意思理解。

3.5 日期：指公历日；

3.6 采购文件中所规定的“书面形式”，是指任何手写的、打印或印刷的资料，包括电报和传真发送。

4、合格的供应商

4.1 符合供应商须知前附表规定的资格要求；

4.2 法律、行政法规规定的其他条件。

二、采购文件

5、采购文件的组成

5.1 采购文件包括下列内容及按磋商须知第7条款内容发出的补充文件：

第一章采购公告

第二章供应商须知

第三章采购项目内容及要求

第四章合同条款及格式

第五章响应文件内容及格式

5.2 供应商应仔细阅读采购文件中的所有条款内容、格式、表格、所涉及的相关规范。如果投标人不按采购文件的要求提交响应文件和资料的，或者响应文件没有对采购文件提出的实质性要求和条件做出响应，将导致响应文件不被接受，其后果由投标人自己负责。

6、采购文件的澄清

6.1 供应商应仔细阅读和检查采购文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，应在投标截止时间3日前，登陆鹤壁市公共资源交易公共服务平台网站，在网上向采购人提出澄清要求或者以书面形式向采购人提出澄清要求。

6.2 采购文件的澄清修改将在供应商须知前附表规定的投标截止时间 5 日前，在鹤壁市公共资源交易公共服务平台网站，以网上补遗形式通知所有潜在供应商，但不指明澄清问题的来源。如果网上补遗内容发出的时间距投标截止时间不足 5 日，相应延长投标截止时间。

6.3 供应商应注意网上补遗并及时浏览网上补遗发布的澄清和修改内容，登陆鹤壁市公共资源交易公共服务平台下载澄清文件，编制或修改响应文件，因供应商原因未及时获知澄清、修改内容而导致的任何后果，由供应商自己承担。

6.4 如供应商未及时下载澄清修改文件，将无法正常上传电子加密响应文件。

6.5 当采购文件和澄清修改文件在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的文件为准。

7、采购文件的修正

7.1 在递交响应文件截止时间之前的任何时间，无论出于何种原因，采购人可以用补充文件的方式修正采购文件。该补充文件将是构成采购文件的一部分；

7.2 补充文件均以在“鹤壁市公共资源交易公共服务平台网站”在系统内发布“答疑澄清文件”告知潜在供应商；

7.3 为使供应商有足够的时间按修正的采购文件准备响应文件，采购人可以酌情推迟递交响应文件截止时间；

7.4 当采购文件、补充（答疑）通知文件内容相互矛盾时，以最后发出的文件为准；

7.5 采购人可以视采购具体情况，延长响应文件递交截止时间和磋商时间，但至少应当在采购文件要求提交响应文件的截止时间 1 个工作日前，将变更时间通知供应商。

三、响应文件的编制

8、一般说明

8.1 语言

供应商提交的响应文件以及投标人与代理机构就有关磋商的所有往来函电均应使用中文。供应商提供的支持文件和印刷的文献可以用英文，但相应内容应附有中文翻译本，在解释时以中文翻译本为准。

8.2 计量

在响应文件中以及所有投标人与代理机构往来文件中的所有计量单位和规格说明都必须用法定计量标准表示。

9、响应文件的编制

9.1 供应商必须提供符合采购文件要求的响应文件，应包括但不限于以下内容：

- (1) 响应函及开标一览表
- (2) 法定代表人身份证明书或授权委托书
- (3) 报价明细表
- (4) 资格证明文件
- (5) 偏离表
- (6) 实施服务方案

9.2 电子响应文件的制作流程：

本项目采用电子化招投标，全部通过网上报名方式进行报名、下载采购文件、制作电子响应件、网上加密上传、网上加密上传等相关事宜。

(1) 办理 CA 数字证书、企业入库：本项目使用电子交易系统进行业务办理，供应商需先完成办理 CA 数字证书办理，并在鹤壁市政府采购交易系统中进行企业注册入库，详见鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市) “下载中心”相关说明；

(2) 报名和下载竞争性磋商采购文件。点击“鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市) ”(<https://ggzy.hebi.gov.cn/>)” 点击“交易主体登录” - “第一电子交易系统(采购)”，登录后，自行下载采购文件、答疑文件及其他资料。

(3) 编制电子响应文件。供应商须登录“鹤壁市公共资源交易公共服务平台全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市) (<https://ggzy.hebi.gov.cn/>)”网站, 点击“下载中心”, 下载“鹤壁投标文件制作软件”, 安装该客户端制作电子响应文件, 制作完成后, 须导出 (*. 已加密投标文件) 加密电子响应文件, 电子响应文件制作流程详见“下载中心”-投标文件制作手册。

(4) 上传加密电子响应文件。登录“鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市)”网站, 点击“交易系统”按钮选择进入“鹤壁市政府采购交易系统”插入 CA 数字证书, 点击 CA 登录, 进入系统上传电子响应文件, 上传加密的电子响应文件 (*. 已加密投标文件)。上传时必须点击“保存”并提示“保存成功”显示二维码、文件名称、文件大小、上传时间方为上传成功请各供应商在上传前务必认真检查上传电子响应文件是否完整、正确。

9.3 电子开标的应急措施

电子开标如出现下列原因, 导致系统无法正常运行, 或者无法正常运行, 或者无法保证招投标过程的公平、公正和信息安全时, 招标人、招标监管部门和交易中心应采取以下应急措施:

- (1) 系统服务器发生故障或停电等情况, 无法访问或无法使用系统;
- (2) 系统的软件或数据库出现错误, 不能进行正常操作;
- (3) 系统发现由安全漏洞, 有潜在的泄密危险;
- (4) 病毒发作或收到外来的攻击;
- (5) 其他无法保证招投标过程公平、公正和信息安全的情形。

出现上述情况时, 应对未开标的项目暂停开标。已在系统内开标的立即停止, 经采购人、采购监督部门、代理机构和公共资源交易中心确认后, 对原有资料及信息做出保密处理, 或等待系统恢复正常后再组织进行开标或评审。

10、报价

10.1 供应商应按本文件提出的采购范围、内容及要求进行报价; 估算错误或漏项的风险由供应商自行承担;

10.2 投标总报价应为中标供应商根据采购文件规定完成本项目的全部服务和责任范围。投标总报价为交货地点交货价格, 包括货物设计、制造、包装、运输、保险、装卸、安装、调试、运行、联动、验收、检测、交付等伴随的软硬件、备品备件、工具、技术、培训、售后服务、税金及其他所有费用的总合。供应商应充分考虑服务期间的各类市场调价风险。供应商未单独列明的分项价格将视该项的费用已包含在其他分项中, 合同执行中不再另行支付。

10.3 供应商只能有一个报价, 若分包则每包只能有一个报价, 任何有选择的报价将导致报价被拒绝

10.4 报价均不得超过采购预算, 否则按照无效响应处理。

10.5 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)、《关于进一步加大政府

采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的要求：对小型、微型企业及监狱企业、残疾人福利性单位产品的价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与价格评审，参与评审价格=有效投标报价×（1-20%）。供应商应同时出具所投产品的中小企业声明函，否则不予价格扣除计算。

11、响应承诺书

11.1 供应商应按响应文件规定格式提供承诺书，并承担因违反规定而产生的后果。

11.2 没有列入响应文件规定格式中承诺的事项，可以不再另行作出承诺。

12、投标有效期

12.1 投标有效期从本须知前附表所规定的响应文件递交截止时间起开始计算，响应文件在本须知前附表所规定的期限内保持有效；

12.2 如果出现特殊情况，采购人可要求投标人将有效期延长一段时间。这种要求和投标人的答复均应以书面形式进行。同意延期的投标人不需要也不允许修改其响应文件。

四、响应文件的递交

13、响应文件的密封和标记

13.1 供应商应在本章前附表规定的投标截止时间前递交响应文件。

13.2 供应商递交响应文件的地点：见供应商须知前附表。

13.3 供应商所递交的响应文件不予退还。

13.4 采购人如因故推迟投标截止时间，在此情况下，采购人和供应商的权利和义务将受到新的截止时间的约束。

13.5 电子响应文件上传后至文件解密前，供应商不能对电子投标文件进行加密时所使用的 CA 数字证书进行更新、续费，可能引起的投标文件解密失败等相关后果由供应商自行承担。

14、响应文件递交截止时间

14.1 供应商在投标文件递交截止时间前可通过电子化平台撤回其已成功递交的电子投标文件；

14.2 如果在递交投标文件截止时间前需要对已经成功递交的电子投标文件进行修改、补充的，供应商应当重新制作导出完整的电子投标文件，并按要求重新上传至电子化平台；

14.3 电子化平台以供应商最后上传成功的投标文件为准。

五、磋商和确定

15、一般说明

本次磋商在前附表规定的时间和地点进行。本项目采用远程开标方式，远程开标大厅的网址为（https://zgcg.ggzy.hebi.gov.cn/bidopen_login），响应人无需到鹤壁市公共资源交易中心现场参加开标会议，采购人或代理机构和所有响应人应当在响应文件递交截止时间前，登录远程开标大厅进行在线签到，在线准时参加开标活动。

16、磋商会议程序

响应文件递交截止时间前，各供应商的授权委托人或法人代表应提前进入远程开标系统（大厅）进行在线签到，播放远程开标会议温馨提示测试音频。进入相应标段的开标会议区收听观看实时音视频交互效果并及时在群聊板中反馈，在线准时参加开标活动。

响应文件递交截止时间后，主持人将在系统内公布供应商名单，然后通过开标会议区发出响应文件解密的指令，供应商在各自地点按规定时间自行实施远程解密（供应商远程解密方法详见操作手册），供应商解密限定在规定的规定时间（15 分钟）内完成。

未在响应文件递交截止时间之前进行在线签到或因供应商网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、解密锁发生故障或用错、故意不在要求时限内完成解密等自身原因，导致响应文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，视为供应商撤销其响应文件。

各供应商的授权委托人或法人代表未能在开标会议区内全程参与交互的，视为放弃交互和放弃对开评标全过程提疑的权利，供应商承担由此导致的一切后果。

（1）因系统故障、供应商数量较多或其它非人为因素导致解密时间需要延长的，采购人（代理机构）有权适时延长解密、确认开标时间。

（2）开标会议结束后，主持人将在系统内通过开标会议区发出确认开标的指令，供应商在各自地点按规定时间自行实施远程确认开标（投标人远程确认开标方法详见操作手册）供应商确认开标限定在倒计时发起后规定的时间（15分钟）内在线确认开标。因供应商网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、CA锁发生故障或用错、故意不在要求时限内完成确认等自身原因导致响应文件在规定时间内未确认开标的，视为供应商放弃投标。

17.磋商程序

17.1 成立磋商小组。按照《中华人民共和国政府采购法》的规定，磋商小组成员由评审专家共3人单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。参加磋商的评审专家在磋商前从政府采购专家库中随机抽取；

17.2 磋商评审活动将按以下四个步骤进行：

①磋商小组首先将根据本采购文件规定对每份响应文件进行资格性审查，对响应文件中提供的有关证明或材料进行评审，不再核对原件。资格性审查有一项不符合评审标准的，其响应文件作无效标处理；具体评审项如下：

评审因素	评审标准
资格性 评审标准	具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和相关实施条例的规定，以书面形式做出资格条件承诺
	落实政府采购政策满足的资格要求：（如属于专门面向中小微企业采购的项目，供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）
	根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）重大税收违法失信主体和政府采购严重违法失信名单、“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn/）失信被执行人和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单的（指政府采购行政处罚有效期内），不得参与本次采购； 供应商需提供承诺书，对承诺书真实性负责，提供虚假承诺供应商承担全部责任。

②磋商小组将根据本采购文件规定对每份响应文件进行符合性审查，符合性审查有一项不符合评审标准的，其投标作无效标处理具体评审项如下：

评审因数	评审标准	
符合性 评审标准	签字和盖章	符合响应文件格式中要求
	响应文件格式	符合响应文件格式要求
	合同履行期限	30日历天
	质量要求	符合国家行业规范和验收标准
	投标有效期	60 日历天
	投标价格	低于（含等于）本项目对应包段的采购预算
	其他	其他不实质响应采购文件要求或附有采购人不能接受的其他条件

③磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会；在磋商过程中，磋商小组可以根据采购文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动采购文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认；对采购文件作出的实质性变

动是采购文件的有效组成部分，磋商小组应当及时通知所有参加磋商的供应商。采购文件如有实质性变动的，供应商应当按照采购文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或加盖公章；采购文件无需变动的可直接进入下步程序。

④采购文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组在交易评审系统中对所有实质性响应的供应商发起**最后（二次）报价**要求，供应商在规定时间内**提交最后（二次）报价**。

⑤磋商小组按照采购文件要求的评分标准对通过资格性和符合性审查并**提交最终（二次）报价**的供应商响应文件进行评分比较，计算结果保留 2 位小数。具体评分标准如下：

评分项	评分标准		分值 (100分)
分值组成 (总分100分)	投标报价：30分 商务标：20分 技术标：50分		100分
投标报价 (30分)	评标基准价=满足采购文件要求且投标价格最低的投标报价 注：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的要求：对小型、微型企业及监狱企业、残疾人福利性单位产品的价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与价格评审，参与评审价格=有效投标报价×（1-20%）。供应商应同时出具所投产品的中小企业声明函。 综合评标法中的价格分统一采购低价优先法计算。投标人的价格分按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×30（保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”） 注：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。		30分
商务标 (20分)	投标人 实力 (14分)	1. 投标人同时具有信息技术服务管理体系认证证书IS020000-1:2018、信息安全管理体系认证证书IS027001:2013、质量管理体系认证证书IS09001:2015，环境管理体系认证证书IS014001:2015，得2分。否则不得分。 2. 需提供智慧图书馆产品相关的软件著作权或软件产品证书，提供有效证明扫描件得1分； 3. 提供图书馆门户系统相关的软件著作权登记证书，提供有效证明扫描件得1分； 4. 提供APP软件著作权登记证书，提供有效证明扫描件得1分； 5. 需提供CMMI3（软件能力成熟度模型集成）及以上认证证书，提供有效证明扫描件得3分，提供CMMI2的得2分，CMMI1以下得1分，没有	

