

合同编号：豫财招标采购-2024-1534B

龙湖现代免疫实验室仪器设备
采购及安装项目包 2

甲 方： 龙湖现代免疫实验室

乙 方： 中康健（郑州）医疗设备有限公司

生效日期： 2025年2月14日

龙湖现代免疫实验室政府采购货物合同

合同编号：豫财招标采购-2024-1534B

甲方：龙湖现代免疫实验室

乙方：中康健（郑州）医疗设备有限公司

关于龙湖现代免疫实验室仪器设备采购及安装项目（豫财招标采购-2024-1534）包 2 货物和伴随服务实施公开招标，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额（人民币 小写：9,299,370.00 元 大写：人民币玖佰贰拾玖万玖仟叁佰柒拾元整）（以下简称“合同价”）的投标。根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其它有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1、本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是本合同不可分割的部分。

2、总价中包括设备金额、包装、运输、保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量须符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质

量控制规范；进口设备于 2025 年 3 月 30 日之前进驻安装现场；国产设备于 2025 年 4 月 14 日之前进驻安装现场，所有设备运送到甲方指定地点后，双方 15 日内共同验收并签署验收意见。甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品的质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用乙方承担；施工过程中发生事故或对甲方造成损失由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1、自货物验收合格之日起计算，设备免费质保期进口设备免费质保期1年，国产设备免费质保期5年。质保期内提供免费上门质保服务，提供终身维护、维修，质保期外只收取材料和人工成本费。

2、在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方应免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3、乙方须提供质保期内全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4、乙方承诺在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，24小时内到达现场，48小时内解决故

障问题。质保期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5、乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6、其它应规定事项。

五、技术服务

1、乙方向甲方免费提供标准安装调试及 5 人次国内操作培训。

2、乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3、软件免费升级和使用。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1、属于进口产品，用于教学和科研使用的，中标价为免税价格。

2、免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3、免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1、乙方于 2025 年 3 月 30 日之前将进口设备按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件；于 2025 年 4 月 14 日之前将国产设备按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的 5% 扣除违约金。

2、乙方负责所供货物的包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和单位相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

6、若后期需要追加货物，则按照合同额中单个价格追加，追加产品额度不超过中标金额的 10%。

九、验收方式

1、初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法进行验收。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训直到使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2、正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》豫财购（2010）24 号”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向龙湖现代免疫实验室财务资产部提出验收申请，由财务资产部牵头，会同财务、综合、资产管理、条件保障及专家成立验收专家组进行正式验收。龙湖现代免疫实验室验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：玖佰贰拾玖万玖仟叁佰柒拾元整（小写：¥9,299,370.00 元）。

2、付款方式：货物验收合格后 30 个工作日内，甲方向乙方支付全部货款的 97%即人民币玖佰零贰万零叁佰捌拾捌元玖角（小写：¥9,020,388.90 元），质保期满后，甲方向乙方支付剩余货款 3%即人民币贰拾柒万捌仟玖佰捌拾壹元壹角（小写：¥278,981.10 元）。

十一、履约担保

乙方需向甲方提供合同总额 5%的履约担保金。中标人以银行保函方式在合同签订前向采购单位提供履约担保，设备验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货。则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日 5‰的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额 5%的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；谈判文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，由甲方所在地仲裁委员会仲裁。

3、本合同共 39 页，一式十份，甲方执六份，乙方与招标公司各执二份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5、合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：龙湖现代免疫实验室
地址：河南省郑州市郑东新区平安大道 218 号



签字代表（或委托代理人）：

陈玉梅

电话：0371-56552773

开户银行：中国银行郑州龙子湖智慧岛支行

账号：264997792111

乙方：中康健（郑州）医疗设备有限公司

地址：河南省郑州市金水区东明路 187 号金成大厦 B 座 5 层
501、502、503、504、505

签字代表：靳新法

电话：15225980677

开户银行：中原银行郑州黄河中路支行

账号：410120010300002201

合同签署日期：2025 年 2 月 14 日

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	标的名称	品牌型号	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	是否免税
1	小动物活体光学及 X 光成像系统	品牌: Revvity 型号: IVIS Lumina XRMS III	Revvity, Inc.	美国	1	套	2850000	2850000	是
2	蛋白液相分析系统	品牌: Cytiva 型号: AKTA pure	Cytiva Sweden AB	瑞典	4	套	1000000	4000000	是
3	全柜全钢实验台	品牌: 弗洛雷斯 型号: 定制	金华市弗洛雷斯科教仪器有限公司	中国	367	米	2030	745010	否
4	双层菱形中台试剂架	品牌: 弗洛雷斯 型号: 定制	金华市弗洛雷斯科教仪器有限公司	中国	879	米	920	808680	否
5	PP 中水槽	品牌: 润旺达 型号: WJH0357E	河北润旺达洁具制造有限公司	中国	214	个	260	55640	否
6	三联水龙头	品牌: 润旺达 型号: F3304	河北润旺达洁具制造有限公司	中国	214	个	450	96300	否

7	PP水龙头	品牌：润旺达 型号：WJH0608C	河北润旺达洁具制造有限公司	中国	214	个	210	44940	否
8	滴水架	品牌：润旺达 型号：FJ5304ALG	河北润旺达洁具制造有限公司	中国	214	个	280	59920	否
9	洗眼器	品牌：润旺达 型号：WJH0355	河北润旺达洁具制造有限公司	中国	214	个	460	98440	否
10	紧急冲淋洗眼器	品牌：润旺达 型号：WJH0358A-1	河北润旺达洁具制造有限公司	中国	40	个	3411	136440	否
11	药品柜	品牌：弗洛雷斯 型号：定制	金华市弗洛雷斯科教仪器有限公司	中国	200	个	1700	340000	否
12	更衣柜	品牌：弗洛雷斯 型号：定制	金华市弗洛雷斯科教仪器有限公司	中国	40	个	1600	64000	否
合计： 小写：¥9,299,370.00 元 大写：人民币玖佰贰拾玖万玖仟叁佰柒拾元整									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	货物名称	品牌型号	规格及技术参数	数量	单位
1	小动物活体光学及 X 光成像系统	Revvity/ IVIS Lumina XRMS III	<p>一. 技术参数</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统采用顶置式背照射背部薄化科学一级高灵敏度 CCD 芯片; 2. 系统采用热电方式制冷工作温度最低至绝对 -90°C, 已出示软件截图显示相机温度; 3. 系统 CCD 相机芯片尺寸: 1.3cm*1.3cm, 有效像素数量: 1024*1024, 500-700nm 范围内的量子效率: 85%; 4. 系统采用高聚光透镜定焦镜头, 镜头尺寸: 50mm, 光圈范围: f/0.95-f/16; 5. 系统最小可检测发光度: 100 photons/s/sr/cm² (光子/秒/弧度/平方厘米), 检测灵敏度达到可检测小鼠皮下少于 10 个, 甚至单个生物发光细胞, 提供 SCI 收录文献; 6. 系统荧光光源采用 150 瓦 EKE 近红外增强型高效能钨金属卤灯; 7. 系统配置可同时装载 20 个滤光片的激发光滤片转轮, 标配 19 个滤光片; 8. 系统配置可同时装载 8 个滤光片的发射光滤片转轮, 标配 7 个滤光片; 9. 系统配置专利的纯光谱分析技术 (CPS) 算法, 具备荧光光谱分离功能, 可精确实现自发背景荧光扣除、多种荧光探针分离以及荧光信号的准确定量, 已提供 10 篇被 SCI 收录的证明文件; 10. 系统成像视野范围可调, 提供多个成像视野, 最大视野范围: 	1	套

