

买方（甲方）：河南大学第一附属医院

卖方（乙方）：河南亿安信网络科技有限公司

甲方因医院经营管理工作的需要购买服务一批，根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等国家法律、法规规定，经甲方公开招标或甲、乙双方协商一致，甲乙双方达成服务合同合意。为明确甲乙双方权利义务关系避免争议，经双方协商，就甲方向乙方购买的服务的类型、服务内容、服务价格、服务标准、服务质量、支付方式、权利义务、违约责任、争议解决方式等合同内容等相关事宜，达成如下协议，以兹共同遵守：

一、服务内容

1、乙方同意向甲方提供附件 A 所列的服务。服务的内容、时限、要求见附件 A。

2、如果乙方在工作中因自身过错而发生任何错误或遗漏，乙方应无条件更正，而不另外收费，并对因此而对甲方造成的损失承担赔偿责任，赔偿以附件 A 所载明的该项服务内容对应之服务费为限。若因甲方原因造成工作的延误，乙方不承担责任。

3、乙方的服务承诺：

1) 响应时间：乙方接到服务请求后，在两个有效工作日内给予响应并开始提供服务。双方另有约定除外。

2) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同附件 A 规定的标准进行。

4、就乙方是否可安排第三方提供服务，双方同意按如下第 1 种方式处理：

1) 必须由乙方自行处理；

2) 乙方可以安排第三方提供服务，但不影响乙方按本合同约定承担责任；

3) 就服务中的辅助事务，乙方可以安排第三方提供服务。辅助事务是指：无。

5、对接医院信息系统，包括但不限于医院集成平台、HIS、LIS、电子病历系统、各类检查、检验、管理系统等相关系统对接的各类接口，以及后续需要接入平台的业务系统对接所需的接口改造费用，包含在总价内。

6、本项目约定工期为 180 个日历天。

7、实施进度

7.1 需求调研阶段

合同签订后一周内，乙方进行现场需求详细调研，包括：业务需求调研和技术需求调研。乙方基于甲方指定用户需求的调研和分析，编写需求说明书、软件需求规格说明书，经双方签字确认后，可作为验收准则。

7.2 系统设计阶段

乙方基于需求说明书和软件需求规格说明书，进行系统设计。系统设计完成并形成系统设计实施方案文档后，提交甲方，进入编码和测试阶段。

7.3 编码和测试阶段

此阶段乙方应完成软件开发、系统测试、安装调试和测试。测试由甲方组织开展，具体测试工作，乙方必须全力提供协助。

7.4 初验阶段

软件系统通过甲方测试后开展初验，乙方完成系统开发任务并通过初验。

7.5 最终验收

在试运行期间，乙方根据甲方的需求情况和使用情况对软件系统进行修改和完善，并配合测评与符合性检查等工作。

乙方应在完成试运行阶段各项工作后提请甲方进行最终验收。乙方系统通过甲方最终验收视为完成本合同委托开发任务。

8、验收要求

对于附件 A 中确定的各个软件/系统/服务项目，甲方将根据合同约定的标准和范围进行分别独立验收，并根据验收内容单独出具验收报告。各个软件/系统/服务项目验收完成后，视为乙方已完成相应部分工作。

9、本项目约定服务期为验收合格起 3 年。

10、本合同自签字并盖章后立即生效。

二、服务费的支付

1、本合同总价款共计 ¥4,556,450.0 元（大写：人民币肆佰伍拾伍万陆仟肆佰伍拾元整），该合同价款中已包含甲方购买的全部产品及所有相关产品价款、软件定制化开发费用、系统测试费用、第三方接口接入费用、软硬件部署、培训

4、质量保质期期满后，双方可另行签订系统维护服务协议。

五、违约责任

1、乙方未按约定的内容和时间完成服务的，每逾期一天，应按合同金额的万分之一向甲方支付违约金，同时仍应尽快履行。逾期超过15个工作日的，甲方有权解除合同。

2、因乙方违约导致本合同被解除的，甲方有权要求乙方按如下第3种方式承担违约责任：

1) 甲方有权不再支付后期服务费；

2) 乙方应将甲方支付的全部费用退还甲方；

3) 乙方已投入的软件甲方所有，乙方已投入的成本由乙方自行承担，且甲方有权要求乙方按合同总金额的20%支付违约金。

4) 其它：

3、乙方应对合同签订、履行过程中所获悉的甲方商业秘密、个人隐私等信息进行严格保密，未经甲方书面同意，不得擅自将以上信息泄露给任何第三方。如有违反，造成甲方损失的，应当承担赔偿责任。

六、争议解决

就与本协议有关的任何争议，双方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

七、其他

1、本合同自甲、乙双方签字、盖章之日起生效。

2、本合同采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后另行签订书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

4、本合同一式陆份，甲方伍份、乙方壹份，具有同等法律效力。

5、本协议签订于2021年4月2日。

甲方：河南大学第一附属医院



地址：开封市西环路357号

法人或委托代理人：

甲方电话：0371-22736966

乙方：河南亿安信网络科技有限公司



通讯地址：郑州市中原区陇海路与前进路中原新城1号楼一单元1618

法人或委托代理人：

乙方电话：

乙方负责人手机：13051513236