		<p>得0分，（不重复得分）；</p> <p>6. 需提供智慧图书馆产品三级等保备案证明；提供有效证明扫描件得2分；</p> <p>7. 需提供信息网络传播视听节目许可证得2分；</p> <p>8. 投标人需具有专业的技术服务团队，需在投标文件中提供全部项目成员近一年详细材料（同时包含姓名、身份证号、组织架构、职务、专业技术资格证书）以及人员社保缴费证明得2分；</p> <p>（注：关于软件著作权，响应文件中需同时提供证书扫描件及中国版权保护中心软件著作权登记查询记录截图，且提供的著作权证书必须为本招标公告发布之日前所取得的证书，否则不得分。）</p>	20分
	履约能力 (2分)	<p>根据供应商提供自2021年1月1日以来项目类似相关业绩（项目合同必须包含图书管理系统及电子书服务）进行综合评定，每提供一个合同业绩得1分。最多得2分，未提供的不得分。</p> <p>注：响应文件中提供中标通知书及合同扫描件，若合同中无法体现签订时间、合同金额、项目内容的，须另附业主证明等相关证明材料。</p>	
	售后服务 (4分)	<p>投标人售后服务方案至少包括但不限于故障检测及排除、解决故障承诺的时间、人员及安装调试方案等。供应商售后服务方案内容完整且在时间、人员安排优于采购文件要求的，得4分；供应商售后服务方案内容完整的，得2分；供应商售后服务方案内容缺项或未提供的，不得分。</p>	
技术标 (50分)	技术指标 (30分)	<p>评标小组根据响应文件和相关证明材料对文件的响应情况，判断技术参数是否满足采购文件的要求，完全满足采购文件要求的得30分，带★项若有一项不满足扣2分，不带★项若有一项不满足扣1分，累计扣完为止。</p> <p>注：采购文件中单项产品参数对证明材料有具体要求的，按具体要求提供；</p>	50分
	实施方案 (8分)	<p>评标小组根据各投标人项目整体实施方案，从技术方案、合同履行期、进度计划、质量管理体系、安全管理体系与管理方案等方面进行横向对比。</p> <p>1. 分析深入，对需求了解透彻，方案详细、合理，整体响应程度优于招标要求的，得8分。</p> <p>2. 分析较合理，对需求有一定了解，方案详细、合理，整体响应程度达到招标要求的，得4分。</p> <p>3. 分析一般，对需求不够了解，整体响应程度低于招标要求的，得1分。</p> <p>4. 不提供不得分。</p>	

	<p>系统原型 演示 (12分)</p>	<p>供应商到开标现场进行演示，自带视频信号接入（接口为VGA）和电脑等必备物品，演示需使用实际落地的用户案例，不得使用未上线的设计图或原型图进行演示，满分12分（注：演示时间20分钟，演示现场抽号确定演示顺序），未到现场参加演示环节，该项0分。</p> <p>图书管理平台</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供中央知识库功能演示（2分）：中央知识库包含元数据11亿余条；其中含，期刊13万余种。包含期刊、学位论文、会议论文、专利、标准等多种文献类型资源库1000余个，资源包1400余个。支持按资源类型查看图书、期刊、论文，每类资源可以按照语种、学科等维度进行筛选聚类。中央知识库支持按资源库或库下的资源包进行挂接配置、订购管理本馆电子资源。支持按生产商、语种、学科分类、收录资料类型（新版：学科、语种、收录资料类型、内容层级）等聚类条件导航筛选资源库或资源包；支持查看资源库简介、生产商、收录资料类型、学科、内容层级、语种、收录范围等详细信息。 2. 提供图书、期刊保障分析演示（1分）：支持查看本馆与中央知识库图书总目的差异书单详情列表，包含图书基本信息字段有书名、作者、出处、出版年、ISBN。且可以按照图书被引量、出版年对图书清单列表进行升序、降序操作，方便馆员查看未保障图书情况。提供期刊保障，可以对分析出未保障刊种具体的资源库分布，导出资源库列表，且包含数据库名称、所含刊种总量、与馆藏重复数量、所含电子资源包情况，以及购买这个资源库对本馆提升刊种数量、提升现刊数量等指标，提供采购资源库参考指标。 3. 提供征订查重分析演示（1分）：支持查重后，按元数据重复、馆藏重复、不重复筛选数据，其中馆藏重复支持筛选重复类型：纸本馆藏、电子馆藏、数字馆藏、订购记录。 4. 提供发票管理功能演示（1分）：完善的发票管理，支持按不同资料采购类型关联订购记录或验收记录，支持由订单方式创建发票，支持上传文件方式关联发票。 5. 提供电子资源管理下数据库篇目级数据演示（1分）：期刊的卷期目录下，应显示该卷期所对应的篇级信息。同时显示该目录下的文章信息，必须包含篇名、责任者、机构、页码和篇对应的URL。可按责任者、篇名进行检索，题名可跳转到文章详情页面。 6. 提供图书不同维度的采选资源画像和荐购建议演示（1分）：智能采选支持从5个维度（本馆偏好、内容价值、评价信息、出版质量、作者水平）对每本图书进行深度数据挖掘，形成推荐建议，是否推荐订购、推荐订购套数以及馆藏分配建议。并展示图书同作者发表的专著情况。 7. 提供全终端一体化的界面创建与管理演示（1分）：平台须提供全终端一体化的界面创建与管理系统，依托平台内置的应用市场和可视化页面创建设置功能，通过应用添加与拖拽自主搭建包含门户、App客户端、微信应用、微信小程序、大屏展示系统等数字展示终端的应用发布，形成互联互通有机融合的智慧服务与管理体系统；平台同时为图书馆提供这些发布终端界面的自主修改和维护管理功能，包括且不 	
--	------------------------------	---	--

	<p>限于自由增加、删除、修改栏目，布局、色彩、风格等的自由调整优化。</p> <p>8. 提供图书馆门户配置功能演示（1分）：图书馆门户网站建设支持可视化的拖拽和设置模块尺寸、位置和样式。支持预选多种网页风格模板，快速创建生成多个（含部分常用应用模块的）门户网站网页，能够实现不同校区图书馆建设分站。可以对网页进行增加、删除、修改、发布预览操作。提供门户网站网页设计板块，包括基础模块、应用模块和全局模块。基础模块包括图标列表、文本列表、图文列表、多图列表、搜索、轮播图、图表七大类，生成网站应用模块，满足绝大部分网站内容的展现形式。</p> <p>9. 提供图书馆应用配置功能演示（1分）：图书馆可以自主配置应用分类、支持按应用配角色以及按角色配应用，支持设置前后端使用权限，最终实现不同用户的不同使用界面和使用权限。平台提供不少于50个微应用供图书馆选择，包括常规的活动管理、读者推荐、问卷调查、猜你喜欢、座位预约等应用。相关微应用可以同步支持移动端的使用和展示。</p> <p>10. 提供图书馆应用引擎表单等工具演示（2分）：提供微应用开发引擎组件，以便本馆根据实际需求定制个性化微应用。提供表单、审批、预约、共读、知识挑战、网页模块等引擎，创建信息采集类型、申报审核、预约性质、共读活动、答题竞赛等微应用，用于满足快速生成图书馆读者服务应用与馆务管理微应用。通过引擎创建的微应用需支持移动端使用，读者和馆员可通过移动端使用这类表单、审批、共读和答题竞赛等微应用参与活动及管理。</p>	
--	--	--

注：以上评分办法中，所涉及加分的业绩、证书、人员证件等提供复印件或扫描件，附于响应文件中时必须保证图片清晰，字迹清楚可辨，如出现由于评委不能辨认内容而导致的后果，由供应商自己承担。

注：评审专家完成对供应商打分后，该供应商得分=评标委员得分分数之和÷评标委员个数

⑥磋商小组将根据供应商最终得分由高到低的顺序，向采购人推荐3名或以上成交候选人，如最高得分相同时，提供产品中包含《节能产品政府采购品目清单》或《环境标志产品政府采购品目清单》内产品的优先，同时包含节能产品政府采购品目清单》或《环境标志产品政府采购品目清单》内产品的以报价低者优先，报价也相等的，由采购人综合评价后决定。

18、磋商结果的公示

18.1 评审结束，确定成交人后，采购单位将在发布采购公告的相同媒介上发布结果公告，同时向成交供应商发出中标通知书；

18.2 供应商若对成交结果有疑问，有权按照中华人民共和国财政部第94号令规定的程序进行投诉和质疑，但须对投诉和质疑内容的真实性承担责任。

六、授予合同

19、合同授予

本合同将授予经过磋商小组推荐并经采购人确认的供应商；

20、成交通知

20.1在响应文件有效期内，由代理机构签发《成交（中标）通知书》；

20.2成交通知书是合同的组成部分；

20.3若投标人未能或拒绝按本文件中签订合同的规定签订合同，采购人可以根据推荐次序另选投标人。对未成交的投标人，不作任何未成交原因的解释，所有响应文件不予退还。

21、签订合同

21.1中标人收到成交（中标）通知书后应在1日内与采购人签订合同，具体的合同条款待甲乙双方商定；

21.2采购文件、响应文件及磋商过程中产生的磋商记录及承诺等均作为合同的不可分割的组成部分；

21.3如果中标人不按其响应文件承诺、采购文件和磋商期间的承诺签订合同，采购人将有充分理由另行选择中标人。

七、其他

22、投标人和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉、实名举报。

23、采购人有权对磋商小组推举的成交候选人进行资格考察，在考察过程中若发现其有借用资质、虚假投标或造假等行为时，采购人将报请有关监督部门取消其成交候选人资格或中标资格，情节严重的，采购人将上报有关监督部门取消其三年的投标资格。给采购人造成损失的，还应当予以赔偿；

24、未尽事宜按国家有关规定执行。

25、本采购文件的解释权归采购人。

第三章 采购项目内容及要求

1、图书管理平台采购内容

序号	产品名称	技术参数与要求	数量
1	图书文献服务管理平台	<p>图书文献服务管理平台（每个功能模块及功能点需提供截图）</p> <p>一、整体要求</p> <p>（一）运行环境</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支撑平台要求：平台和系统均要求采用B/S结构，可运行于Unix、Linux、Windows等高安全性操作系统。 2. 系统架构要求：系统应使用微服务分布式架构。应提供服务治理模块管理各微服务模块，提供服务间的相互发现和故障转移。系统应可通过添加硬件设施的方式实现系统的扩容，可提供模块访问的负载均衡。 3. 系统应提供多租户的方式，同时能通过应用共享的方式保障系统的快速迭代响应。 4. 兼容性要求：系统必须兼容Google、火狐等主流浏览器，且提供浏览器兼容清单；电脑端支持常用终端设备PC（Windows Xp、windows 7、windows 8、windows 10）。 5. 系统性能要求： <ol style="list-style-type: none"> 5.1系统运行支持至少100万级注册用户量。 5.2系统保证7×24小时运行。 5.3支持负载均衡、可扩展性强。 6. 系统扩展性要求： <ol style="list-style-type: none"> 6.1支持与单位数据平台进行交互的功能。 6.2系统完全采用模块化的设计框架，具有灵活方便的添加新模块和变更模块的功能。 6.3支持开放的开发者平台服务。 7. 系统可靠性要求：系统设计满足高可靠性要求，有良好的灾难恢复机制，配合提供的自动化运维和人工响应，保证运行安全可靠，避免系统出现性能瓶颈和由于系统崩溃造成的数据丢失。 8. 云端部署：主要模块均为云端部署，本地仅需提供中转服务器。 <p>（二）微服务管理</p> <p>微服务思想解决图书馆平台封闭、数据孤立、应用分散的问题，帮助图书馆高效自主的进行图书馆智慧化建设，实现图书馆用户统一管理、应用统一管理、终端统一管理。</p> <p>1. 用户管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 统一身份认证 <p>提供多个系统的统一角色管理、统一用户管理和统一授权访问。对学校的组织、用户、角色等信息进行统一管理。</p> 1.2 用户管理 <ol style="list-style-type: none"> 1.2.1支持增、删、查、改读者、工作人员信息，支持批量修改用户信息； 1.2.2支持停用工作人员，停用后将失去登录权限。 1.2.3可以自定义工作人员角色、工作台。一个用户支持指定多角色，分配多工作台 1.2.4手机号做脱敏处理 	1套

	<p>1.2.5支持在新建新工作人员时，使用老用户参数配置文件覆盖新工作人员的个人参</p> <p>1.3 角色管理</p> <p>1.3.1支持单位根据自身需求增、删、改、查角色</p> <p>1.3.2每个角色支持单独管理角色对应的菜单访问权限与功能权限。</p> <p>1.3.3一个用户支持多个角色。</p> <p>1.3.4 支持复制新增角色</p> <p>1.4 组织架构</p> <p>1.4.1支持针对不同场景，创建多套组织架构</p> <p>1.4.2支持通过手动单个添加和批量导入的方式建设组织架构，组织架构支持多级架构</p> <p>1.4.3每个组织架构部门支持自定义部门名称、增删改部门下成员、设置部门主管。</p> <p>1.4.4 支持按部门管理，部门主管仅能管理自己所负责的部门用户。</p> <p>2.应用管理</p> <p>2.1 后台功能支持按照分类、角色、标签三种方式管理应用</p> <p>2.2★支持学校管理员自主从应用中心添加单位应用，并为应用设置应用管理员。指定应用所属分类，并对分类进行编辑、删除、上/下移动操作；支持对应用进行跨分类拖拽排序。（请提供系统功能截图）</p> <p>2.3 对应用及分类的调整，实时同步到移动端和 pc 端个人空间。</p> <p>2.4 在微服务平台管理后台，支持一站自动登录各个应用后台。</p> <p>2.5 可以针对不同角色指定不同应用使用、管理权限。</p> <p>2.6 可以为应用设置标签，方便后台人员查找管理。</p> <p>2.7 系统提供第三方应用对接接口，供第三方应用进行接入。</p> <p>2.8★多种应用引擎支持制作单位个性化应用。引擎包括表单、审批、预约、信息查询、图表、网页模块、网页、资讯采集、应用包、知识挑战、共读、资源等几种类型。（请提供系统功能截图）</p> <p>2.9★支持通过 url 的方式添加自建应用。支持自定义应用的名称、图标、应用详情、应用截图、应用的移动端链接地址、pc 端链接地址、后台地址、统计展示页地址、门户对接地址、大数据屏对接地址。（请提供系统功能截图）</p> <p>3. ★终端管理（请提供系统功能截图）</p> <p>3.1 移动端管理</p> <p>3.1.1支持按角色给不同的用户配置不同的移动端页面</p> <p>3.1.2支持编辑每个移动端页面的显示名称、邀请码、是否允许通过输入邀请码加单位</p> <p>3.1.3支持一键复制页面链接</p> <p>3.1.4供3种页面模板供单位选择使用： 简洁版模板：支持用户自定义轮播图内容、链接、排序。支持配置搜索条特性。 基础版模板：支持用户自定义轮播图内容、链接、排序；支持用户自定义添加重要应用到首页；支持设置进入二级页面的按钮的图标、名称；支持设置一级页面中瀑布流推荐的内容，可选择使用系统推荐或自定义推荐，自定义推荐支持设置推荐分类和每个分类下的具体推荐内容，支持设置推荐内容固定排序或随机排序。自定义版模板：采用拖拽样式模块配置页面的模式，提供多种页面布局样式，支持管理员自由拖拽组合页面布局，并填充内容。提供 轮播图、搜索、多图列表、推荐、二级页面按钮 五种展示型应用供单位选择使用。轮播图支持自定义轮播图内容、链接、排序。多图列表支持编辑展示样式、内容。推荐支持选择使用系统推荐或自定义推荐，自定义推荐支持设置推荐分类和每个分类下的具体推荐内容，支持设置推荐内容固定排序或随机排序。进入二级页面的按钮支持设置图标、名称</p> <p>3.2 大数据屏管理</p> <p>3.2.1支持自定义配置1920*1080分辨率大数据显示屏；可以为一个平台设置多个大数</p>	
--	--	--