			<p>12.5cm*12.5cm，可满足至少三只小鼠同时成像；</p> <p>11. 系统提供标准原厂 X 光成像模块，典型 X 光成像时间：10 秒，小鼠平均辐射剂量：1-3 mGy；</p> <p>12. X 光可成像动物最大高度 5.3cm，可满足大鼠 X 光成像；；</p> <p>13. 系统射线防护屏蔽箱满足并高于美国 FDA 放射性设备安全标准(21 CFR-1020.40)；</p> <p>14. 系统成像载物台温度可通过软件实时显示，温度控制调节范围：20-40°C；</p> <p>15. 系统标配图像获取及数据分析软件，具备成像参数调节、成像设置向导、生物发光成像设置、荧光成像设置、光谱分离成像设置，可通过软件设置进行自动顺序成像、时间序列成像、多通道成像、生物发光和荧光多模式顺序成像等；采用国际公认的定量标准，生物发光和荧光成像均以样本本体单位时间、单位面积、单位弧度发出的光子数作为定量单位；具备圆形、矩形、轮廓线及不同规格微孔板等多种 ROI 圈选定量模式，对获取的信号数据进行定量分析；软件同时内置了市场常用的 90 多种染料光谱信息，直接选择染料名称即可自动匹配滤光片对，也满足手动设置激发和发射波长软件自动匹配滤光片的功能；</p> <p>16. 系统分析软件标配专利的纯光谱分析技术 (CPS) 算法，具备多光谱分离算法功能，可进行背景光去除、探针纯光谱信息提取、多探针分离、信号光谱特征分类、图像叠加等操作；</p> <p>17. 系统采用国际公认的定量标准，生物发光和荧光定量均是以样本本体单位时间、单位面积、单位弧度、单位激发光强度下发出的光子数作为定量单位；</p> <p>18. 系统具备细胞发光曲线测定功能，可通过软件操作进行孔板成像并获得相应的数据，自动计算细胞的发光曲线及单细胞发光强度；</p>	
--	--	--	---	--

			<p>19. 系统利用 NIST 标注方法对仪器的光路系统进行精确校正, 保证所有仪器的感光性能精确一致, 实现全球不同实验室得到的结果可相互进行比较验证;</p> <p>20. 系统采用高品质避光成像暗箱, 对外界光线绝对封闭的暗箱设计, 包括屏蔽宇宙射线等, 使其技术在正常实验室光线下即可成像, 灵敏到可以检测到无任何标记动物体内自发的微弱可见光, 确保成像暗箱内没有任何光泄漏, 可使用高反射率半球进行严格的成像测试, 以确保仪器成像暗箱的避光性;</p> <p>21. 系统采用透光率 95% 的高透光率滤光片, 同时运用精密的离子束溅射 (IBS) 技术进行硬涂层处理以延长其使用寿命, 可提供硬件手册及滤光片说明书证明;</p> <p>22. 气体麻醉系统: 系统标配蒸发罐、流量控制及尾气吸收等装置; 配置预麻醉盒, 用于样本成像麻醉前的预麻醉; 麻醉系统同时连接于预麻醉盒及成像主机, 可同时麻醉三只以上的模式生物。</p> <p>二. 工作条件</p> <p>1. 电源: 220±5%V, 50~60Hz;</p> <p>2. 环境温度: 10-25°C;</p> <p>3. 环境湿度: 不大于 80% 相对湿度;</p> <p>4. 可与配套小动物气体麻醉系统兼容使用。</p> <p>三. 配置清单</p> <p>1. 小动物活体光学及 X 光成像系统主机 1 套;</p> <p>2. 图像获取 1 套及分析软件 4 套;</p> <p>3. 气体麻醉系统 1 套;</p> <p>4. 标准 UPS 稳压电源 (额定容量 2700W/3000VA, 内置电池容量 9AH/12V 以上, 具备断电延迟 UPS 稳压功能)</p>	
--	--	--	--	--

2	蛋白液相分析系统	Cytiva/ AKTA pure	<p>1.工作条件参数</p> <p>1.1 电力供应: 100-240 V, ~50-60 Hz</p> <p>1.2 工作温度: 4-35 摄氏度</p> <p>1.3 相对湿度: 20%-95%, 无冷凝水</p> <p>1.4 仪器运行的持久性: 仪器可连续正常运行。</p> <p>1.5 工作条件及安全性能要求符合中国及国际有关标准或规定。</p> <p>2.系统泵</p> <p>2.1 精确的全自动微量柱塞泵, 双泵四泵头, 泵头材质为钛合金, 每个泵头都有独立除气阀; 每个泵后都有润洗通路, 润洗泵的柱塞缸, 延长泵的使用寿命</p> <p>2.2 流速: 0.001-25ml/min(单泵): 流速宽广, 使得在操作流速下的精密更好。兼容到直径26mm的柱子。</p> <p>2.3 装柱可以双泵模式运行, 达到0.1-50ml/min: 从低流速到50ml的流速的变化只需要通过软件简单设置, 不需要泵头的更换, 操作方便, 切换简单</p> <p>2.4 压力范围: 0-20 MPa (200bar, 2900 psi)</p> <p>2.5 流速重复性: 条件: 0.25-25 ml/min, <3MPa, 0.8-2cP, 流速准确度: ±1.2%, 流速精度: RSD<0.5%</p> <p>2.6 梯度准确度: ±0.6%, (条件: 5~95%B, 梯度流速范围: 0.5-25ml/min, 压力0.2~2MPa, 黏度0.8~2cP) 实验时, 只需要配置两个缓冲液, 放置在A泵和B泵的不同入口, 简单设置%B即可进行梯度洗脱。</p> <p>2.7 粘度: 0.35-10 cp (流速大于12.5ml/min时, 5cp)</p> <p>2.8 具备恒压调速功能: 自动根据压力调节流速输出, 使压力保持稳定。</p> <p>3.检测器</p>	4	套
---	----------	----------------------	---	---	---