据展示屏；每一个大数据展示屏可以设置多个页面。

3.2.2在对每一个大数据屏配置时，可以对页面进行拖拽排序，可以设置页面跳转时间；

3.2.3平台应提供默认数据模块，可以直接选择其中需要的模块进行展示，支持用户自定义添加模块。

3.2.4配置页面上可以展示每个模块的宽高属性，支持设置辅助线对齐模块，达到更好的展示效果。

3.2.5支持更换、恢复页面的背景图，背景图为本地图片，jpg/png格式均可；平台提供默认版面，用户可以点击一键生成或一键删除版面按钮，方便用户排版。

3.2.6画布区域可以对模块进行设置，模块支持样式、位置、尺寸、数据管理等功能。

提供高级设置，用户可以对自定义模块进入大数据展示屏。

3.3 个人空间管理

3.3.1支持按角色给不同用户配置不同的个人空间页面

3.3.2支持配置空间样式，空间样式可选择模版或者根据需求自定义样式

3.3.3支持自定义个人空间左侧菜单。平台提供15个系统菜单，可以根据需要选择显示或隐藏。支持管理员新建左侧菜单，配置名称、图标、打开方式。自建的左侧菜单内容支持添加单个应用页面、多应用入口、挂接url和自定义网页（门户）

3.3.4添加的多应用菜单，根据不同角色权限展示应用

3.4 微信端管理

3.4.1支持三种微信对接方式：消息推送到公众号、消息推送到单位公众号（仅支持服务号）、应用挂接到单位公众号菜单上

3.4.2应用挂接到单位公众号上，支持两种挂接形式：单独挂接某个应用；把多个应用集合到一个页面上挂接。

3.4.3系统提供应用挂接公众号的服务，应用可根据系统提供的规则在公众号上获取用户的账号信息。

3.4.4多个应用集合页支持4种模板供单位选择使用：

①极简版模板：支持用户自定义轮播图内容、链接、排序。支持用户拖拽应用进集合页。

②书画版模板：采用拖拽样式模块配置页面的模式，支持用户自定义轮播图内容、链接、排序；支持用户上传图片进行模板美化。

③九宫格模板：支持用户自定义轮播图内容、链接、排序。支持用户拖拽应用进集合页。支持用户设置页面背景、应用名字体颜色。

④自定义模板：采用拖拽样式模块配置页面的模式，提供七种页面布局样式，支持管理员自由拖拽组合页面布局，并填充内容。轮播图支持自定义轮播图内容、链接、排序。

（三） 中央知识库

1. 须采用由统一维护的中央知识库为元数据共享中心，通过自主挂接标记本馆数据库的方式，快速生成本馆电子资源目录；充分利用共享理念，减少图书馆对接获取及维护更新数据库元数据的工作量和成本。

2. 中央知识库包含图书、期刊等基于订购层级的多种文献类型资源库 1000 余个，资源包 1400 余个，其中含期刊约 16 万余种。

3. 中央知识库支持按资源库或库下的资源包进行挂接配置、订购管理本馆电子资源。支持按资源库别名、缩写等方式检索；支持按生产商、语种、学科分类、收录资料类型等聚类条件导航筛选资源库或资源包；支持查看资源库简介、生产商、收录资料类型、学科、内容层级、语种、收录范围、更新频率等详细信息。

4. 中央知识库支持数据库详细信息与分析，对数据库的资源包资源量进行统计，对比中央知识库资源包资源重复情况、本机构购买数据库资源重复情况。

5. 纸质资源覆盖量约 300 万种以上的书目订购数据。

能及时有效的自动获取最新的新书书目数据，弥补了原有书商提供数据不全的情况，

有助于更好的补充馆藏。

(四) 纸电一体化管理

支撑智慧图书馆底层的应用，包含传统纸质资源管理、电子资源管理、智能采选和线上读者驱动采购，实现图书馆馆藏资源一体化管理、读者一体化服务。

1. 纸质资源管理

1.1 资源采访

1.1.1 数据导入：

- ① 支持导入征订目录、导入订购记录、导入验收记录、更新订购待编记录、导入套录数据、导入批量退订；
- ② 数据导入支持 MARC 文件和 Excel 文件，文件格式智能识别；
- ③ 导入 MARC 文件支持 GBK、UNICODE、UTF-8、MARC8 编码格式；
- ④ 支持同一批次征订目录、订购记录，多币种、多国别、多语种数据导入；
- ⑤ 导入 Excel 文件时，支持 xls 和 xlsx 格式转换，支持 Excel 工作表的切换。自动识别导入 Excel 文件的表头，提供 MARC 字段匹配库，自动匹配映射 MARC 字段；

1.1.2 征订管理：

- ① 支持征订目录的独有或共享，支持经费的独有或共享；
- ② 支持总馆与院系分馆之间以工作台协作采购，自由组配经费。并且各馆经费的使用额度能得到有效控制；
- ③ 每一条采购流水的订购方式可追溯，包含征订目录订购、直接订购、读者推荐订购、PDA 订购等；
- ④ 灵活的黑名单管理，支持编辑及移除黑名单；
- ⑤ 支持批次查重及关联订购、批量删除、批量订购、批量加入黑名单等处理工作；
- ⑥ 支持按订购号、采购流水号、题名、责任者、出版社、出版年、分类号、价格等多种条件排序；
- ⑦ 业务操作进行筛选书目时，可快速选用已经设置好的个人采选策略；
- ⑧ 支持根据出版年、价格、出版社、责任者、分类、币种等条件的复合筛选；
- ⑨ 可通过中央知识库获取作者简介、图书简介、目录、封面等信息；

1.1.3 荐购处理

- ① 支持对图书和电子资源库做采购申请处理和回复；
- ② 支持批量查重，针对查重结果可查看重复元数据及重复元数据下纸质馆藏、电子馆藏、数字馆藏、订购记录；
- ③ 支持关联在订记录；
- ④ 荐购记录被订购及入藏时，系统可自动通过 EMAIL 或短信自动反馈读者；

1.1.4 资源订购

- ① 支持按订购包、按全部订购记录查看本馆订单，可在全部订单中检索订购记录；
- ② 支持检索本馆元数据、中央知识库及其他联机站点元数据，直接订购的方式；
- ③ 支持提供 MARC 或 Excel 文件，设置订购工作台、经费、套数，直接导入订购记录；
- ④ 支持单条、批量调整订购信息、规则分配馆藏地；
- ⑤ 支持批量更新参数、调整订购、更改订购包、删除订购记录、退订；支持批量导出、打印订购记录；
- ⑥ 支持批量查重；弹窗展示重复结果；
- ⑦ 支持查看订购元数据的 MARC 详情、往年订购记录、荐购记录等；
- ⑧ 批次内支持按订购工作台筛选、导出订单；
- ⑨ 实时获取中国银行远期汇率，订购、验收时，人民币和外币价格可换算。
- ⑩ 支持订单发订审核；

1.1.5 供应商预警

- ① 支持设置供应商预期交付时间，在机构参数设置预计交付周期后，按周期推算供

	<p>应商单个批次的供全率、供准率、及时率；</p> <p>② ★达到预计交付日期当日，若供应商存在未到记录则输出预警文件，并向订购包创建人发送通知；（请提供系统功能截图）</p> <p>1.1.6 一次性接收</p> <p>①图书一次性接收支持订购验收、自采验收、受赠验收。</p> <p>②验收时支持检索查重。</p> <p>③支持总签、分签、不签多种验收方式。</p> <p>④订购验收支持直接追加订购记录；</p> <p>⑤支持多卷册图书的验收处理；</p> <p>⑥支持批量更改数据的验收包；</p> <p>⑦财产号、条码号支持按工作台财产账参数自动分配。支持不自动分配财产账。</p> <p>⑧支持自动生成索书号；</p> <p>⑨支持设置馆藏地分配规则，验收时自动根据规则分配馆藏地。</p> <p>⑩支持编目验收，同时处理验收和编目；</p> <p>⑪支持对查重结果合并元数据、移除验收等操作；</p> <p>⑫支持批量导入验收，导入时支持设置书刊状态及元数据状态；</p> <p>⑬索书号重复支持导入；</p> <p>⑭支持导入文件完成订购数据 MARC 和订购价格的更新</p> <p>1.1.7 受赠管理</p> <p>①支持受赠管理，管理、添加捐赠记录，包含 OPAC 读者自主提交捐赠记录以及馆员自建记录；</p> <p>②支持对捐赠记录根据题名、责任者、ISBN 等多维度组合查重、导出、不藏、入藏。</p> <p>③支持后台发布捐赠记录的公告，便于读者在 OPAC 查看</p> <p>1.1.8 送编交接</p> <p>①支持选择多验收批次送编交接。</p> <p>②支持按条码号或者财产号区间送编交接。</p> <p>③支持多个验收包送交至一个编目包，支持一个验收包数据送交至多个编目包。</p> <p>1.1.9 经费管理</p> <p>①支持多总分馆间的经费共享，设置订购工作台的经费使用权限；</p> <p>②支持经费的可使用周期、总额设置；</p> <p>③支持管理经费收支记录及预支记录；</p> <p>1.1.10 合同管理</p> <p>①支持创建、修改、删除本馆合同，针对合同，关联不同资料采购类型资源；</p> <p>②支持台账格式导出，必须包含合同签订时间、承办单位、是否重大合同、审批情况、履行情况等字段；</p> <p>1.1.11 发票管理</p> <p>①支持创建、修改、删除本馆发票，针对不同资料采购类型关联对应订购或验收数据；</p> <p>②支持对发票进行付款，生成经费支出；</p> <p>1.2 连续出版物</p> <p>1.2.1 订购及续订</p> <p>①支持复制订购批次续订，续订时，可选择复制的期刊类型以及是否保留原订购分配信息；</p> <p>②可进行订购，征订记录价格、出版频率、记录差异、订购号比较；</p> <p>③比较后支持批量同步记录的价格、出版频率、订购号；</p> <p>1.2.2 签收</p> <p>①支持继承去年签收参数生成签到卡片；</p> <p>②支持期刊卷期批量签收以及退签功能；</p> <p>③可针对固定频率期刊，非固定频率期刊，特殊卷期期刊分别通过参数生成准确的卷期信息；</p> <p>④支持现刊分配条码自动单刊典藏；</p> <p>⑤支持预到日期和催缺日期的设置；</p>	
--	--	--

	<p>1.2.3 现刊处理</p> <ul style="list-style-type: none"> ①满足正常刊、增刊以及合刊等期刊类型的签收。 ②具备多种特殊的签收情况处理，包含增刊、合刊、索引刊、副刊等。 ③可根据不同订购工作台设置不同的签收参数，各自分别签收； ④可按照签收日期，人员，分配地筛选条件进行交接； ⑤支持取消交接功能； ⑥支持交接期刊数据打印和导出； <p>1.2.4 现刊催缺</p> <ul style="list-style-type: none"> ①可按照缺刊、所有缺刊、未签刊、断刊类型进行邮件催缺； ②提供按照供应商、订购年度筛选检索功能； <p>1.2.5 排架号管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ①可根据订购年度，分配地以及不同选项检索期刊； ②可根据分类号，往年排架号，文件导入方式生成新一年排架号； <p>1.2.6 过刊下架</p> <ul style="list-style-type: none"> ①可按照出版年，分配地条件进行下架； ②支持取回下架期刊； ③可对不典藏的现刊信息进行批量报废、遗失、赠送处理； <p>1.2.7 合订本装订</p> <ul style="list-style-type: none"> ①通过检索单刊，选择装订单刊实现合订本装订； ②可自动生成起止卷期相关信息； ③可对合订本批量验收； ④可针对合订本批量送流通； ⑤支持自动生成合订本条码号，财产号； <p>1.2.8 单刊典藏</p> <ul style="list-style-type: none"> ①可针对现刊进行批量单刊典藏操作，已单刊典藏期刊可流通借还； ②支持自动生成单刊条码号，财产号； <p>1.3 资源管理</p> <p>1.3.1 元数据支持范围</p> <ul style="list-style-type: none"> ①国际国内编目标准：支持 CNMARC、USMARC、RDA、DC、DCTERMS 等规范； ②支持 GBK、UNICODE、UTF-8 字符集，实现多语种编目； ③ USMARC 的关联数据展现，并且根据系统生成的链接可以跳转 id. loc. gov 网站查看对应的 LinkedData； ③ ★BIBFRAME 数据展示；（请提供系统功能截图） <p>1.3.2 元数据扩展编辑功能</p> <ul style="list-style-type: none"> ①提供系统模板，同时支持自定义元数据模板功能，自定义模板可在机构内、机构间共享； ②支持用元数据模板覆盖、补缺、添加全部字段到 marc 中； ③支持多种自动生成 marc 字段的规则，用户可自由选择配置规则； ④基于中央知识库，可实现规则共享区下载、本地应用； ⑤实现 marc 字段中简繁体互换，生成指定字段拼音； ⑥支持锁定元数据，锁定状态下无法编辑，防止老师误操作； ⑦增加中图法分类名称提示，直接根据分类号展示对应的分类名称； <p>1.3.3 元数据获取</p> <ul style="list-style-type: none"> ①联机检索支持多题名、多主题词的检索，同时可通过 Z39.50 广播查询下载，包括国图、CALIS 等多数据来源检索； ②支持转入套录数据，在套录库中按批次查看转入的套录元数据，并在编目页面可以检索套录数据； ③支持复制网页上 marc 数据，包括美国国会图书馆、中国国家图书馆等多个中外文网站。获取 MARC 的过程可以设置原 MARC 保留字段，可以设定来源 MARC 过滤字段。 <p>1.3.4 元数据检索与查重</p> <ul style="list-style-type: none"> ①支持查重、关联检索，支持元数据分屏查看、复制字段、合并、覆盖操作； ②支持按 CALIS 号、国会号等条件检索馆内和联机数据； 	
--	---	--

- ③支持元数据的查重合并功能，进行元数据统一，形成纸电一体化管理；
 - ④支持对元数据进行批量查重、批量合并功能，且批量合并时可自定义保留字段；
 - ⑤支持设置默认查重条件；支持多种条件的查重，包括正题名、题名组、标准号等，并支持多种查重条件的自由组合。更支持多题名、多主题词的检索。查重范围可仅限本馆或全部成员馆；
- 1.3.5 索书号处理
- ①通过著者号、卡特号、种次号、四角号码四种方式自动生成索书号，支持复分号的自动生成；
 - ②支持西文卡特号表维护；
 - ④支持自定义四角号码生成规则；
 - ⑤支持索书号管理常用快捷键，提供工作效率；
 - ⑥支持用户自定义复分号初始值；
- 1.3.6 复本处理
- ①同时支持纸质、电子、数字多资源的馆藏管理；
 - ②支持图片、文档等多种数字资源管理，支持资源本地或远程存储（数字馆藏）。
 - ③★支持在编目页面直接将现刊装订成合订本，并且可同时展示现刊、过刊合订本的编目信息；（请提供系统功能截图）
 - ④支持附件的管理，附件与纸本馆藏一一关联，附件馆藏地、年代等信息随纸本馆藏变化而变化；
 - ⑤纸质、电子、数字三种资源元数据进行统一管理，同时支持纸质、电子、数字多资源的馆藏管理；
 - ⑥支持查看期刊对应的篇级数据信息，同时显示该目录下的文章信息，包含篇名、责任者、页码和对应的 URL 等信息；
 - ⑦★支持手动上传图书目录，目录格式为国际通用标准 DCTERMS。（请提供系统功能截图）
- 1.3.7 个人工作区
- ①★支持设置个人工作区，支持多种方式添加工作区数据：上传 MARC 文件创建个人工作区、按检索检索数据加入工作区、按检索规则加入个人工作区；
 - ②支持批量查找本馆无财产订购记录相关的元数据加入工作区，进行本馆冗余元数据处理。
 - ③★支持 MARC 批量新增字段、修改子字段、删除字段、删除子字段等；（请提供系统功能截图）
- 1.3.8 书标打印
- ①提供书标打印功能，可补打书标。根据规则限定、单种/册扫描添加及批量添加方式获取提取书标列表。
 - ②支持书标打印调整书标打印格式、预览打印效果。
★支持不同编目方式下的书标打印，应能够按条码、索书号、复本编辑时间、复本创建时间、原编时间排序。（请提供系统功能截图）
- 1.4 资源典藏
- 1.4.1 新书分配
- ①新书分配支持按规则方式和条码方式分配；
 - ②可设置自动分配规则模板，根据分类、数量分配馆藏地；
- 1.4.2 馆藏调拨
- ①支持按馆藏地、当前地方式批量调拨；
 - ②支持导入外部文件批量调拨；
 - ③支持扫码单册加入调拨包；
 - ④支持调拨时变更财产归属地，变更流通政策及借阅属性；
- 1.4.3 馆藏清点
- ①支持取消清点功能；
 - ②通过清点后对比。得到未清点到、在馆异常、非本馆馆藏目录；
 - ③支持查看清点馆藏统计；
 - ④支持对已清点批次二次清点；