			<p>3.1 紫外可见检测器</p> <p>3.1.1 使用单一氙灯光源，紫外/可见光切换时无需换灯，无需预热。单一光源避免多个光源过热对样品的影响，测定准确度高；氙灯光源，冷光源、无热辐射，不会使样品升温保持样品活性；紫外/可见光切换时无需换灯，无需预热；不使用时自动关闭光源，光源寿命长。</p> <p>3.1.1.1 波长范围：全波长检测器，190 -700 nm；</p> <p>3.1.1.2 检测波长：通过单色器可以连续选择、同时检测波长范围内任意 3 个波长，波长调节范围 1nm。</p> <p>3.1.2 检测范围：-6 到 +6 AU ，线性： 2%，在 0-2 AU 之间</p> <p>3.1.3 压力： 0-2Mpa</p> <p>3.1.4 光纤同时传导光源及采集数据，具有较高稳定性。</p> <p>3.1.5 光源和流动池分开设计。</p> <p>3.1.6 光径： 标配 2mm(2ul)，灵敏度高。</p> <p>3.1.7 噪音： < 0.08 mAU</p> <p>3.1.8 漂移： ≤ 0.2 mAU AU/h</p> <p>3.2 电导检测器</p> <p>3.2.1 检测范围： 0.01 — 999.99 ms/cm。</p> <p>3.2.2 检测池体积： 22μl</p> <p>3.2.3 压力： 0-5Mpa</p> <p>3.2.4 电导精确度： ±0.01mS/cm，实时自动检测，内置温度检测器，电脑用校正因子自动校正。</p> <p>3.2.5 紫外检测器和电导检测器分开设计，可在两者之间添加任何模块，流路优化更灵活方便。</p> <p>3.3 温度检测器</p> <p>3.3.1 温度范围： 0 -99°C</p>	
--	--	--	---	--

		<p>3.3.2 温度准确度: $\pm 1.5^{\circ}\text{C}$ 在 4°C–45°C 之间。</p> <p>3.4 pH 检测器</p> <p>3.4.1 检测范围: 0-14 (有效使用范围 2-12)</p> <p>3.4.2 精度: ± 0.1 pH 单位, 温度补偿</p> <p>3.4.3 稳定性: 0.1 pH 单位/10 小时</p> <p>3.4.4 流通池: 76ul</p> <p>3.4.5 压力: 0-0.5Mpa</p> <p>3.5 压力传感器</p> <p>3.5.1 标配: 系统泵压力传感器</p> <p>3.5.2 检测范围: 0-20MPa(2900psi)</p> <p>3.5.3 精确度: ± 0.02MPa 或者 $\pm 2\%$</p> <p>4. 阀门</p> <p>4.1 单入口缓冲液切换阀: 1 个, 在单个阀上可实现 2 个 A 缓冲液入口和 2 个 B 缓冲液入口的选择。</p> <p>4.2 自动进样阀: 1 个, 无需更改管线连接方式, 轻松实现上样方式之间的转换。</p> <p>4.3 pH 计阀: 1 个, pH 计固定在阀门上, 无需移动, 即可实现 pH 计的储存或校正。阀门上同时连接反压阀, 可选择 pH 计和反压阀两者同时使用、单一使用或都不用。</p> <p>4.4 单出口阀组件: 1 个, 可自动切换收集位置。其中一个位置与收集器相连, 实现数目较多样品的收集, 另外有一个位置为大体积收集出口, 最后一个位置接废液</p> <p>5. 其他部件</p> <p>5.1 混合器</p> <p>5.1.1 混合腔体积: 1.4ml。</p> <p>5.1.2 电动混合器, 在线溶液搅拌。</p>		
--	--	---	--	--

			<p>5.1.3 在线过滤器：整合入混合池内。</p> <p>5.2 压力感应器：在线监测系统压力。</p> <p>5.3 柱架：固定柱子。</p> <p>5.4 限压器：使系统保持一定压力，保证不同溶液梯度混合时不产生气泡。</p> <p>5.5 流动池：紫外、电导检测池均为外置，便于管路连接并使死体积最小。</p> <p>6.组分收集器</p> <p>6.1 最多可接 2 个组分收集器，标配一个：可以连接两种不同或者相同的收集器，增加收集体积。</p> <p>6.2 可根据体积或峰自动收集：可同时放置 175 个 3mL 收集管，收集范围从 0.1ml-50ml</p> <p>6.3 兼容 3, 8, 15 和 50ml 的收集管</p> <p>6.4 具有滴感应器，防滴漏功能</p> <p>6.5 流路：PEEK 惰性材料</p> <p>6.6 耐受有机溶剂</p> <p>7.控制软件</p> <p>7.1 系统软件控制平台可随时加减控制元件。可从 5 个模块升级到 24 个模块，软件操作简单</p> <p>7.2 完整 OPC 协议支持，自带警告功能的维护管理</p> <p>7.3 界面友好、智能编程也可自行编写程序直接显示实验流程和每一步的实验条件、即可直接调用模板，删除添加步骤，也可自行修改每一步的参数。</p> <p>7.4 具有自动积分、一键积分功能，操作简单，可打印结果报告</p> <p>7.5 流路实时在线，实时监控和控制。交互式的流路控制，方便了解液体流向，并且直接可在流路图上进行控制</p>	
--	--	--	--	--

		<p>7.6 便于系统管理和网络连接。主机和电脑是网线连接，所有软件平台都是基于 Unicorm，数据管理采用 database 模式，定期进行自动进行数据的保存和备份，方便数据通过网络进行保存、管理和分享，可以选择远程控制许可，在办公室远程控制实验室仪器，进行数据处理</p> <p>7.7 符合 GMP/GLP 要求。软件具有 21 CFR Part 11 认证，硬件可以提供相应的 IQ/OQ 服务</p> <p>7.8 多级用户管理模式和电子签名成为实验室管理的软件规范。可根据不同的用户使用权限，发送 E-mail 通知，如报警或报错。</p> <p>7.9 内置完备的分析柱和凝胶的信息，官方网站随时下载升级。</p> <p>7.10 Watch 功能保证每一次运行的成功。可以 Watch 任何的监测参数，包括 UV, cond, pH, flowrate, pressure, 通过这些控制，随时调整实验的下一步骤，如是否进行收集，是否进行第二步的实验。</p> <p>7.11 压力控制模式在超压时，降低流速，从而保证整个实验过程不超压连续运行。</p> <p>7.12 即使手动运行的方法也可储存，便于实验后的查找。自动保存 10 个手动结果，如果需要长期保存可以自动更改名称和保存路径。</p> <p>7.13 各种模块之间可自由转换，即系统在运行时，可以同时运行方法编辑和结果处理。</p> <p>7.14 具有节电模式 (Power-save)：可以在方法、方法序列，以及手动运行后自动切换到节电模式，更加节省资源环保。符合人体功效学的仪器设计，所有流路面向操作者，易于操作。</p> <p>7.15 软件可以通过安装远程控制插件可实现在局域网内使用手机平板等移动设备或计算机通过浏览器来控制设备和查看结果，同时软件会记录登录用户的 IP 地址等信息。</p> <p>7.16 软件可以通过安装插件可实现在局域网内使用手机平板等移动</p>
--	--	---

			<p>设备或计算机通过浏览器来查看设备的使用情况，可同时显示 5 条实时曲线和不少于 50 个运行数据，可查看仪器报警信息，及时发现运行异常的设备，可分类或分组筛选查看仪器，了解仪器在特定时间内的使用频率，便于仪器的使用管理。</p> <p>8 计算机工作站 操作系统为 Windows 10 或以上系统，i7 以上核心处理器，内存容量不低于 32GB、硬盘容量不低于 2T、显示器为尺寸不低于 24”、标配网卡及 DVD 刻录光驱、标配 USB 2.0 接口</p> <p>9 配备高载量高分辨率分子筛柱（用于分离 10000-600000Da 分离范围）10 根</p>	
3	全柜全钢实验台	弗洛雷斯/定制	<p>1、规格 1000*750*850mm，全柜设计，不带空位，符合宝钢优质冷轧钢板或其他大型钢厂同等级、同质量标准冷轧钢板，1.2mm 优质冷轧钢板箱体；抽屜和柜门采用分体式一字折弯型拉手，拉手采用 1.5mm 优质冷轧钢，钢材已提供厂家产品质量证明书。</p> <p>2、抽屜尺寸 400mm*390mm*85mm，抽屜技术要求：折弯制作，接缝处无焊点，表面光滑整洁。柜体外尺寸 450mm*530mm，柜体技术要求：采用数控加工、裁剪、定位打孔、折弯焊接后成型，且柜体内设有磁铁防撞设计。</p> <p>3、颜色白平面，涂层厚度 75μm，涂层平整光滑，无喷涂层脱落、鼓泡、凹陷、压痕以及表面划伤、麻点、裂痕、崩角和刃口等。技术证明已提供第三方检测检验报告证明并盖章。</p> <p>4、长度 400mm 长 DTC 品牌静音拖底滑轨设计，并已提供滑轨厂家相关证明材料。</p> <p>5、柜门采用国标 304# 不锈钢制作合页链接，不得采用焊接方式进行链接，开启角度>135°。</p>	367 米

4	双层菱形中台试剂架	弗洛雷斯/定制	<p>6、地脚采用镀锌钢或不锈钢设计，并采用橡胶包覆，最大可调节30mm。</p> <p>7、水平静载荷实验满足（力600N,10次），已提供第三方检测检验报告证明并盖章。</p> <p>8、实心理化板台面$\geq 12.7\text{mm}$，包边$\geq 25.4\text{mm}$，台面边缘打磨呈弧形。台面要求甲醛释放量$\leq 1.5\text{mg/L}$、不含可溶性铅、可溶性镉、可溶性铬、可溶性汞等有害物质。抗菌性能优秀，抗金黄色葡萄球菌和大肠埃希式菌率$\geq 99.5\%$，已出具2024年度理化板台面相关检测报告证明。</p> <p>9、理化板性能要求耐沸水、耐干热、耐湿热、耐水蒸气、耐划痕、耐污染、耐光色牢度、耐香烟灼烧。耐龟裂等级需达到5级，弯曲弹性模量$\geq 10000\text{Mpa}$、弯曲强度$\geq 110\text{Mpa}$、抗拉强度$\geq 75\text{Mpa}$。已出具2024年度理化板台面相关检测报告证明。</p> <p>10、已提供台面材料生产厂家环境管理体系认证和质量管理体系认证证书，台面材料背面必须印有清晰的品牌防伪标志，在紫外线照射下有清晰的防伪水印，以便于验收时辨别真伪。</p>	<p>1、尺寸1000*400*850mm 菱形全钢结构，厚度1.2mm，环氧树脂粉末静电喷涂，附着强度高、表面硬度耐腐蚀性强，颜色白平面，涂层厚度75μm，涂层平整光滑，无喷涂层脱落、鼓泡、凹陷、压痕以及表面划伤、麻点、裂痕、崩角和刃口等。钢材符合宝钢优质冷轧钢板或其他大型钢厂同等级、同质量标准冷轧钢板，钢材已提供厂家产品质量证明书。</p> <p>2、菱形功能性采用数控冲切、折弯成型，内部有足够空间可容纳水、气等管线。</p> <p>3、采用10mm磨砂钢化玻璃层板，层板可上下调节高度，配不锈钢护栏，四周车边处理，长度和实验台平齐。</p>	879	米
---	-----------	---------	---	---	-----	---

			<p>4、试剂架立柱单配电源插座：边立柱配插座 4 个，中间立柱配插座 8 个，采用实验室专用 220V/10A 或 220V/16A、公牛同等质量品牌或优于其质量品牌的 5 孔防水电源插座，具有防尘、防溅、防酸、碱功能，外壳为透明 PC 防火阻燃材料，实用美观，4mm² 国标电线单股铜芯电源线。</p>		
5	PP 中水槽	润旺达/ WJH0357E	<p>1、结构尺寸 (mm)： 内尺寸 490×390×290 外尺寸 550×450×310</p> <p>2、材质：高密度原包料 PP，耐强腐蚀及有机溶剂，如王水等 30 种化学试剂。</p> <p>3、表面纹理：槽沿表面处理为精细抛光，与大部分台面板表面纹理一致。</p> <p>4、厚度：根据强度要求设计，槽沿厚度为 7mm，槽体厚度 7mm。</p> <p>5、溢水装置：与水槽主体模具注塑一体成型，很好的满足实验室洗涤需求。</p> <p>6、附件：高密度 PP 去水（包括下水盖、PP 提笼），PP 下水管。</p> <p>7、产品已出具厂家授权书及售后服务承诺书，以及相应检测报告。</p>	214	个
6	三联水龙头	润旺达/ F3304	<p>1、结构尺寸：总进水口 G$\frac{1}{2}$"，加装加长 PP 过滤网。三个出水口由各自独立的阀门控制。尖嘴型出水咀可以插皮管，$\frac{1}{2}$" 出水咀可以拆卸，可加接防溅起泡器 $\frac{1}{2}$"。台面以上主体总高度 550mm，鹅颈弯管与立管的中心距 160mm，两个臂管出水咀的中心距 230mm，臂管出水咀与立管的中心距 170mm。</p> <p>2、主体材质：墙盘、截止阀、水咀体、出水咀：由 H59 红冲料采用红冲工艺制造。</p> <p>3、涂层：高亮度环氧树脂涂层，耐腐蚀、耐热，防紫外线辐射。</p> <p>4、陶瓷阀芯：规格 G$\frac{1}{2}$"，外壳材料为加厚铜质，陶瓷片密封。90°</p>	214	个