	<p>1.4.4 单册处理</p> <p>①对单册图书扫码，进行报废、赠送、交换、丢失、送修、回验、上架处理；</p> <p>②可更改单册图书的馆藏地、当前地、借阅属性、流通政策等信息。</p> <p>③可通过移动端处理；</p> <p>1.4.5 批量处理当前地</p> <p>①支持按照馆藏地、当前地、经手人、还书日期检索查询，能够查询历史处理记录；</p> <p>②支持按照馆藏地恢复当前地</p> <p>③支持批量处理馆藏地和当前地；</p> <p>1.4.6 密集库管理</p> <p>①支持图书的排架管理。可筛选排架号浏览图书，支持对排架号进行统计</p> <p>②可用导入文件方式批量生成排架号；</p> <p>③可在处理过程中修改馆藏地和借阅属性；</p> <p>1.5 读者服务</p> <p>1.5.1 读者管理</p> <p>①提供读者新增、修改、删除功能；读者具备多种有效证件模式：借阅证、辅助证；</p> <p>②提供读者批量注销，冻结等功能；</p> <p>③可根据多种条件检索导出读者；可导出读者的借阅、违章、罚款信息；</p> <p>1.5.2 流通管理</p> <p>①提供借书，还书功能，借还图书后显示图书所在地；</p> <p>②提供遗失赔偿功能，遗失赔偿页面显示书目详细信息，可进行赔书，赔款，并支持遗失预处理功能；</p> <p>③提供读者签到、图书登记、读者图书登记、现刊登记功能；</p> <p>④提供读者短期借还书功能；</p> <p>1.5.3 请求管理</p> <p>①提供图书预约功能，支持本地预约；</p> <p>②提供图书委托功能，支持本地和跨馆委托；</p> <p>③提供跨校区预约，委托的物流管理，图书的状态会随着物流变化而变化，保证读者的精确获取图书物流信息；</p> <p>④提供新书和还书上架的物流管理，图书所在地以及状态会随物流变化而变化，保证读者在统一检索系统查询到的图书状态的准确；</p> <p>⑤图书到书后，管理员可通过系统向读者发送到书提醒邮件；</p> <p>⑥读者多次到书未取，可进行违约处罚；</p> <p>1.5.4 特色服务</p> <p>①评价管理：读者可对图书进行打分；读者可对图书发布书评；可批量审核发布书评；可批量删除书评；</p> <p>②问卷调查：可自行设计问卷调查；可设置问题为填空题，单选题，多选题，是否必填；可对问卷调查做批量发布；可查看问卷调查的反馈结果；</p> <p>1.5.5 高级工具</p> <p>①支持离线流通、临时延期；</p> <p>②支持对即将到期/已过期的图书进行催还；</p> <p>③可自定义多种读者属性，学院，系别，专业，年级，班级，类型；</p> <p>1.6 系统配置</p> <p>1.6.1 参数配置</p> <p>①完善的多级参数管理：机构参数-单馆参数-工作台参数-个人参数，灵活配置共性设置和个性化设置。</p> <p>②完善的用户角色权限管理。权限明确到菜单权限和功能权限，一个用户可拥有多个角色。</p> <p>1.6.2 总分馆配置</p> <p>①支持多样化的采购模式：统采统编、统采分编、分采分编。</p> <p>②支持总分馆间种次号共享或种次号独立。</p> <p>③★支持总分馆间通借通还。（请提供系统功能截图）</p> <p>1.6.3 系统消息</p>	
--	--	--

①★支持即时的消息提醒，在线即可接受消息推送。（请提供系统功能截图）

②★支持消息中心，查看任务进度、系统公告；标记已读、未读。（请提供系统功能截图）

1.7 统计报表

1.7.1 资源采购

提供经费支出、订购等相关的统计，包含：经费支出统计、订购统计（征订目录订购、出版社订购、一次性接收订购、连续出版物订购、电子资源库订购）、纸质经费到书、纸质书刊来源、书商到书率、订购逾期未到、到书分类外借、连续出版物签收、资源库总览、电子资源库涨幅等统计；

1.7.2 资源保障

提供纸本馆藏数据分布、分类、增长统计；分类统计需提供中图法 22 大类以及教育部学科门类、教育部一级学科和教育部二级学科的统计方式

1.7.3 资源利用

提供文献分类借还、文献分类阅览、读者请求分类、文献借还周转率、文献借还利用率、文献借阅率、文献外借周期、文献热门排行、OPAC 热门检索词等统计；

1.7.4 运行日志

提供读者服务相关统计，包含读者借还、读者借阅量、读者借还趋势、超期罚款、读者使用排行榜、读者成分、读者增长量，同时还支持超期罚款、遗失赔偿、PDA 借出明细、借阅出版社等统计；

1.7.5 参数配置

①提供个人统计中心，支持将统计及条件保存为模板至个人统计中心；

②提供自定义分类模板配置；

③提供电子资源统计相关配置，包括：电子统计来源管理、SUSHI 服务器管理、统计文件管理、统计数据状态；

2. 电子资源管理

2.1 试用管理

①支持通过中央知识库创建试用，或创建本地试用；

②支持试用记录的编辑、查看；

③支持电子资源的试用管理，后台支持自行编辑问卷，包含满意度、是非题、单选题、多选题等，支持选择试用专家、支持上传评审文件等功能；

④支持向读者发放问卷调查并查看调查结果分析。

2.2 资源库荐购

①支持读者自由荐购数据库；

②对读者荐购的数据库可以进行处理，读者可实时查看荐购处理结果；

2.3 订购管理

①支持电子资源的一次性买断或订阅采购模式；

②支持选择采购单位数据包（子库）订购模式，支持多资源包采购；资源库采购时，支持定义外币价、汇率、手续费转化人民币价格、购买使用期限、购买合同、付款方式、发票记录等内容；

③支持免订购流程，采用直接激活的方式管理资源库；

④支持试用资源库；

⑤支持查看资源库的基本信息、资源包列表及资源清单；

⑥从中央知识库创建的订购自动挂接到中央知识库，本地创建的可以手动挂接到中央知识库；

⑦电子资源库支持改订，修改订购年度、提供方、订购包号；

2.4 续订管理

①支持按订购包批量续订，选择订购年度、续订期限，支持比对往年订购记录参考涨幅，或批量定义涨幅，自动计算预计续订金额；

②支持按数据库批量续订，选择订购年度、续订期限，支持比对往年订购记录参考涨幅，或批量定义涨幅，自动计算预计续订金额；

③支持对续订作业的记录进行管理，可对往年的续订记录直接复制，创建新的续订作业。

2.5 资源库管理

①支持挂接/变更挂接/取消挂接中央知识库；

②支持新增资源库（从中央知识库拉取/自定义新增），从中央知识库拉取时可以选择仅拉取基本信息还是拉取资源清单；自定义新增有详情模式和简单模式供选择填写；可对资源库属性编辑、资源包管理、服务管理、资源列表管理；

③支持资源库有更新时提示用户，点击更新资源库进行更新（更新资源库基本信息、更新资源列表基本信息、更新新增资源、更新已有资源）；

④支持对资源库的直接试用；

⑤支持查看资源清单；支持多种方式添加资源列表，1）中央知识库挂接自动添加；2）手动检索中央知识库添加；3）文件导入；4）复制往年资源列表；

⑥支持对同一个数据库，连续性采购管理，采用数据包下以服务的模式记录每年的采购资源量；

⑦支持自动生成电子馆藏，支持电子馆藏自动生成财产号；

⑧支持配置 SUSHI 服务器收割资源库统计报告；

⑨支持记录数据库电子资源的详细信息，包含对应的 URL 地址，支持直接跳转访问；

⑩支持纸电数据查重和归并；

⑪实现试用、服务到期提醒；

⑫支持用户反馈，存档资料的管理；

⑬★支持电子资源库资源库对比，比对资源数量、重复数量、核心收录情况、学科覆盖情况，支持输出重复元数据清单，并可导出表格。（请提供系统功能截图）

2.6 库网监控

①可自定义监控访问间隔时间；

②可手动刷新全部数据库访问；

③可单条刷新某个数据库的访问，也可直接访问数据库地址验证；

④监控分为本地监控和中心监控；

⑤本地监控支持配置多个校区，监控不同校区的访问情况；

⑥数据库异常时，自动向老师发送通知；

2.7 涨幅管理

支持分析比对电子资源库涨幅，便于老师做预算

（五）线上智能客服管理系统

1. 机器人智能解答

1.1自定义添加、编辑、删除业务问答分类，分类数量无限制；

1.2自定义添加、编辑、删除、批量导入、批量导出、批量删除业务问答规则，业务问答规则数量无限制；

1.3手工启用、手工停用业务问答规则，同时可根据关键词搜索业务内容；

1.4业务问答规则中，回答的答案支持文本、图片、语音、视频、自定义级联菜单、图文混排、链接等多种内容；

1.5自定义添加、编辑业务问答中问题标签；问答时根据标签进行问答提示；

1.6机器人自动对没有答案的问题描述进行关键词识别并统计聚类，按照关键词问答频率由高到低排序，同时可以批量导出未知问题；

1.7支持手工添加未知问题到业务问答规则，并支持自定义修改；

1.8支持自动忽略无意义的问法，比如无效数字字母的组合；

1.9（★）知识问答，内置知识图谱，可以回答常识类问题，比如“李白是谁”；
（请提供系统功能截图）

1.10（★）支持查询图书、期刊等文献，根据用户输入问题推荐相关文献；支持期刊元数据查看以及文献传递；（请提供系统功能截图）

1.11支持根据用户输入问题进行匹配提示；

1.12 支持未知问题回复语自定义；

	<p>1.13 支持问答无匹配时，提供用户语义中相似度最高的热门问题；</p> <p>1.14 答案支持添加富文本、图文、图片、语音、菜单等多种格式的素材；</p> <p>1.16 (★)技能设置里支持阈值自定义；（请提供系统功能截图）</p> <p>1.17 欢迎语可以自定义设置；</p> <p>1.18 (★)支持微应用智能推荐；（请提供系统功能截图）</p> <p>1.19 (★)支持上传单位logo；（请提供系统功能截图）</p> <p>1.20(★)智能学习功能，根据用户行为自动记录待学习问题，超级管理员可进行一键学习或一键通过；（请提供系统功能截图）</p> <p>1.21(★)对接图书管理系统，支持读者借阅记录查询，在线办理图书续借。</p> <p>1.22问答分类支持批量编辑，可以移动和拖拽排序。（请提供系统功能截图）</p> <p>2. 人工客服服务</p> <p>2.1人工客服会话窗口可以直接添加业务问答规则；</p> <p>2.2(★)支持人工客服分组功能，支持访客选择不同业务组开始对话，比如“图书馆业务”、“网络中心业务”；（请提供系统功能截图）</p> <p>2.3支持设置通过触发未知问题、关键词、点击转人工客服按钮等来实现自动转接人工客服；</p> <p>2.4支持人工客服不在线时留言；</p> <p>2.5支持留言工单批量导出、批量删除；</p> <p>2.6(★)留言支持多次回复，支持查看回复记录和处理进度；（请提供系统功能截图）</p> <p>2.7(★)领取或派发错误的留言支持撤回；（请提供系统功能截图）</p> <p>2.8支持留言工单领取、派发、批量领取及批量派发；</p> <p>2.9用户留言后，支持给管理员发送应用通知提醒；</p> <p>2.10支持会话转接，按业务组显示在线的人员列表和接待状态；</p> <p>2.11(★)增加知识库搜索功能，用户的问题按照语义匹配自动显示在搜索框；</p> <p>2.12支持人工会话评价邀请；（请提供系统功能截图）</p> <p>2.13(★)留言支持直接添加到问答库；（请提供系统功能截图）</p> <p>2.14人工会话结束后，支持自动发送会话评价；客服可手动发出会话评价；访客可自己进行会话评价；</p> <p>2.15支持快捷回复语功能。</p> <p>3. 问答统计分析模块</p> <p>3.1支持机器人问答历史纪录查看，根据时间、来源筛选指定历史会话内容，同时可以批量导出机器人历史会话记录；</p> <p>3.2支持问答内容统计，根据会话内容形成问答内容趋势统计图，实时展示机器人直接回答、未回答、引导用户回答3类问答的统计数据；</p> <p>3.3支持热门问题统计，根据问答分类进行热门问题统计；</p> <p>3.4支持访客统计，根据时间筛选查看访客数、会话数、消息总数；</p> <p>3.5支持有效无效回复统计，根据时间筛选查看有效无效率；</p> <p>3.6支持人工问答统计，根据时间查看聊天记录；</p> <p>3.7支持客服详情统计功能，可以查看客服的评分和星级；</p> <p>3.8(★)支持查看、导出客服接待会话的好评率、参评率、评分；（请提供系统功能截图）</p> <p>3.9支持查看、导出客服的会话首次响应时长、平均会话响应时长；</p> <p>3.10支持问答库分类命中次数统计；</p> <p>3.11(★)支持查看机器人不同的回复类型，包括百科问答、知识库问答、文献咨询、任务问答等。（请提供系统功能截图）</p> <p>4. 业务管理账号</p> <p>4.1默认开通1个机器人智能解答模块；</p> <p>4.2超级管理员账号可以开通多个机器人；</p> <p>4.3 人工客服账号不限数量开放；</p> <p>4.4支持添加、编辑管理员，调整人数接待上限、所属业务分组；</p> <p>4.5 支持开启黑名单功能；</p>	
--	--	--

		<p>4.6 普通管理员可以添加、删除自己创建的业务组；</p> <p>4.7(★)可根据业务组id自动生成业务组地址；（请提供系统功能截图）</p> <p>4.8 支持设置普通管理员的权限，分配机器人和对应的问答库；</p> <p>4.9 业务留言支持分配给管理员。</p>	
2	自助借还机	<p>一、功能要求：</p> <p>1.(★)多种登录方式：支持账号登录、刷卡登录、扫码登录、人脸识别、身份证登录，后台可选择登录方式，每个方式都支持设置是否免密；（请提供系统功能截图）</p> <p>2.人脸识别：支持读者绑定人脸信息，可以实现读者无卡登录、借书；支持读者删除已绑定的人脸信息；登录、注册时提供活体检测，验证用户是否为本人真实活体操作；支持管理员在设备后台上传、查看读者的人脸信息；</p> <p>3.自助借还：具备对图书标签防盗位进行复位或置位的功能，可以一次借还多本书刊；</p> <p>4.自助办证：支持注册电子证，后台可以选择是否开启以及读者证类型；</p> <p>5.个人中心/续借：支持读者查询个人信息、当前在借，也可续借图书；支持读者自行绑定人脸、身份证，绑定后即可登录。</p> <p>6.信息展示：支持显示单位 logo、轮播图，并能够显示时间日期和设备的今日借还数量；</p> <p>7.图书查询：支持配置单位的图书查询页面，方便读者查询图书；</p> <p>8.电子书：支持配置电子书模块，点击后能够进入电子资源借阅系统，实现在线阅读、扫码下载等功能。</p> <p>9.图书借阅排行：支持显示自助借还设备上的图书借阅排行榜，包括排名、书名和借阅次数；</p> <p>10.首页配置：支持后台配置首页的全部内容，包括 logo、轮播图、通知公告、应用模块等；模块顺序可自定义，并能够配置系统应用、网页以及第三方 APP 等类型。</p> <p>11.待机图：支持配置待机图和等待时长，在设备长时间无操作后显示待机图；</p> <p>12.设备设置：支持后台设置图书标签、读者证解析等内容。</p> <p>13.凭条打印：支持打印借书、还书、办证凭条，并支持后台设置凭条要显示的字段，比如设备位置、读者姓名、读者账号等；</p> <p>14.查看设备信息：支持后台查看设备的机器码、Mac 地址、版本号、在线状态等信息；</p> <p>15.读者隐私保护：具有保护读者隐私功能，启用后可隐藏读者部分信息。</p> <p>16.退出密码：支持后台设置退出 APP 密码，设置后可在设备端退出至系统桌面。</p> <p>17.断网重连：设备断网时会主动重连，连上后恢复正常状态；</p> <p>18.设备具备定时开关机、上电自启等功能。</p> <p>19.设备后台支持批量导入图书加工信息、读者证加工信息，并可批量导入读者人脸</p>	2台

	<p>信息。</p> <p>20. 借还机内置 3000 种正版授权的 epub 格式电子图书且与原版图书保持原貌一致，如相关图片、目录等，每月定时更新不少于 150 种热门电子图书。支持新书、热门图书标记功能，供读者参考。</p> <p>21. (★)内置期刊资源，期刊种类不少于 200 种，每月定期更新。期刊支持扫描下载至手机客户端中离线阅读。（请提供系统功能截图）</p> <p>22. (★)内置借还机名师讲课视频资源：（请提供系统功能截图）</p> <p>①视频全部自主拍摄制作，来源可靠：具备专业的编导、摄像、后期制作、技术服务团队。节目内容合法授权，自主拍摄，自主制作；拥有完备的数据保障体系和源文件备份、拷贝、应急恢复等流程。</p> <p>②版权清晰，著作权人直接授权：视频与主讲人直接授权；授权文件可进行示范或者抽查。</p> <p>(★)③提供视频作者授权协议扫描件不少于 30 份供查验。</p> <p>23. (★)图书分类支持定制：可根据用户的需求定制一个图书分类，推荐相关的电子图书到自助借还机中展示。定制的图书也可以通过扫描二维码的方式下载至手机客户端中离线阅读。（请提供系统功能截图）</p> <p>24. 配套新书推荐栏目，每周更新，每周推送不低于 25 本。（每周新书推荐，结合实事、节假日等针对不同主题，精选图书。）（请提供系统功能截图）</p> <p>25. (★)电子资源借阅系统支持定制显示单位名称、logo、待机画面、二维码，可将单位的名称和 logo 配置到页面中。（请提供系统功能截图）</p> <p>26. (★)提供不少于 5 种不同风格的模版，供用户自行选择，随时更换模版以适应不同场合的需求。（请提供系统功能截图）</p> <p>27. 配套的手机端应具备横屏阅读，夜间模式转换，文字大小调整等功能。</p> <p>28. 手机客户端可保留相关阅读记录。</p> <p>29. (★)手机客户端提供适合智能手机阅读的 EPUB 格式热门图书。图书支持全文下载，并保存在手机中。（请提供系统功能截图）</p> <p>30. (★)手机客户端提供适合智能手机使用的学术视频。（请提供系统功能截图）</p> <p>31. (★)手机客户端提供有声读物资源，支持在线听书。（请提供系统功能截图）</p> <p>二、硬件配置</p> <p>1. 整机外观尺寸（mm）：1610*650*500；</p> <p>2. 设备质量：≥65KG；</p> <p>3. 工作频率：13.56MHz；</p> <p>4. 供电要求：AC220V，50Hz；</p> <p>5. 屏幕尺寸：31.5 寸，分辨率 1920*1080，十点电容触摸；、</p>	
--	--	--

	<p>6. 设备材质：整机采用冷轧钢板材质，表面钢化玻璃圆角处理，符合人体工程学设计；</p> <p>7. 主机配置：Android 7.1 及以上操作系统，RK3399 6 核处理器，运行内存 4G，系统存储 32GB EMMC；</p> <p>8. 读者证读卡器：支持 ISO14443A、ISO14443B、IOS15693、ISO18092、Felica 标准；</p> <p>9. 图书读写器：内置中功率读写器一体机，支持 ISO/IEC 15693 和 18000-3M1 标准；</p> <p>10. 摄像头：设备内置高清摄像头，可以实现人脸识别认证，方便读者刷脸登录、借阅；</p> <p>11. 扫码器：设备内置扫码器，支持二维码、条形码扫描；</p> <p>12. 联网方式：有线、wifi；</p> <p>13. 设备外观：菱形支架设计，支撑牢固，简洁时尚；前置炫彩 Led 灯带，有效提示设备运行状态，科技感十足；</p> <p>三、资质要求</p> <p>1. 整机通过中国质量认证中心的强制性产品3C认证，提供所投设备型号对应的加盖公章的证书复印件。</p> <p>2. 为了保证设备的稳定性和电磁环境适应性，要求整机设备需通过电磁兼容相关试验，提供中国合格评定国家认可委员会CNAS认可的机构依据《GB/T17626.2-2018》静电放电抗扰度报告、《GB/T17626.3-2016》射频电磁场辐射抗扰度报告、《GB/T17626.5-2019》浪涌（冲击）抗扰度报告，相关标准出具的并盖有CNAS章的检测报告复印件。</p> <p>3. 为保证所投产品安全、环境适应及使用性能，要求整机需通过安全、电磁兼容相关试验，提供中国合格评定国家认可委员会CNAS认可的机构依据GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备 第1部分：安全要求》GB/T9254.1-2021《信息技术设备、多媒体设备和接收机 电磁兼容 第1部分：发射要求》GB 17625.1-2012《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)》相关标准出具的并盖有CNAS章的检测报告复印件。</p> <p>4. 产品通过合格评定，保证产品的基本安全性、功能及各项性能参数，提供中国合格评定国家认可委员会CNAS认可的机构依据《GB 4943.1》相关标准出具的并盖有CNAS章的检测报告复印件。</p> <p>5. 具备相应的软件著作权证书。</p>	
3	<p>图书防盗安全门</p> <p>一、功能要求</p> <p>1. 支持多种报警检测模式：EAS、AFI、EAS+AFI、AFI+DSFID。</p> <p>2. 非接触式的快速识别粘贴在流通资料上的 RFID 标签。</p>	7片

	<p>3. 对图书馆内的印刷品、视听出版物、CD 及 DVD 等流通资料进行安全扫描操作，不损坏粘贴在流通资料中的磁性介质的资料。</p> <p>4. 设备系统需具有高侦测性能，能够进行三维监测，要求无误报，无漏报。</p> <p>5. 具有音频和视觉报警信号，且信号源可设置，报警音量可调控。</p> <p>6. 安全门必须配备 4.3 寸液晶全彩显示屏，显示屏可以显示人流量数据、日期、时间等信息；</p> <p>7. 多通道安全检测门具备单通道独立报警和提示功能。</p> <p>8. 具备流量计数功能，可统计人流量信息，方便汇总分析，数据可重置。</p> <p>9. 系统设备需通过简单的硬件转换即可升级，紧跟最新技术发展。</p> <p>10. 人员流量统计：支持对进出读者人次的双向统计，进、出读者人次计数正确。</p> <p>11. UID 卡号读取、两路联动输出、支持环境电磁干扰检测功能、射频输出功率可调。</p> <p>12. 要求双蜂鸣器输出，实现区分不同事件。</p> <p>13. 每片主门须具备独立的配置模块，同一通道的两片门可选择主、辅门。</p> <p>14. 系统须具有故障报警提示功能。</p> <p>15. 产品须标配遥控器，无须打开设备箱门，即可调节音量大小和切换读者流量显示。</p> <p>16. 要求最多可支持 10 片门并排使用，主门有四个扩展口（可接智能门禁，智能监控等设备实现联动）。</p> <p>二、硬件配置：</p> <p>1. 支持的工作频率 13.56Mhz；</p> <p>2. 符合协议：ISO18000-3/ISO15693；</p> <p>3. 支持多种防盗报警条件：EAS、AFI、DSFID、EAS+AFI；</p> <p>4. 通道宽度：≥90cm；</p> <p>5. 输出功率调整：1-8W 可调；</p> <p>6. 通信接口：以太网口 RJ45（TCP/IP）、RS232；</p> <p>7. 内置声光报警提示功能；音量可调；</p> <p>8. 良好的防冲撞机制，支持多标签识读；</p> <p>9. 集成三维全向感应技术；</p> <p>10. 集成红外传感器切割分析，实现人流量统计；</p> <p>11. 支持噪声检测（环境电磁干扰检测）；</p> <p>12. 支持五路继电器联动输出；</p> <p>13. 支持 4.3 寸显示屏显示人流量信息及设备状态；</p> <p>14. 工作温度：-20℃~+60℃；</p> <p>15. 存贮温度：-30℃~+80℃；</p> <p>16. 存贮湿度：10%~90%（无凝露）；</p> <p>17. 单片功耗：额定 20W，最大 30W；</p> <p>18. 工作电压：AC100~240V/50~60Hz；</p> <p>19. 体积：1686*635*120mm；</p> <p>三、资质要求：</p> <p>1. 为了保证设备的稳定性和电磁环境适应性，要求整机设备需通过电磁兼容相关抗扰度试验，提供中国合格评定国家认可委员会 CNAS 认可机构依据《GB/T17626.2-2018》静电放电抗扰度报告、《GB/T17626.3-2016》射频电磁场辐射抗扰度报告、《GB/T17626.5-2019》浪涌（冲击）抗扰度报告，相关标准出具的并盖有 CNAS 章的检测报告复印件。</p>
--	--

		<p>2. 为了保证设备的稳定性和环境适应性，要求整机设备需通过环境试验，提供中国合格评定国家认可委员会 CNAS 认可机构依据《GB/T2423.1-2008》低温试验、GB/T2423.2-2008》高温试验，相关标准出具的并盖有 CNAS 章的检测报告复印件。</p> <p>3. 具备相应的软件著作权证书。</p>	
4	馆员工作站	<p>一、功能要求：</p> <p>1. 支持 RFID 标签非接触式地进行阅读，有读取、写入、改写 RFID 标签的能力，支持图书馆流通资料的相关信息快速写入标签；</p> <p>2. 多种工作模式：馆员管理模式、读者自助模式两种工作模式；</p> <p>3. 图书标签管理：包含图书标签转化、图书标签读取、图书标签防盗、已转图书列表等功能；</p> <p>4. 图书标签转化：可按照 ISO28560 规范将图书条形码绑定并写入 RFID 标签内，同时支持将图书信息上传后台，支持操作记录的删除或导出的功能；支持离线转化或者在线转化两种工作模式；</p> <p>5. 图书标签读取：针对已进行标签转化的图书，可自动读取标签信息，可用来核对标签转换是否正常；支持 ISO28560 规范；</p> <p>6. 图书标签防盗：自动读取图书 RFID 借还标志位 (EAS) 状态和 AFI 状态，支持批量修改 RFID 标签防盗信息的开启和关闭；</p> <p>7. 图书列表：可查询已转化标签的图书列表、删除选定图书标签，支持查找和删除已经转换过的标签，可通过“条码”、“RFID”、“题名”、“ISBN”等字段进行查找；支持将查询结果导出 excel 表格；</p> <p>8. 读者证管理：包括读者证激活和读者证列表功能；</p> <p>9. 读者证激活：可将读者基本信息写入读者证内，完成读者证激活操作，激活后的读者证可通过刷卡形式在自助设备上借还操作；</p> <p>10. 读者证列表：可获取已经激活的读者证列表、查看读者证对应的读者基本信息，可批量删除或导出读者证信息；</p> <p>11. 借还管理：支持手工借书、手工还书；</p> <p>12. 手工借书：支持刷卡或者扫读者证条码两种方式识别读者信息，可显示读者在借图书列表信息，包括图书借阅日期和应还日期；支持对多本图书进行批量借书操作；借书同时可批量修改图书标签的防盗位信息，与配套安全门可联动开启/关闭报警功能。</p> <p>13. 手工还书：支持对多本图书进行批量借书操作；还书同时可批量修改图书标签的防盗位信息，与配套安全门可联动开启/关闭报警功能。</p> <p>14. 层架标管理：支持层架标转化和已转化层架标列表功能；</p> <p>15. 层架标转化：支持层架标的创建和上传后台，层架标名称支持自定义命名；可删除或者导出操作记录；</p> <p>16. 层架标列表：可查询创建的层架标列表信息，支持多字段查询，可批量删除和导出层架标信息；</p> <p>17. 系统设置：包括系统参数配置、SIP2 接口测试、版本信息、语言选择、最小化和退出系统功能；</p> <p>18. 系统配置：可列出工作站设备当前工作模式下各种参数信息；</p> <p>19. SIP2 接口测试：可对 SIP2 接口进行测试，方便借还过程中出现问题的排查；包括 SIP2 链接测试、读者查询、图书查询、借书、还书等功能；</p> <p>20. 版本信息：可列出当前工作站客户端软件版本号和对应设备硬件相关信息；支持客户端升级包下载，方便客户端升级；</p> <p>21. 语言选择：支持工作站软件客户端界面中、英文切换；</p> <p>22. 最小化：支持当前工作站客户端软件最小化到任务栏，最小化后可切换到其他应用，方便管理员进行其他操作；</p> <p>23. 读者自助模式：包括登录/借书、自助还书功能，无需管理员帮助，读者可自助进行借书和还书操作，自助模式每个界面都有倒计时功能；</p>	2台