			<p>旋转,使用寿命开关50万次,静态最大耐压35bar。</p> <p>5、开关旋钮:高密度PP,符合人体工学设计,轻便快捷。</p> <p>6、结构特点:台面安装,拆装维修及清洗过滤网方便快捷</p> <p>技术参数:水压高压1.6MPa,低压0.05MPa,持续60s无渗漏,无变形。</p>		
7	PP水龙头	润旺达/ WJH0608C	<p>1、PP(聚丙烯)材质,具有良好的耐腐蚀性和化学稳定性。</p> <p>2、阀芯:PC轴,塑料外壳,确保水龙头的密封性和耐用性。</p> <p>3、规格:手旋转单口。</p>	214	个
8	滴水架	润旺达/ FJ5304ALG	<p>1、尺寸:长×宽×高≥400mm×550mm×110mm</p> <p>2、选用高品质PP(聚丙烯),符合GB/T 6040-2002标准,已提供国家认可的第三方原材料检测报告。</p> <p>3、具有优越的耐候性与抗菌腐蚀性;整体不霉变,滴水棒就位后不易脱落。安装简便,固定实验台上坚固耐用。</p> <p>4、27个插孔位,配备27个滴水棒,滴水棒安装仰角40°,器皿放置稳固,易于拆装、省时方便。</p> <p>5、配套安装固定套件,支架底部设有无缝排水孔,排水管可连接至积液槽排液口,倾斜的设计能够迅速排走液体。</p> <p>6、产品已出具厂家授权书及售后服务承诺书,以及相应检测报告。</p>	214	个
9	洗眼器	润旺达/ WJH0355	<p>1、结构尺寸:进水口G½"。出水口由把手控制,水流开启、关闭功能一次完成,方便使用。固定托盘与台面装配,台面开孔Φ32mm。</p> <p>2、主体材质: 控水阀主体:加厚铜质,外表面高亮度超厚电镀层,耐腐蚀、耐热、防紫外线辐射。 喷头:软性橡胶,出水经缓压处理呈泡沫状水柱,防止冲伤眼睛。 防尘盖:PP材质,使用时自动被水冲开。 供水软管:长度1.4米,软性PVC管外敷不锈钢网。</p>	214	个

10	紧急冲淋洗眼器	润旺达/ WJH0358A-1	<p>把手：高密度 PP,符合人体工学设计，轻便快捷。</p> <p>3、技术参数：水压 0.6MPa, 持续 60s 无渗漏，无变形。</p> <p>1、结构尺寸：进、排水口 G1"。两个出水口由各自独立的阀门控制。 Φ200 底座和横管中心的距离 2300mm, 冲淋喷头中心和立管的中心距 640mm, Φ300 洗眼盆中心和立管的中心距 200mm。</p> <p>2、冲淋流量：>75.7L/min 洗眼流量：>11.5L/min</p> <p>3、主体材质： 立管：Φ38×2mm 管径的 304 不锈钢管。 冲淋器：入水管、1"球阀开关、拉杆和冲淋喷头均采用 304 不锈钢。 洗眼器：入水管、1/2"球阀开关和洗眼盆均采用 304 不锈钢。 洗眼喷头：高密度 ABS, 内嵌不锈钢过滤网，过滤水中杂质。</p> <p>4、洗眼喷头自带流量调节功能，适用水压范围广。</p> <p>5、≤0.4 秒快开球阀。</p> <p>6、涂层：镜面抛光或环氧树脂涂层</p> <p>7、技术参数：水压 0.2-0.6MPa, 持续 60s 无渗漏，无变形。</p> <p>8、产品已出具厂家授权书及售后服务承诺书，以及相应检测报告。</p>	40 个
11	药品柜	弗洛雷斯/ 定制	<p>1、柜体采用 1.0mm 厚钢板制作，进口全自动数控激光切割机下料，全自动数控折弯机一次性折弯成型，气体保护焊接。</p> <p>2、涂层表面经去油污去油水洗铜化，环氧树脂粉末静电喷涂，高温固化，抗冲击。</p> <p>3、结构整体为拆装型，单层结构，整体加固，不易变形晃动。</p> <p>4、标准柜体外观尺寸 900*450*1800mm, 带锁 2 把</p> <p>5、合页选用 DTC 同等质量品牌或优于其质量品牌的大弯铰链，经久耐用</p> <p>6、拉手为 PP 塑料暗扣手</p>	200 个

			<p>7、层板同柜体材质中间为固定层板，上部分 2 块活动，下部分为 1 块活动层板</p> <p>8、层板托采用 1.0mm 厚镀锌钢板冲压成型，承重好。</p> <p>9、门板默认上为对开玻璃门嵌入 4mm 厚玻璃，下为对开钢板门单层。</p>		
12	更衣柜	弗洛雷斯/定制	<p>1、柜体采用 1.0mm 厚钢板制作，进口全自动数控激光切割机下料，全自动数控折弯机一次性折弯成型，气体保护焊接。</p> <p>2、涂层表面经去油污去油水洗铜化，环氧树脂粉末静电喷涂，高温固化，抗冲击。</p> <p>3、内置一根挂衣杆，铝合金材质。空间都带有独立门板。每个独立门板均带标签卡槽。</p> <p>4、标准柜体外观尺寸 900*450*1800mm，带锁 2 把。</p> <p>5、合页选用 DTC 同等质量品牌或优于其质量品牌的大弯铰链，经久耐用。</p> <p>6、拉手为 PP 塑料暗扣手。</p> <p>7、门板默认上为对开玻璃门嵌入 4mm 厚玻璃，下为对开钢板门单层。</p>	40	个

附件 3:

质保期与售后服务

致：龙湖现代免疫实验室

我单位在参加龙湖现代免疫实验室仪器设备采购及安装项目活动中，为保证项目的顺利执行，我单位及制造商，对项目制定以下售后服务方案及承诺：

一、售后服务方案

(1) **质量保证措施：**我方保证所提供货物是全新的、未使用过的全新产品，符合国家或行业规定的合格标准，满足招标文件要求并质量合格。**安装调试过程严格按照图纸与方案操作：**在安装调试过程中，不得随意更改，对每一步操作进行记录和检查，确保每一步都符合质量要求。**质量控制与检验：**采用先进的检测技术和设备，对安装调试过程中的各项参数进行实时监测和记录，对发现的质量问题及时进行处理和整改，确保问题得到有效解决。**安全管理与防护：**加强安全管理和防护工作，确保安装调试过程中的人员和设备安全，对安装调试人员进行安全教育和培训，提高其安全意识和操作技能。**质量验收与评估：**按照相关标准和规范进行质量验收和评估工作，确保设备或系统的质量符合规定要求。

(2) **质保期：**自货物验收合格、正式投入使用之日起计算，国产设备免费质保期 5 年。进口设备免费质保期 1 年。质保期内提供免费上门质保服务，提供终身维护，质保期外只收取材料和人工成本费。在质保期内，因产品质量造成的问题，我方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件是其原设备厂家生产的或经其认可的。

(3) **响应及到场时间：**我方接到用户报修通知后，凡设备出现故障，自接到用户报修电话 1 小时内响应，24 小时内到达现场，48 小时内解决故障问题。质保期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

(4) **零部件和备品备件方案**：各制造商建立了完备高效的零配件仓库，能够及时提供所需的各类零配件，保证长期使用我们公司的仪器而无后顾之忧。因产品更新换代导致合同产品停产后，保证该产品零配件供应不少于 30 年，主要零配件及耗材价格不超过全国统一报价的 60%。

(5) 软件升级：配合用户需要进行系统扩展，软件免费升级和使用。

(6) 伴随服务

(a) 安装调试：设备到达最终用户现场并且实验室条件合格后，在接到用户通知后，安排有经验的工程技术人员到用户现场免费安装、调试设备。

在仪器到达用户指定地点 7 日前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。

(b) 仪器安装完成后，根据买方要求派厂家应用工程师进行人员现场免费技术培训，包括仪器基本原理和结构介绍等技术培训、及仪器操作方法、仪器基本保养维护程序等操作培训内容；培训地点：用户指定地点；培训差旅费由厂家负责，培训名额 ≥ 2 名，保证买方 1-2 人达到独立操作使用水平。