	<p>24. 登录/借书：支持读者使用图书馆证号密码、刷卡、人脸识别（需配套摄像头硬件）等多种方式登录，登录后可查询读者个人信息和在借图书清单；</p> <p>25. 自助借还书时支持多本图书批量借还；</p> <p>26. 读者自助模式具有安全保护功能，可防止用户非法退出客户端；管理员可通过合法方式退出客户端软件。</p> <p>二、硬件配置：</p> <p>1. 整机尺寸（mm）：不低于 500* 不低于 270*不低于 35.7</p> <p>2. 图书读写器：内置中功率读写器一体机，工作频率工作频率为 13.56Mhz，支持 ISO/IEC 15693 和 18000-3M1 标准</p> <p>3. 读者证读写器：支持 ISO14443A、ISO14443B、IOS15693、ISO18092、Felica 协议的卡片类型，mifare one（M1）、S50、S70、NTAG2xx 系列、复旦 F08、I-CODE-X 类型 标签；同时，还可以支持识别二代身份证、城市一卡通、银行卡、护照、港澳证</p> <p>4. 条码枪：扫码枪带底座，支持一维/二维纸质码、屏幕码，支持 RS-232/USB 等接口</p> <p>5. 电源适配器：AC100V-240V 50/60Hz</p> <p>三、资质要求：</p> <p>1. 整机通过中国质量认证中心的强制性产品 3C 认证，提供所投设备型号对应的加盖制造商公章的证书复印件。</p> <p>2. 为了保证设备的稳定性和电磁环境适应性，要求整机设备需通过电磁兼容相关试验，提供中国合格评定国家认可委员会 CNAS 认可的机构依据《GB/T17626.2-2018》静电放电抗扰度报告、《GB/T17626.3-2016》射频电磁场辐射抗扰度报告、《GB/T17626.5-2019》浪涌（冲击）抗扰度报告，相关标准出具的并盖有 CNAS 章的检测报告复印件。</p> <p>3. 为保证所投产品安全、环境适应及使用性能，要求整机需通过安全、电磁兼容相关试验，提供中国合格评定国家认可委员会 CNAS 认可的机构依据 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备 第 1 部分：安全要求》GB/T9254.1-2021《信息技术设备、多媒体设备和接收机 电磁兼容 第 1 部分：发射要求》GB 17625.1-2012《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）》相关标准出具的并盖有 CNAS 章的检测报告复印件。</p> <p>4. 产品通过合格评定，保证产品的基本安全性、功能及各项性能参数，提供中国合格评定国家认可委员会 CNAS 认可的机构依据《GB 4943.1》相关标准出具的并盖有 CNAS 章的检测报告复印件。</p> <p>5. 具备相应的软件著作权证书。</p>	
5	<p>OPAC图书检索机</p> <p>一、功能要求：</p> <p>通过与图书馆后台系统的无线对接，实现图书馆馆藏资源（含虚拟资源）查询检索功能，为读者提供便捷的服务，是读者获取图书馆资源的切入点。</p> <p>1. 读者可以查询馆藏书籍的馆藏地信息、书刊信息状态。</p> <p>2. 系统提供书名、著者、索书号、出版社等多种检索方式。</p> <p>3. 读者可以输入证件号和密码登录该查询系统，查看本人的适用规则、在借图书、借阅历史等。</p> <p>二、显示性能：</p> <p>1. 液晶屏：32寸LED 液晶屏</p> <p>2. 背光类型：LED</p>	1台

		<p>3. 屏幕比例：16:9</p> <p>4. 分辨率：1920*1080</p> <p>5. 亮度：≥300cd/m²</p> <p>6. 对比度：1400:1</p> <p>7. 颜色：8-bit</p> <p>8. 寿命：不少于50000小时</p> <p>9. 可视角度：178° (V)/178° (H)</p> <p>10. 触摸类型：电容触摸</p> <p>三、硬件配置：</p> <p>1. CPU处理器：RK3399</p> <p>2. 操作系统：Android 7.1</p> <p>3. 运行内存：4GB</p> <p>4. 系统存储：32GB</p> <p>5. 接口配置：RJ45×1;USB×2; 电源×1;耳机输出×19、扩展功能（选配）： 3G/4G(选配)</p> <p>6. 安装方式：卧式</p> <p>7. 功率：≤200W</p>	
6	还书车	<p>采用工学、力学原理设计，结构稳定可适合不同环境，容量大，内部采用升降结构，根据负载自动升降，有效降低书籍滑落的撞击力，减少书籍破损。</p> <p>一、功能要求：</p> <p>1. 材质工艺：型材+板材+丝印+纤维。</p> <p>2. 造型新颖、外观美观大方，可以很方便地融合到图书馆的家具设施和图书馆设备环境中。</p> <p>3. 结构稳定，4个轮子皆为万向轮，方便载重推动和转向。</p> <p>4. 层板自带承重进深设计，层板表面采用固制木板或高密度板。</p> <p>5. 还书箱为自动升降式，自带滑轮，便于移动和更换。</p> <p>6. 车轮：带刹车耐磨超静音轮。</p> <p>7. 每个车轮承重超过100kg</p> <p>8. 滑轮可锁死，防止无意推动。</p> <p>9. 整体设计不易攀爬，防止倾倒。</p> <p>二、硬件配置：</p> <p>1. 外形尺寸：长不低于700mm, 宽不低于600mm, 高不低于800mm</p> <p>2. 设备质量：不低于50Kg</p> <p>3. 容量：≥150册</p> <p>4. 承重：≥200KG</p>	2台
7	电子书借阅机	<p>1. 系统</p> <p>1.1 基于1080*1920分辨率大屏安卓触摸一体机研发，软件运行环境为Android7.1及以上系统。实现终端平台展示、图书资源管理、借阅等功能模块。</p> <p>1.2 必须具备手机客户端应用，手机客户端是电子书借阅机配套的手机端程序，且可与图书馆正在使用的移动图书馆客户端联机使用。</p>	1台

	<p>1.3 通过配套的手机客户端可以直接扫描电子书借阅机上的图书二维码下载图书到手机等移动终端中阅读。手机客户端需同时支持ios、android系统。</p> <p>1.4支持远程定时更新，支持一键更新，减少管理成本。</p> <p>1.5通过微信等第三方扫描工具二维码扫描，可提供直接在线阅读原版文本全文，无需下载客户端，并能将图书分享至朋友圈等社交网络。也可根据读者喜好自行选择下载客户端阅读。</p> <p>2. 借阅机资源</p> <p>2.1(★) 电子书借阅机内置3000册正版授权的epub格式电子图书且与原版图书保持原貌一致，如相关图片、目录等，每月定时更新不少于150册热门电子图书。支持新书、热门图书标记功能，供读者参考。</p> <p>2.2(★)内置期刊资源，期刊种类不少于200种，每月定期更新。 期刊支持扫描下载至手机客户端中离线阅读。</p> <p>2.3(★)配套新书推荐栏目，每周更新，每月推送不低于25本。（每周新书推送，结合实事、节假日等针对不同主题，精选图书。）</p> <p>3. 个性化</p> <p>3.1 (★)借阅机终端系统支持定制显示单位名称、logo、待机画面、二维码，可将购买单位的名称和logo配置到程序中。可任意修改待机画面，通过后台可进行相关待机画面修改，随时满足图书馆的通知要求。</p> <p>3.2(★)提供不少于5种不同风格的模版，供用户自行选择，随时更换模版以适应不同场合的需求。</p> <p>3.3(★) 图书分类支持定制：可根据用户的需求定制一个图书分类，推荐相关的电子图书到借阅机中展示。定制的图书也可以通过扫描二维码的方式下载至手机客户端中离线阅读。</p> <p>3.4支持挂接单个专题，多个专题以及多个专题组。</p> <p>4. 后台管理</p> <p>4.1 (★)提供用户管理后台。图书馆可以自行配置借阅机的显示效果，挑选展示风格。</p> <p>4.2 提供信息发布后台。图书馆可以自行发布文字、图片等信息，推送至指定的借阅机上显示。</p> <p>4.3 提供视频上传后台。图书馆可以自定义发布视频资源，获取播放地址；支持单个、多个视频、多个视频组的不同展示。</p> <p>4.4 提供人员架构信息发布后台，单位可以自行添加信息。</p> <p>4.5 提供图片上传后台，用户可以自定义上传图片资源。</p> <p>4.6 提供统一的微服务管理平台，支持PC端+移动端的多终端自主管理功能。</p>	
--	---	--

	<p>4.7微服务管理后台支持对设备信息查看、在线/离线状态监控等。</p> <p>4.8微服务管理后台可以对设备进行远程管理，包括重启、关机、刷新等操作。</p> <p>4.9微服务管理后台可以对设备进行内容配置，切换版式、显示名称、添加导航及调整顺序等</p> <p>4.10微服务管理后台可以对设备进行版式修改</p> <p>5. 配套的手机端服务</p> <p>5.1配套的手机端应具备夜间模式转换，文字大小调整等功能。</p> <p>5.2手机客户端可保留相关阅读记录。</p> <p>5.3手机客户端提供适合智能手机阅读的EPUB格式热门图书。图书支持全文下载，并保存在手机中。</p> <p>5.4手机客户端可以观看适合智能手机播放的学术视频。</p> <p>5.5手机客户端支持在线听书。</p> <p>5.6提供手机端遥控器，可实现对设备的便捷管理。</p> <p>5.7手机端遥控器支持对设备信息查看、在线/离线状态监控等。</p> <p>5.8手机端遥控器可以快速进行屏保上传、修改。</p> <p>5.9手机端遥控器支持信息发布（任务推送），更加高效，便捷。</p> <p>6. 其他要求：</p> <p>6.1需要提供借阅机系统软件著作权证书。</p> <p>6.2具备苹果客户端开发能力，具备苹果开发者账号。</p> <p>6.3 提供IOS和android主流移动操作系统客户端，提供条码扫描、订阅等功能，设计要符合用户的操作习惯。</p> <p>6.4系统具备良好的开放性，可以支持二次开发。</p> <p>6.5提供完善的售后说明。</p> <p>7. 硬件配置</p> <p>7.1 触摸嵌入方式：内置电容触摸屏</p> <p>7.2 触摸屏感应方式嵌入式：投射式电容技术（电容触摸屏）</p> <p>7.3 触摸有效识别：> 1.5mm</p> <p>7.4 扫描频率：200Hz</p> <p>7.5 扫描精度：4096×4096</p> <p>7.6 校准符合 HID 设备要求，无需校准</p> <p>7.7 多点触摸：支持多点触摸和两人同时书写</p> <p>7.8 触摸次数：无限制</p> <p>7.9 触摸压力：无压力要求</p>	
--	--	--

	<p>7.10 表面硬度：物理钢化, 莫氏 7 级防爆玻璃</p> <p>7.11 计算机响应系统：自动识别, 无需安装驱动</p> <p>7.12 触摸系统供电方式：可用 USB 直接供电</p> <p>7.13 屏幕分辨率：1920*1080</p> <p>7.14 亮度：400cd/m²</p> <p>7.15 对比度：1200: 1</p> <p>7.16 显示屏颜色;10.7m</p> <p>7.17 反应时间:不高于 8ms</p> <p>7.18 音频：5W*2</p> <p>7.19 显示尺寸（mm）：不低于 940（H）×不低于 529（V）</p> <p>7.20 机身尺寸(L*W*H）（mm）不低于 1842*不低于 659*不低于 50（底座不低于 400mm）</p> <p>7.21 包装尺寸&毛重不高于 61kg</p>	
8	<p>党建一体机</p> <p>1. 系统</p> <p>1.1 分辨率为 1080*1920，软件运行环境为 Android4.2 以上系统。实现终端平台展示、图书资源管理、借阅等功能模块。</p> <p>1.2 必须具备手机客户端应用，手机客户端是党建一体机配套的手机端程序，且可与一体机联机使用。</p> <p>1.3 通过配套的手机客户端可以直接扫描党建一体机上的图书二维码下载图书到手机等移动终端中阅读。手机客户端需同时支持 ios、android 系统。</p> <p>1.4 支持远程定时更新，支持一键更新，减少管理成本。</p> <p>1.5 通过微信等第三方扫描工具二维码扫描，可提供直接在线阅读原版文本全文，无需下载客户端，并能将图书分享至朋友圈等社交网络。也可根据读者喜好自行选择下载客户端阅读，</p> <p>2. 党建一体机功能及资源要求</p> <p>2.1 动态图片区功能要求：提供动态图片的自定义，实现轮播效果。</p> <p>2.2 党建一体机首页展示内容要求</p> <p>党建机器首页主要展示：领袖思想、中国梦、四个自信、强国之路、时政要闻、百年征程、党建图书、党建期刊、红色视频等栏目。</p> <p>2.3 党建动态要求</p> <p>党建动态，主要展示中央的最新动态以及时政新闻，党建动态实现每天更新，每年 365 次更新。</p> <p>2.4 党建专题资源要求</p> <p>党建专题主要包括党员基础知识、党章学习、党内法规制度、专题片等进行展示。</p> <p>3. 党建一体机资源</p> <p>3.1(★)党建一体机机内置 1600 种正版授权的 epub 格式党建电子图书且与原版图书保持原貌一致，如相关图片、目录等，每月定时更新热门电子图书。支持新书、热门图书标记功能，供读者参考。</p> <p>(★)党建图书要包含反腐倡廉、党的建设、党建文学作品、党建综合、党史、党员教育、干部教育、改革开放、宪法宪政政党制度、共产主义文献及理论研究、政策解读学习辅导、中国特色社会主义等分类。</p> <p>3.2(★)内置期刊资源，期刊种类不少于 200 种，每月定期更新。期刊支持扫描下载至手机客户端中离线阅读。要求包含但不限于一下 20 种党建期刊，并提供期刊版</p>	1 台

权授权协议。

20 种党建期刊目录：中共党史研究、民生周刊、军事文摘、小康、新民周刊、党史博览、决策探索、今日中国、China Pictorial、人民周刊、Beijing Review、方圆、党史纵览、党政论坛、党员文摘、人民论坛、现代世界警察、检察风云、人民之声、党的生活。

3.3(★)提供学术视频模块，精选优质学术视频，支持在线播放，学术视频不少于 500 集。（生产商具备相关视频生产资质，视频来源合法，生产商具备信息网络传播视听节目许可证、广播电视节目制作经营许可证、能提供不少于 10 份视频版权协议复印件）。

3.4 图书分类支持定制：可根据用户的需求定制一个图书分类，推荐相关的电子图书到借阅机中展示。定制的图书也可以通过扫描二维码的方式下载至手机客户端中离线阅读。

3.5(★)党建视频资源要求：

党建一体机资源要包含 500 集党建视频，包括但不限于一下 13 门党建课程，并提供课程拍摄授权合作协议。

党建课程列表如下：

中国共产党与中国社会现代化、中国共产党成功之路、《中国马克思主义与当代》课导论、中国共产党与中华民族的伟大复兴、现代科技革命与马克思主义、为什么必须坚持马克思主义在意识形态的指导地位、马克思主义科学世界观和发展观、学习型政党与真正的学习型组织、中国马克思主义与当代科学技术发展、马克思主义理论学科前沿课题研究、马克思主义的历史主义、马克思主义的当代意义、中国共产党的光辉历程、新马克思主义时代所面临的挑战。

4. 个性化

4.1 党建一体机终端系统支持定制显示单位名称、logo、待机画面、二维码，可将购买单位的名称和 logo 配置到程序中。可任意修改待机画面，通过后台可进行相关待机画面修改，随时满足图书馆的通知要求。