技术培训要求：安装验收期间，对最终用户在安装现场进行 2 人以上的仪器操作和日常维护免费培训。

在用户现场对用户进行免费培训，培训内容包括设备或系统的技术原理、操作、数据处理、基本维护等，直到达到独立操作使用水平。

(c) 验收标准：我方将和用户一起按照合同要求的技术规格、技术规范的要求对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行全面和详细的检验。货物检验完毕之后，在双方共同在场情况下进行设备的验收。若发现

有损坏的零部件，我方将在 3 个工作日内进行及时更换，所产生的费用由我方承担。

由卖方负责部署环境巡检、系统需求调研，系统设计，系统研发，并部署到位且符合验收技术条件的指标要求。

(d) 我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

(7) **优惠服务：**我方将为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，每年内不少于 2 次上门巡检服务。

(8) 其他服务事项、技术规格要求以厂商售后服务为准。

二、售后处理方案

(1) 我公司首先建立客户档案并定期回访，提供电话支持服务、远程支持服务、现场支持服务三种方式相结合得高效售后方式，根据故障原因级别程度，选择适用得售后方式，以保障用户仪器得使用效率。其中，

建立客户档案并定期回访：项目经理根据本项目建立客户档案，当接到用户报修通知，售后部根据故障情况预约时间到现场处理，处理完成后填写维修记录单用户签字后归档，定期回访客户设备使用情况。

电话支持服务：在日常维护过程中的操作性问题；设备运行的提示性问题；设备的功能及配置、软件故障等已解决的简单操作问题。当设备或系统出现技术故障时，响应用户的热线电话服务请求，协助与指导用户的技术人员解决问题。

远程支持服务：提供每天 24 小时（00：00-24：00）的远程支持服务，接到用户故障通知后立即响应。在电话支持服务无法解决设备故障问题的情况下，或在进行电话技术支持的同时，根据需要并征得用户相关负责人同意后，实施远程支持服务，登陆瑞孚迪生物医学(上海)有限公司最新的

中文网站，用户可以随时在网页上下载实用的技术手册，更新升级的软件，查询零配件信息，或者提交实际问题，瑞孚迪生物学(上海)有限公司的网络技术支持会尽快给出解答

中文网站网址:<http://www.revvity.cn>

现场支持服务：自接到用户报修电话 1 小时内响应，24 小时内到达现场，48 小时内解决故障问题。质保期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

(2) 现场服务保障措施

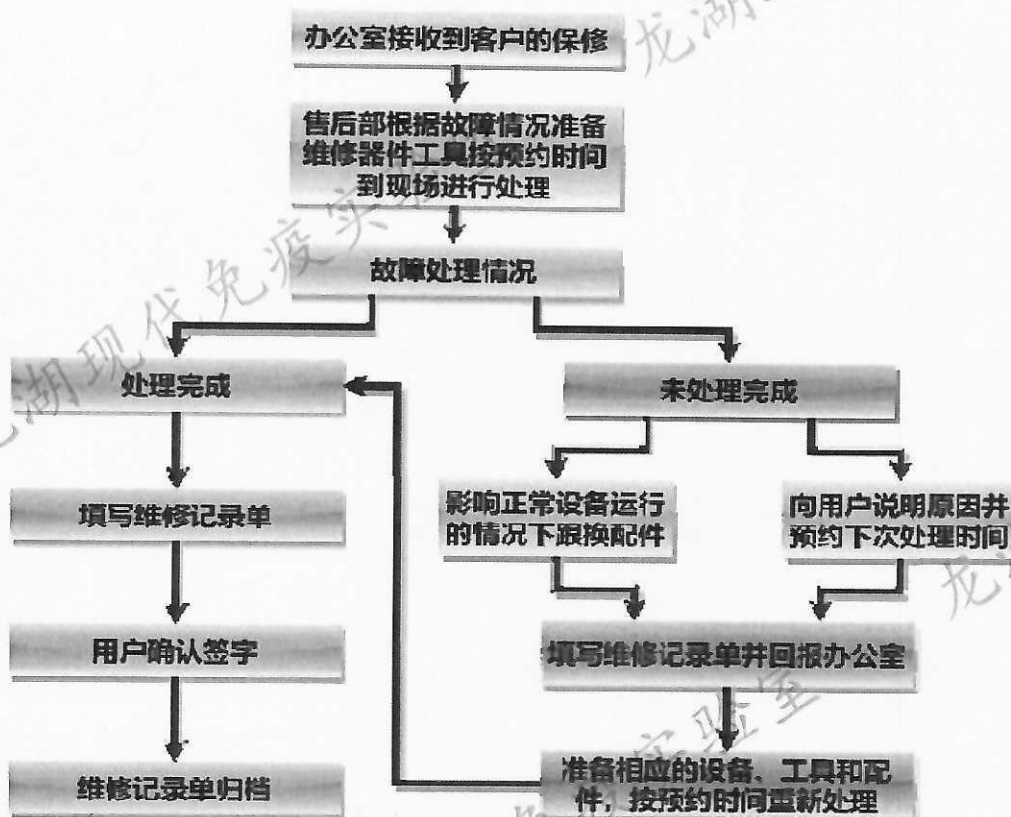
(a) 软件升级：在不涉及硬件升级的情况下升级控制和数据处理软件。

(b) 在设备运行期间有故障发生时，我公司保证在 1 小时内进行反馈；如需工程师上门服务，售后服务工程师在接到用户请求后 24 小时内到场，如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方提供备用设备修复。

(c) 例行维护：我方将为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，每年内不少于 2 次上门巡检服务，了解设备运行状况，解答操作维护人员提出的各种技术等有关问题。

(d) **维修标准：**设备质保期内我公司承诺，所有配件如出现损坏，维修或者更换全新的原厂配件，保证设备稳定运行。维修工作结束后，针对本次维修的内容和问题故障出具“设备维护/检修”报告，针对故障问题和原因进行描述，记录内容需包含故障设备序列号、所更换配件种类，导致该故障的原因及后期注意事项等。

三、巡回检修服务故障解决流程



四、应急预案

1、发货过程中：

(1) 委托专业物流公司负责运输，加投货物保险，到货之前的所有风险均由生产厂家与我司承担。同时，各产品制造商在中国境内设有零部件中心，零部件储备充足，方便灵活调配，保证零部件的及时供应。

2、安装调试过程中：

(1) 人员安排：提前预估到货之前，提前跟采购人沟通上门安装调试培训时间，若人员冲突，第一时间从邻近省份城市协调工程师，保证提供优质高效的售后服务，第一时间响应采购人的安装调试等售后需求。

(2) 承诺在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前应对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验

收合格，以免设备受损；安装调试人员在安装中对其他邻近设备、管线等造成损坏，负责修复及承担一切费用；调试期间或保修过程中，负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至采购人指定地点。