4.2 提供不少于 5 种不同风格的模版，供用户自行选择，随时更换模版以适应不同场合的需求。

4.3 提供信息采集和信息发布功能，图书馆可根据需要在党建一体机上展示相关信息。

5. 后台管理

5.1 提供用户管理后台。单位可以自行配置党建一体机的显示效果，挑选板式

5.2 提供信息发布后台。单位可以自行发布文字、图片等信息，推送至指定的党建一体机上显示。

6. 配套的手机端服务

6.1 配套的手机端应具备横屏阅读，夜间模式转换，文字大小调整等功能。

6.2 手机客户端可保留相关阅读记录。

6.3 手机客户端提供适合智能手机阅读的 EPUB 格式热门图书。图书支持全文下载，并保存在手机中。

6.4 手机客户端提供不少于 2 万集的适合智能手机使用的学术视频。

6.5 手机客户端提供有声读物资源，支持在线听书。

7. 其他要求

7.1 (★) 需要提供党建一体机系统软件著作权证书。

7.2 提供 IOS 和 android 主流移动操作系统客户端，提供条码扫描、订阅等功能，设计要符合用户的操作习惯。

7.3 系统具备良好的开放性，可以支持二次发。

7.4 提供完善的售后说明。

8. 硬件配置

8.1 触摸嵌入方式：内置电容触摸屏

8.2 触摸屏感应方式嵌入式：投射式电容技术（电容触摸屏）

		<p>8.3 触摸有效识别：> 1.5mm</p> <p>8.4 扫描频率：200Hz</p> <p>8.5 扫描精度：4096×4096</p> <p>8.6 校准符合 HID 设备要求，无需校准</p> <p>8.7 多点触摸：支持多点触摸和两人同时书写</p> <p>8.8 触摸次数：无限制</p> <p>8.9 触摸压力：无压力要求</p> <p>8.10 表面硬度：物理钢化, 莫氏 7 级防爆玻璃</p> <p>8.11 计算机响应系统：自动识别，无需安装驱动</p> <p>8.12 触摸系统供电方式：可用 USB 直接供电</p> <p>9. 屏幕分辨率：1920*1080</p> <p>10. 亮度：400cd/m²</p> <p>11. 对比度：1200: 1</p> <p>12. 显示屏颜色：10.7m</p> <p>13. 反应时间：8ms</p> <p>14. 音频：5W*2</p> <p>15. 显示尺寸（mm）不低于 940（H）×不低于 529（V）</p> <p>16. 机身尺寸（L*W*H）（mm）不低于 1842*不低于 659*不低于 50（底座不低于 400mm）</p> <p>17. 包装尺寸&毛重：不高于 61kg</p>	
9	报刊机	<p>1. 系统</p> <p>1.1 软件运行环境不低于 Windows10 64 位操作系统。</p> <p>1.2 必须具备手机客户端应用，手机客户端是报刊机配套的手机端程序，且可与图书馆正在使用的移动图书馆客户端联机使用。</p> <p>1.3 通过配套的手机客户端可以直接扫描报刊机上的期刊二维码下载期刊到手机等移动终端中阅读。手机客户端需同时支持 ios、android 系统。</p> <p>1.4 支持远程定时更新，支持一键更新，减少管理成本。</p> <p>1.5 通过微信等第三方扫描工具二维码扫描，可提供直接在线阅读原版文本全文，无需下载客户端，并能将期刊分享至朋友圈等社交网络。也可根据读者喜好自行选择下载客户端阅读。</p> <p>2. 报刊资源</p> <p>2.1 电子书借阅机内置 3000 册正版授权的 epub 格式电子图书且与原版图书保持原貌一致，如相关图片、目录等，每月定时更新不少于 150 册热门电子图书。支持新书、热门图书标记功能，供读者参考。</p>	1 台

	<p>2.2 报刊机内置 500 种正版授权的 epub 格式电子期刊，且与原版期刊保持原貌一致，如相关图片、目录等，每月更新。</p> <p>2.3 期刊可以在机器端在线阅读，同时支持扫描下载至手机客户端中离线阅读。</p> <p>2.4 报刊机内置不少于 30 种报纸资源，并且实现报纸的实时更新。</p> <p>3. 个性化</p> <p>3.1 报刊机终端系统支持定制显示单位名称、logo，可将购买单位的名称和 logo 配置到程序中。</p> <p>3.2 报刊机终端系统支持轮播图片展示功能，可以通过后台远程修改。</p> <p>3.3 提供四种首页版式，包括标准版、二合一版、card 版、banner 版等，版式支持随意切换，根据客户需要个性化定制首页展示内容。包括不限于图书、视频、专题、第三方外链等内容展示。</p> <p>3.4 支持挂接单个专题，多个专题以及多个专题组。</p> <p>3.5 提供全屏屏保展示，屏保支持单、多张轮播展示。</p> <p>4. 配套的手机端服务</p> <p>4.1 配套的手机端应具备夜间模式转换，文字大小调整等功能。</p> <p>4.2 手机客户端可保留相关阅读记录。</p> <p>4.3 手机客户端提供适合智能手机阅读的 EPUB 格式热门图书。图书支持全文下载，并保存在手机中。</p> <p>4.4 提供手机端遥控器，可实现对设备的便捷管理。</p> <p>4.5 手机端遥控器支持对设备信息查看、在线/离线状态监控等。</p> <p>4.6 手机端遥控器可以快速进行屏保上传、修改</p> <p>4.7 手机端遥控器支持信息发布（任务推送），更加高效，便捷。</p> <p>5. 后台管理</p> <p>5.1 提供统一的微服务管理平台，支持 PC 端+移动端的多终端自主管理功能。</p> <p>5.2 微服务管理平台支持对设备信息查看、在线/离线状态监控等。</p> <p>5.3 微服务管理后台可以对设备进行远程管理，包括重启、关机、刷新等操作。</p> <p>5.4 微服务管理后台可以对设备进行配置内容修改</p> <p>6. 其他要求：</p> <p>6.1 提供完善的售后说明。</p> <p>6.2(★)需要提供借阅机系统软件著作权证书。</p> <p>报刊机硬件参数：</p> <p>触摸屏参数</p> <p>触摸嵌入方式：内置红外触摸屏</p> <p>触摸屏感应方式嵌入式：光学影像触摸技术</p> <p>定位精度：±1.5mm</p> <p>校准符合HID设备要求，无需校准</p> <p>多点触摸：支持多点触摸和两人同时书写</p> <p>触摸次数：无限制</p> <p>触摸压力：无压力要求</p> <p>计算机响应系统：自动识别，无需安装驱动</p> <p>书写方式：手指、白板笔，或任意不透明物体</p>	
--	--	--

	<p>触摸系统供电方式：可用USB直接供电</p> <p>附：报刊机硬件参数：</p> <p>屏幕分辨率：1920*1080；16：9</p> <p>可视角度：89° /89° /89° /89° (L/R/U/D)</p> <p>亮度：≥400cd/m2</p> <p>对比度：1200：1</p> <p>显示屏颜色：16. 7M;8bit</p> <p>反应时间≤6. 5ms</p> <p>规格尺寸</p> <p>音频：双声道，8欧10W喇叭*2</p> <p>显示尺寸：≥941mm*529mm（宽*高）</p> <p>整机尺寸：高：1470mm；宽：750mm；厚：640mm</p> <p>整机重量：不低于85kg</p> <p>电源与功耗：100-240VAC，50/60HZ，100W</p> <p>配件：遥控器 电源线 钥匙 说明书 合格证 保修卡 键鼠</p> <p>内置电脑系统配置</p> <p>处理器：不低于Intel Core i5 9400</p> <p>核心数量：六核</p> <p>核心类型：Coffee Lake Refresh</p> <p>线程数：六线程</p> <p>主频：2.9GHz</p> <p>动态加速：4.1GHz</p> <p>三级缓存：9M</p> <p>芯片组：H310</p> <p>内存：DDR4 8G</p> <p>硬盘容量≥500G（7200转）</p> <p>显示核心型号 Intel HD Graphics 630</p> <p>LAN网络接口 有线/WIFI 802.11b/g/n</p> <p>接口RJ45×1；USB×4；Power×1；HDMI×1；VGA×1；</p>	
10	<p>高频RFID标签及图书标签数据加工</p> <p>一、技术参数：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作频率：13.56MHz； 2. 支持协议：ISO15693和ISO18000-3标准； 3. 产品规格：50*50mm； 4. 天线规格：45*45mm； 5. 内存容量：≥1024 bits； 6. 有效使用寿命：≥10年； 7. 有效使用次数：≥10万次； <p>二、功能参数：</p> <p>图书专用RFID标签是一种带有天线、存储器与控制系统的无源低电集成电路产品，可在其中的存储晶片中多次写入及读取图书、媒体资料的基本资料，用于图书和多媒体光盘资料的标签辨识，可以粘贴在一般图书上，用于图书和光盘资料的辨识。</p>	80000个

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 标签为无源标签，无需电池； 2. 标签中有存储器，存储在其中的资料可重复读、写； 3. 标签可以非接触式的读取和写入，加快资源流通的处理手续； 4. 标签具有一定的抗冲突性，能保证多个标签的同时可靠识别； 5. 标签具有较高的安全性，有不可改写的唯一序列号（UID）供识别和加密，防止存储在其中的信息资料被随意读取或改写； 6. 用户可自定义数据格式和内容，具有良好的数据扩展性； 7. 标签的天线为铝或铜质天线，采用蚀刻法工艺制造； 8. 标签采用EAS 或AFI位作为防盗的安全标志方法； 9. 标签固有频率误差率小于或等于±300K Hz范围； 10. 可0.1s时间内读取存储在标签中的资料（实际工作环境，若以标签容量1024bits为标准计算，每种工序中标签的读取速度都能达到0.1s之内）； 11. 标签自带单面粘性，须采用中性粘胶对图书及其它介质黏贴表面无损害，保证在标签质保期内（10年）不开胶脱落； <p>标签上可印制由图书馆提供的LOGO图案；</p>	
11	<p>智能微型图书馆</p> <p>一、技术要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. RFID读写器电磁辐射必须遵守国家法律要求，须符合国际标准13.56MHZ，ISO18000-3标准。 2. 可以非接触式地快速识别粘贴在流通资料上的RFID标签，可以借/还带RFID芯片的图书。 3. 应用系统软件可与图书馆后台管理系统通过SIP2/NCIP实现无缝对接； 4. 具备安全设计，杜绝借还过程中出现漏读、误读现象。 5. 设备可通过标准串口、USB接口或网络接口连接至计算机设备，同时外观无读者可利用的任何接口。 6. 系统拥有远程监控和诊断功能。 7. 设备系统通过简单的硬件转换可以升级，紧跟最新技术发展。 8. 读者隐私保护：具有选择保护读者隐私功能，可隐藏读者部分信息； 9. 读者登录管理：系统要求具有个人信息查看，包括：借阅量、在借书刊、超期书刊、借阅期限、人脸注册信息等，支持续借、预借和密码修改等功能； 10. 图书查询：读者可快速查询文献信息，显示文献在当前设备和馆内陈列的位置信息，方便借阅； 11. 语音提示：提供中文语音提示； 12. 设备个性化设置：系统要求具有设备远程更换LOGO，自定义登录界面语音和自定义屏保等功能，屏保文件须采用常规图片和视频格式； 13. 固件升级：系统要求具有通过后台远程批量控制设备和固件的统一升级功能； 14. 智能灯光控制：系统要求具有按固定时间自动开启或关闭书仓照明的功能。 15. 独立多门：要求采用独立柜门设计，方便读者查找、借阅书刊，同时可有效保护其他藏书安全； 16. 自助借阅：系统要求能做到图书自动识别下架（外借），以及归还图书的再次自动识别上架（归还），从而实现图书的自循环借还服务，即可做到自助上下架； <p>二、硬件要求：</p>	2台

		<p>1. 设备重量≤300kg</p> <p>2. ★三防产品设计, 防水, 防尘, 防爆, 防水等级 IP54, 户外安装无需加装雨棚</p> <p>3. 触摸显示屏≥43 寸, 分辨率: 1920*1080P@60Hz, 前表面防尘防水, 带光感功能, 接口: VGA/HDMI, 电容触摸 USB 接口</p> <p>4. 独立控工机采用 I3 四代双核四线程 3.0G/4GB 内存/500HDD/6 串口 6USB</p> <p>5. 支持千兆有线和无线网络接入: 自带千兆自适应网口, 4G 无线路由器, 支持全网: FDD-LTE、TD-LTE、EVDO、WCDMA、TD-SCDMA、CDMA1X、GPRS/EDGE, 支持 IEEE802.11b/g/n 标准</p> <p>6. 具备语音系统, 双声道, 立体声喇叭 15W*2</p> <p>7. 每个还书门均配备电子锁</p> <p>8. 配备 200 万红外定焦防暴半球网络摄像机和网络硬盘录像机, 硬盘容量 2T</p> <p>三、资质要求:</p> <p>1. ★为保证所投产品环境适应及使用性能, 所投设备符合 GB4943.1-2011 《信息技术设备安全第 1 部分: 通用要求》提供中国计量认证 CMA 出具的相关证明文件 (证明文件具有 CMA 标识)</p> <p>2. ★为保证所投产品环境适应及使用性能, 所投设备符合 GB/T9254-2008 《信息技术设备的无线电骚扰限值和测量方法》、GB17625.1-2012 《电磁兼容限值 谐波电流发射限值 (设备每输入电流≤16A) 标准、受静电放电抗扰度干扰时, 不影响其读取性能或性能在暂时丧失或降低后, 能自行恢复, 符合《GB/T17626.2-2018》、《GB/T17626.4-2018》、《GB/T17626.5-2019》、《GB/T17626.8-2006》等国家和行业相关标准, 提供中国计量认证 CMA 出具的相关证明文件 (证明文件具有 CMA 标识)</p> <p>3. ★所投产品须具有高低温环境适应能力, 在高低温环境中使用功能正常、读取标签性能稳定、外观无变形损坏且通过《GB/T2423.1-2008》、《GB/T2423.2-2008》、《GB/T 2423.22-2012 环境试验 第 2 部分: 试验方法 试验 N: 温度变化》环境高、低温试验, 提供中国计量认证 CMA 出具的相关证明文件 (证明文件具有 CMA 标识)</p>	
12	图书书标及标签专用打印机	<p>满足图书馆日常不干胶打印及贴纸标签打印功能</p> <p>1、A4规格黑白单打自动双面, 分辨率1200*1200dpi.</p> <p>2、首页6.4S, USB2.0, 随机耗材3000页</p> <p>3、内存: 128M, CPU:1200MHZ</p> <p>4、纸盒: 250页+100页, 月负荷8W页。</p> <p>5、选配: 纸盒550页</p>	2台
13	电子书	<p>1.提供不低于130万种图书目录分类表。</p> <p>2.★具有35万位作者的个人授权协议和300多个合作出版社。请提供电子书的版权证明协议说明书扫描件或者复印件100份供查验。</p> <p>3.覆盖中图分类法22个大类, 并具备分类导航功能</p> <p>4.平台提供普通检索、二次检索和高级检索, 包含按书名、作者、书目及全文检索, 高级检索中包含分类、中图法分类、主题词、起始年份等, 检索结果支持按书名、出版日期排序。</p> <p>5.阅读界面简单易用, 提供图书目录导航, 高清晰全文在线阅读, 具备快速定位翻</p>	10万种