3、验收过程中：

(1) 采购人对提供货物如提出以下问题，包括但不限于产品型号规格数量不符合招标文件、安装调试未达到技术指标、技术培训未全部熟练掌握等情况，供应商积极提供提出解决方案。

(2) 供应商应当于解决方案经采购人确认之日起进行补足、更换、维修，由此产生的运费及保险费等一切相关费用均由供应商承担，补足、更换后的货物或经补齐的短缺部件到达指定交货地点的时间为该货物的实际交货日期，具体情况由采购人自行决定。

(3) 如果货物的质量、规格、数量等不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，用户有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向中标方提出索赔(但责任应由保险公司或运输部门承担的除外)。

4、使用过程中：

(1) 免费质保期内，实行三包，履行保修义务。质保期内响应时间及故障排除的时间：如货物发生故障，自接到用户报修电话1小时内响应，24小时内到达现场，48小时内解决故障问题。质保期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

(2) 免费质保期内，我公司技术人员对所售货物定期巡防，定期为用户提供每年内不少于2次上门巡检服务，对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，保证设备的正常运行。

(3) 技术支持：坚持以用户为中心，不断提升服务标准和能力，多名制造商工程师队伍为全国各地用户提供专业、及时、周到的技术服务，

降低机器的停机时间，从而最大程度的提高机器的使用效率。

五、保修期外服务承诺

1、保修期外：保证长期供应零备件和正常的售后服务，收取成本费用维修，终生负责。

2、保修期满后：

(1) 仅收取零部件费用，免收维修费；用户可采用随报随修或订立保修合同的方式进行有偿维修服务；用户在使用过程中的技术问题可随时提出询问，承诺售后响应时间与质保期内一致，保障设备使用体验。

(2) 技术文档支持：我公司在向买方提供设备的同时，提供设备及其附件的技术文档，并保证合提供的产品完全一致，技术文档全面、完整、详细，提供的技术文档能够满足软、硬件设备安装、使用。

(3) 文献支持：定期编辑《技术通讯》杂志，免费提供给用户，刊登用户的文章、介绍仪器动态、提供仪器保养使用方面的小常识及经验。

供应商名称：中康健（郑州）医疗设备有限公司（单位签章）



附：制造商售后服务承诺

revvity

Revvity Biomed (Shanghai) Co., Ltd.
瑞孚迪生物医学(上海)有限公司
上海市浦东新区张杨路1670号
No. 1670 Zhangyang Road Shanghai 201203 P.R. China
<http://www.revvity.cn>

售后服务承诺书

瑞孚迪生物医学(上海)有限公司针对采购项目名称：龙湖现代免疫实验室仪器设备采购及安装项目（项目编号：豫财招标采购-2024-1534）中序号2的包名称：龙湖现代免疫实验室仪器设备采购及安装项目包2（包号：豫政采(2)20242351-2）的采购项目中的投标货物小动物活体光学及X光成像系统（品牌：Revvity、型号：IVIS Lumina XRMS III），售后承诺如下：

瑞孚迪生物医学(上海)有限公司将负责对本次所有产品的安装和售后服务。我们坚信，质量是企业发展的灵魂，而完善的售后服务则是企业与客户之间建立相互信任的纽带、是有形产品价值的无形延伸，所以我们精益求精，不断完善售后服务体系，竭诚以雄厚的实力、热情的服务、快速的响应为您提供满意的售后服务。

免费售后服务电话：400-096-9018

★售后服务中心

服务中心是信息收集处理和服务质量监督的平台，为您提供咨询、报修、投诉、服务回访等全方位服务。您有任何需要请垂询：400-096-9018

★技术培训中心

瑞孚迪生物医学(上海)有限公司在上海建有最新的技术培训中心，拥有强大的技术实力，设施先进。实验室实行开放式服务，可以免费提供实验场所，为您进行产品性能介绍、技术咨询、技能培训，以及帮助研究专业应用方法和系统解决方案等一条龙服务。

★长期提供零配件

瑞孚迪生物医学(上海)有限公司建立了完备高效的零配件仓库，能够及时为您提供所需的各类零配件，保证您长期使用我们公司的仪器而无后顾之忧。因产品更新换代导致合同产品停产后，保证该产品零配件供应不少于30年，所以主要零配件及耗材价格不超过全国统一报价的60%。

零配件仓库地址：北京市朝阳区酒仙桥路14号甲2号楼1层东侧

★验收与安装、调试

revvity

Revvity Diamed (Shanghai) Co., Ltd
瑞孚迪生物医学(上海)有限公司
上海市浦东新区张杨路1670号
No.1670.Zhangyang Road, Shanghai 201203, P.R. China
http://www.revvity.cn

在设备到达买方场地后, 我公司在接到客户安装通知 3 日内完成整套设备的安装调试, 并向买方提交测试内容、方法和计划。测试内容由我公司拟定并包括买方需要的验收指标。在测试过程中如有任何软、硬件故障发生, 我公司承诺更换不合格的部件, 并重新进行安装测试, 由此引起的全部费用由我公司承担;

安装

★产品保修

除非合同另行规定, 我们将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供“三包”等售后服务。

仪器设备的保修期为 1 年, 质保期内提供免费上门质保服务, 提供终身维护。质保期外只收取材料和人工成本费。在保修期内, 供货厂商在接到用户要求对所购仪器设备进行维修服务时, 应在 0.5 小时之内给予答复, 并派出维修人员在 4 小时内到达用户现场进行维修服务, 一般问题(小修) 48 小时内解决, 重大问题(大修) 1 周内解决或提出用户认可的明确解决方案。

保修期自验收合格之日起开始计算。质保期内所有因更换或维修产品而导致产品停止运行的时间应从质保期内扣除, 质保期截止日期相应顺延。终身免费提供技术服务、技术支持及咨询服务, 在任何时候、任何地点均可享受到终生的免费咨询服务。质保期后, 配件费用按成本价收取费用, 免人工费。

保修期外提供零部件销售, 且负责仪器的维修。

免费软件升级; 配合用户需要进行系统扩展。

★产品培训

在仪器安装调试过程中, 我方工程师将详细介绍仪器基本理论、实验方法原理、实验操作、软件操作、仪器维护、安全要点以及其他相关内容。

培训时长以至少保证 2 人能独立、熟练操作和日常维护为准,

培训地点在安装现场

培训日期由双方根据仪器使用情况决定

此外, 我方定期举办的各类技术培训班将邀请用户参加。

revvity

Revvity Biomed (Shanghai) Co., Ltd
瑞孚迪生物医学(上海)有限公司
上海市浦东新区张衡路1670号
No.1670,Zhangheng Road,Shanghai 201201 P.R.China
<https://www.revvity.cn>

★技术支持

(1) 网络技术支持：登陆瑞孚迪生物医学(上海)有限公司最新的中文网站，用户可以随时在网页上下载实用的技术手册，更新升级的软件，查询零配件信息，或者提交实际问题，瑞孚迪生物医学(上海)有限公司的网络技术支持会尽快给出解答。