	<p>页、文字摘录、下载借阅、打印、旋转、页内检索等功能。</p> <p>6.平台提供多种在线阅读方式，图像、文本、pdf、epub等多种阅读方式供用户选择。部分图书支持移动端扫码阅读。支持单页、连续页、双页阅读。</p> <p>7.平台提供阅读器阅读，提供标注功能，支持用户对图书进行批注，提供椭圆、矩形、曲线、直线四种标注图形，支持用户自定义标注的颜色。支持用户删除已有标注。</p> <p>8.阅读器提供书签功能，支持用户自主插入书签，支持用户浏览插入的所有书签，并快速定位到已有书签页。</p> <p>9.阅读器包含本地书架、最近阅读、收藏、正在下载，以及自定义标签功能。</p> <p>10.阅读器阅读支持用户将书下载到本地，采用书架式进行图书综合管理，支持用户添加、删除、阅读图书并对图书进行排序、分类、查找和移动。支持对图书进行收藏。支持记录用户阅读历史以及阅读进度。</p> <p>11.阅读器支持自定义分类标签，方便用户管理图书。</p> <p>12.支持对阅读页面进行放大、缩小操作，支持自定义放大缩小的比例，支持对页面进行最大（小）化操作。</p> <p>13.阅读软件具广泛的兼容性，可以阅读多种格式的数字资源,如EPUB、PDG、PDF、TXT、PDZ、PDZX等；</p> <p>14.平台提供IP认证和个人账号登录的权限管理方式。平台可通过帐号密码形式访问，使读者在局域网外也可不受限制访问系统；可以对接单位统一认证平台来实现校外访问资源。</p> <p>15.每个省备有分公司或办事处，出现问题随时解决。我们承诺7*42小时无间断服务，提供邮件、电话、在线客服等多种途径的问题答疑。</p> <p>16.免费提供针对管理员和用户的培训活动。</p> <p>17.电子图书图像遵循图书的原版原貌，文字差错率不高于万分之一。</p> <p>18.平台电子图书馆藏量每年保持 5-10 万的更新。</p>	
--	---	--

2、商务要求

序号	条款名称	内 容
1	质量要求	符合国家行业规范和验收标准及采购需求
2	合同履行期限	30 日历天
3	合同履行的地点及工程进度	合同生效后，应在 30 个日历天内按要求在指定地点将合同内的产品到货并安装调试完毕。在项目供货前，必须严格按照项目采购人要求，对人员进行技术、安全培训，在供货过程中出现的一切事故，由供应商全权负责。因不可抗力因素（如自然灾害、地震、洪水、雷击等）或项目变化、设计变更等造成项目无法正常施工，经双方协商工期可相应顺延。
4	付款方式	本项目无预付款，供货安装调试完成并验收合格后甲方一次性支付合同价款，乙方向甲方提供3%的履约保函（1年后可解除履约保函）。
5	售后服务	自验收合格之日起 3 年期的质保服务；质保期内，供应商所提供的设备若出现故障均享有 3 年内免费维修、维护，免费配件更换。1 年内提供免费升级服务。质保期内设备所出现的故障及升级服务均免费上门解决。做到 2 个小时内响应，24 小时内解决，需要更换配件等其他因素最长不得超过一周。质保期满后提供长期的技术服务支持和专业的培训。
6	培训	正常运行验收后，供应商负责对采购方人员进行业务培训，并达到熟练掌握、灵活应用的程度。

第四章 合同条款及格式

(本合同仅为合同的参考文本, 合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订)

采购项目合同

合同编号:

采购项目编号:

甲方: _____(采购人)

乙方: _____(供应商)

为了保护甲方双方合法权益, 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定, 签订本合同, 并共同遵守执行。

1. 合同标的

1.1 乙方应当根据采购公告、投标(响应)文件及中标(成交)通知书等(上述文件统称为采购文件)并按照甲方需求提供下列货物:

设备名称	品牌	产地	规格型号	数量	单位	单价(元)	总价(元)
总金额(大写):				(小写)¥:			

1.2 合同金额系固定不变价格, 已包含了购买货物的价格及安装、调试、保修、售后服务及将货物运至指定地点所发生的运费、装卸费等货物伴随服务的费用和所需缴纳的一切相关税费。

2. 交货和验收

2.1 交货时间(期限): _____。

2.2 交货地点: _____。在送货前, 乙方应当与甲方沟通确定具体交货时间、地点等交接货相关事宜, 以便甲方做好接货准备。甲方应当对乙方的送货及安装提供必要的配合。

2.3 乙方交付的货物应当符合采购结果(含采购公告、采购文件及投标/响应文件等)所规定的货物名称、规格型号、数量等要求。乙方提供的货物不符合采购结果和本合同约定的, 甲方有权拒收货物, 由此引起的风险及损失由乙方承担。

2.4 乙方应当将所提供货物的使用说明书、原厂保修等附随资料和附随配件、工具等交付给甲方; 乙方不能完整交付采购结果规定的货物及附随资料、配件或者工具的, 视为未按照合同约定交货, 乙方应当在甲方指定的期限内负责补齐, 因此导致逾期交付的, 由乙方承担相关违约责任。

2.5 乙方在甲方完成现场验收之日起__个工作日内将货物全部安装、调试完毕, 甲方应当在全部货物安装调试完毕后的__个工作日内, 对货物进行质量验收。验收合格的, 甲方应当签收验收单或向乙方出具验收合格书。甲方超过本合同规定期限__工作日不进行质量验收并已使用货物的, 视同已安装调试完成且质量验收合格。乙方提供的货物经甲方质量验收不合格的, 乙方应当无条件进行重新返修、返工制作、更换, 直至甲方验收合格为止, 所需费用由乙方自行承担, 同时, 乙方应当承担相应的违约责任。

2.6 乙方对其履行本合同义务期间的人身、财产安全负全责。

2.7 乙方应当保证其出售的全部货物都按照标准进行包装，以适应于远距离运输、防潮、防震、防锈等要求，确保货物安全无损地运抵交货地点。

2.8 乙方保证交货时一并提供货物的质量合格凭证或者文件。

2.9 乙方应当接受并配合甲方组织的原材料、成品抽检及质量验收等活动。

2.10 因抽检不合格收到甲方书面整改要求的，乙方应当进行相应的整改并将整改情况告知甲方。乙方对甲方整改要求有异议的，应当在收到整改要求之日起____个工作日内向甲方提出。甲方就整改情况重新组织抽检的，重新抽检产生的费用由乙方承担。

2.11 设备出厂日期不得早于到货日期 一个月。

3.乙方保证

3.1 乙方保证对其出售的货物享有所有权或处分权，并且没有法律、法规禁止或限制销售的情形。同时，乙方出售的货物也没有侵犯第三人的知识产权和商业秘密等权利。如甲方使用该货物构成上述侵权，乙方承诺承担全部相关责任。

3.2 乙方保证所提供的货物的技术规格符合采购结果规定的技术规格，货物符合中华人民共和国的设计和制造生产标准或者行业标准(进口产品除外)。

3.3 乙方保证货物是全新、未拆封且未使用过的原装合格正品（包括零部件）。如货物需安装或配置软件，乙方保证相关软件均为正版软件。

3.4 乙方应当保证提供给甲方的合同货物符合采购文件的要求，所用材质的质量应当符合相关国家、行业标准要求；所用材质的环保要求应当符合国家强制性环保要求。乙方承诺对其所提供货物及原材料的质量负责。

3.5 货物的原材料、成品抽检合格及质量验收合格并不免除乙方提供不合格货物而应当承担的责任。

4.保修条款

4.1 本合同所购货物免费保修期原厂质保_年（提供加盖厂家公章的扫描件）。

4.2 乙方提供的保修服务标准或者质量不得低于国家有关法律法规规章、“三包”规定、采购文件的要求以及乙方在投标/响应文件的相关承诺。

4.3 免费保修期内，乙方负责上门对其提供的货物进行保养、维修和系统维护并不得收取任何费用。

5.履约保证

签订合同时向采购方提供合同价款 履约保函。

6.付款方式

本项目无预付款，供货安装调试完成并验收合格后甲方一次性支付合同价款，乙方向甲方提供3%的履约保函（1年后可解除履约保函）。

7.合同解除

7.1 除具有《中华人民共和国政府采购法》第五十条第二款规定情形或者《中华人民共和国民法典》第五百六十二条、第五百六十三条规定情形及本合同约定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自解除合同。

7.2 乙方存在以下情形的，甲方有权解除合同：

①对采购文件规定的不可调整项的验收结果达不到采购文件不可调整项要求的；

特别说明：

1. 该合同作为参考，具体以双方协商签订的合同为准；

2. “鹤财办购[2021]23号”文第28条要求：采购单位应当自中标、成交通知书发出之日起做好合同签订的工作，除不可抗力外，应当于1日内完成政府采购合同签订。采购单位应当在政府采购合同签订后1日内报财政部门备案，并在“鹤壁市政府采购网”进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

第五章 响应文件内容及格式

(项目名称)

响应文件

采购编号：

供应商名称：_____（全称并加盖电子公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或电子签章）

日 期：_____年____月____日

目 录

- 一、投标函及开标一览表
- 二、法定代表人身份证明书或授权委托书
- 三、报价明细表
- 四、资格证明文件
- 五、偏离表
- 六、实施及服务方案

一、响应函及开标一览表

(一) 投标函

_____ (采购人名称)：

1. 我方已仔细研究了_____ (项目名称) 采购文件的全部内容，对本项目愿意以人民币 (大写) _____ 元 (¥) 的报价，合同履行期 _____，按合同约定实施和完成本项目工作。

2. 我方承诺我公司完全满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之各项规定，如果我们的响应文件被接受，我们将履行采购文件中规定的各项要求，按期、按质按量完成成交项目。

3. 我方承诺在投标有效期内不修改、撤销响应文件。

4. 如我方成交：

(1) 我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内与你方签订合同。

(2) 随同本投标函递交的投标函附录属于合同文件的组成部分。

(3) 我们将根据采购文件的规定，严格按照《合同法》履行自己的责任和义务，并保证于投标报价表中规定的时间交货使用。

(4) 我方承诺按采购文件收费标准交纳成交服务费。

5. 我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

磋商供应商：_____ (电子公章)

法定代表人或委托代理人：_____ (签字或电子签章)

_____年_____月_____日

(二) 开标一览表

项目名称	
供应商名称	
总报价	大写： 小写：
合同履行期限	
质量要求	
投标有效期	
其他声明：	

磋商供应商：_____（电子公章）

法定代表人或委托代理人：____（签字或电子签章）

日期： 年 月 日

二、法定代表人身份证明书或授权委托书

法定代表人身份证明书

(法定代表人参加投标的，仅出具此证明书)

供应商名称：

单位性质：

地 址：

成立时间：

经营期限：

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____。

系_____（供应商单位名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证扫描件

磋商供应商：_____（电子公章）

_____年____月____日

授权委托书

(授权代表人参加投标的, 仅出具此授权委托书)

本人_____ (姓名) 系_____ (供应商名称) 的法定代表人, 现委托
_____ (姓名) 为我方代理人。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清、说明、补正
、递交、撤回、修改_____ (项目名称) 响应文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律
后果由我方承担。

委托期限: 自本项目采购公告发布之日起, 至本项目采购文件要求的投标有效期满日止
代理人无转委托权。

附: 法定代表人和代理人身份证扫描件

供应商名称: _____ (全称并加盖电子公章)

法定代表人: _____ (签字或电子签章)

身份证号码: _____

委托代理人: _____ (签字或电子签章)

身份证号码: _____

日 期: _____年____月____日

三、报价明细表

(按照第三章采购项目内容及要求进行报价)

磋商供应商：_____（电子公章）

法定代表人或委托代理人：____（签字或电子签章）

日期： 年 月 日

四、资格证明文件

供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
项目联系人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
统一信用代码			注册资金			
开户银行			账号			
经营范围						
备注						
注：附营业执照等；						

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和相关实施条例的规定，以书面形式做出资格条件承诺。

（二）落实政府采购政策满足的资格要求：（如属于专门面向中小微企业采购的项目，供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）；

（三）根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）重大税收违法失信主体和政府采购严重违法失信名单、“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/>）失信被执行人和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单的（指政府采购行政处罚有效期内），不得参与本次采购；**供应商需提供承诺书，对承诺书真实性负责，提供虚假承诺供应商承担全部责任。**

（四）产品适用政府采购政策情况表（如需）

（一）资格条件承诺函

我方____（供应商名称）____符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（一）项、第（二）项、第（三）项、第（四）项、第（五）项规定条件，具体包括：

1. 具有有效的营业执照，独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述承诺的真实性负责，在评审环节结束后，自愿接受采购单位（采购代理机构）的检查核
验，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。如
有虚假，将依法承担相应的法律责任。

特此承诺。

磋商供应商：_____（电子公章）

法定代表人或委托代理人：____（签字或电子签章）

日期： 年 月 日

（二）中小企业证明材料及其它材料

注：中小企业划分标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业2011]300号）执行。

（1）中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部为符合政策要求的中小企业制造（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（电子公章）：

日 期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

(2) 监狱企业证明函

根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，（填写投标人法定全称）为监狱企业。

特此声明。

省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）

供应商名称（电子公章）：

日期：

注：监狱企业证明函须将扫描件做入响应文件。

(3) 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（电子公章）：

日期：

说明：

1、以上声明函是针对中小微（监狱、残疾人福利性单位）企业，非中小微（监狱、残疾人福利性单位）企业投标时不用提供该声明。

2、供应商应提供相应证明材料（相关行业主管部门出具的认定意见）。

(三) 信用记录查询的承诺

(四) 产品适用政府采购政策情况表 (如需)

中小企业扶持政策	如属所列情形的,请在括号内打“√”: () 小型、微型企业参加投标且提供本企业制造的产品。 () 小微企业参加投标且提供其它小型、微型企业产品。						
	产品名称	品牌、型号	制造商	制造商类型 (填小型/微型/监狱等)	数量	单价 (元)	合计(元)
	小型、微型企业产品金额总计(元)						
环境标志产品	产品名称	品牌、型号	制造商	认证证书编号	数量	单价 (元)	合计(元)
	环境标志产品金额总计(元)						

填报要求:

1. 本表的产品名称、规格型号和注册商标、金额应与《分项报价表》一致。
2. 制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”。
3. 环境标志产品是指财政部、环境保护部发布的《环境标志产品政府采购清单》中的产品。节能产品和环境标志产品须提供所在相应清单首页及产品所在清单页等证明材料
4. 请供应商正确填写本表,所填内容将作为评审的依据。其内容或数据应与对应的证明资料相符。
5. 无适用政府采购政策产品,可不填。

五、偏离表

序号	采购文件要求	响应文件应答	响应/偏离情况说明	相关证明材料所在页码	对应条款号
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
.....					
除以上内容，我方对采购文件的其他技术及相关服务条款完全响应，无偏离。					

供应商名称：_____（电子公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或电子签章）

年 月 日

六、实施及服务方案

需包括以下内容（但不限于）：

1、人员配置方案

2、采购供货安装计划与安排

3、培训方案

4、服务承诺（主要包括：质保期内及质保期外的承诺、详细培训计划、售后服务人员的技术水平及现场服务措施（如响应时间、服务范围、应急处理方案、供货保障措施等）

5、供应商认为需要提供的其他材料