中文网站网址：<http://www.revvity.cn>

(2) 技术文档支持：

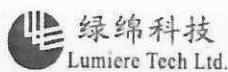
我公司在向买方提供设备的同时，提供设备及其附件的技术文档，并保证合提供的产品完全一致，技术文档全面、完整、详细；提供的技术文档能够满足软、硬件设备安装、使用。

(3) 文献支持

定期编辑《技术通讯》杂志，免费提供给用户。刊登用户的文章、介绍仪器动态、提供仪器保养使用方面的小常识及经验。

瑞孚迪生物医学(上海)有限公司





售后服务承诺书

致启者：

为响应你方 龙湖现代免疫实验室仪器设备采购及安装项目（项目编号：豫财招标采购-2024-1534）包号：豫政采(2)20242351-2 包名称：龙湖现代免疫实验室仪器设备采购及安装项目包2 投标邀请，我方愿提供项目中规定的蛋白液相分析系统（品牌：cytiva 型号：AKTA pure），并做出下述承诺：

- (1) 北京绿绵科技有限公司负责产品的技术服务。
服务地址：北京市海淀区北四环西路 68 号 806、807 室；
服务电话：**400-810-8267**
- (2) 在仪器到达用户现场并由用户确认具备安装条件后，我方将在 7 个工作日内派遣工程师上门免费安装，并免费培训两名用户人员熟练操作仪器。
- (3) 设备质保期为 12 个月，在质保期内因设备本身质量原因造成的任何损伤或损坏，免费负责修理或更换。非因设备本身质量原因造成的任何损伤或损坏，负责有偿修理或更换。
- (4) 用户购买仪器后，一旦接到用户提出的维修要求，公司将在 8 小时内做出答复，并在 24 小时内电话解决问题或赶到现场维修，直到故障修妥完全恢复正常运转为止。
- (5) 在质保期内，对所提供的设备做定期检查和保养。
- (6) 质保期满后，我方仍长期负责仪器维修服务，该服务为有偿服务。

特此承诺。



产品售后服务承诺书

我司本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、就本次项目提供的产品 PP 中水槽 WJH0357E、三联水龙头 F3304、PP 水龙头 WJH0608C、滴水架 FJ5304ALG、洗眼器 WJH0355、紧急冲淋洗眼器 WJH0358A-1 向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品保证做到 5 年质保。质保期内提供免费上门质保服务，提供终身维护，质保期外只收取材料和人工成本费。

二、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后 2 小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。24 小时售后服务热线：0318-3825888。

河北润田达洁具制造有限公司

2025 年 1 月 18 日

售后服务承诺书

尊敬的客户：

感谢您选择我们的全柜全钢实验台、双层菱形中台试剂架、药品柜、变更衣柜等产品。为了确保您能获得优质、高效的使用体验，我们郑重承诺提供以下售后服务：

一、服务宗旨

我们秉持“客户至上，质量第一”的服务理念，以专业、负责的态度，为您解决产品在使用过程中遇到的一切问题，确保您的实验工作不受影响。

二、服务内容

- 1.质保期限：**自产品安装验收合格之日起，我们提供5年的质量保证期。在质保期内，若产品出现质量问题，我们将免费进行维修或更换零部件。
- 2.维修服务：**在接到您的维修通知后，我们将立即响应，安排专业技术人员在0.5小时内与您取得联系，并根据实际情况确定维修方案。对于一般故障，我们将在4小时内修复；对于复杂故障，我们将尽快协调资源，确保在48小时内恢复产品正常使用。
- 3.定期回访：**在产品使用期间，我们将定期对您进行回访，了解产品的使用情况，收集您的意见和建议。根据回访结果，我们将及时对产品进行维护和保养，预防潜在问题的发生。
- 4.技术支持：**我们为您提供产品的使用培训和技术咨询服务，帮助您正确操作和维护产品。如有需要，我们还可提供现场技术指导，确保您的实验人员能够熟练使用实验台。

三、响应时间

- 1.电话响应：**我们设有专门的售后服务热线13967485934，提供7×24小时的服务。您在遇到问题时，可随时拨打该电话，我们将在电话铃响后的1分钟内接听并记录您的问题。
- 2.现场响应：**若需要现场维修，我们将根据您所在地区的远近，安排技术人员在1小时内到达现场。对于紧急情况，我们将优先处理，确保在最短时间内解决问题。

四、服务监督

为了保证售后服务质量，我们设立了服务监督机制。如果您对我们的售后服务不满意，可随时向我们的监督部门投诉。我们将在接到投诉后的 2 个工作日内进行调查处理，并将处理结果及时反馈给您。

我们致力于为您提供全方位、高品质的售后服务，让您购买放心，使用舒心。再次感谢您对我们产品的信任与支持！

金华市弗洛雷斯仪器有限公司

2025 年 1 月 16 日



附件 4:

龙湖现代免疫实验室仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位	龙湖现代免疫实验室	使用人		合同编号	豫财招标采购-2024-1534B	
供货商	中康健（郑州）医疗设备有限公司			合同总金额	9299370.00 元	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家(产地)	数量	单位	金额
1.	小动物活体光学 及 X 光成像系统	IVIS Lumina XRMS III	Revvity, Inc. (美国)	1	套	2850000
2.	蛋白液相分析系 统	AKTA pure	Cytiva Sweden AB (瑞典)	4	套	4000000
3.	全柜全钢实验台	定制	金华市弗洛雷斯科教仪器有限 公司(中国)	367	米	745010
4.	双层菱形中台试 剂架	定制	金华市弗洛雷斯科教仪器有限 公司(中国)	879	米	808680
5.	PP 中水槽	WJH0357E	河北润旺达洁具制造有限公司 (中国)	214	个	55640
6.	三联水龙头	F3304	河北润旺达洁具制造有限公司 (中国)	214	个	96300
7.	PP 水龙头	WJH0608C	河北润旺达洁具制造有限公司 (中国)	214	个	44940
8.	滴水架	FJ5304ALG	河北润旺达洁具制造有限公司 (中国)	214	个	59920
9.	洗眼器	WJH0355	河北润旺达洁具制造有限公司 (中国)	214	个	98440
10.	紧急冲淋洗眼器	WJH0358A-1	河北润旺达洁具制造有限公司 (中国)	40	个	136440

附件 5:

成交通知书

成 交 通 知 书

中康健（郑州）医疗设备有限公司：

你方于 2025 年 01 月 23 日所递交的 龙湖现代免疫实验室仪器设备采购及安装项目包 2 投标文件已被我方接受，并被确定为本标包成交供应商。

成交总价：玖佰贰拾玖万玖仟叁佰柒拾元整（¥：9299370.00 元）。

供货及安装期：进口设备合同生效之日起 45 日历天，国产设备合同生效之日起 60 日历天内。

质 量：符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的技术标准及要求。

质 保 期：自货物验收合格、正式投入使用之日起计算，国产设备免费质保期 5 年。进口设备免费质保期 1 年。质保期内提供免费上门质保服务，提供终身维护，质保期外只收取材料和人工成本费。

请你方在接到本通知书后的 15 日内到龙湖现代免疫实验室与我方签订合同。

特此通知。

采购人：龙湖现代免疫实验室

招标代理：中新创达咨询有限公司

年 月 日