

5.11 后续服务承诺

长期以来，我集团公司把优质服务融入了企业文化，以“奉献精品、改善民生”为企业使命，秉承“诚信敬业、共建共享”的企业核心价值观，践行“铸就精品，奉献至诚”的企业经营理念，弘扬“勇于跨越、追求卓越”的企业精神，诚信守誉，开拓创新，与客户共同实现科学发展，为实现“国内领先、世界一流”的企业愿景而不懈努力。

对于本项目的服务工作，我集团公司将充分发挥自身的优势和有利条件，优质高效地完成本项目的全部服务工作，并郑重承诺如下：

5.11.1 优质服务的总体性承诺

(1) 我集团公司将坚定推进企业发展战略，承诺把鹤壁市新老区市域铁路项目可行性研究工作作为集团的“重点项目”，充分发挥我们的综合实力和铁路建设的经验优势，集全集团之力，优质高效地完成本项目的全部服务工作。

(2) 我集团公司将把打造“精品工程、智能京张”的经验以及设计创新思路全面应用到本项目的建设，承诺将我集团公司业已拥有的一系列科研成果及专利技术用于本项目的全部服务工作。

(3) 我集团公司将严格执行铁路勘察设计相关的法律、法规和技术规范、标准，杜绝违反工程建设强制性标准的情况发生，按照“先进、可靠、成熟、经济、必须”的原则，开展精益设计。全面推广应用以绿色、智能、协同为特征的先进设计技术，从设计源头上落实工程建设的机械化、工厂化、信息化和专业化支撑措施。

(4) 我集团公司将认真贯彻国铁集团制定的技术方针、技术政策，可行性研究工作中全面落实铁路建设可持续发展的各项要求。工程设计应用系统工程方法，优化点与点、线与线、点与线、固定设备与移动设备以及装备能力的匹配，正确处理建设与运输、建设与维修、新建工程与既有设

备的关系，通过经济技术比较，选择技术适用、经济合理的建设方案。

(5) 我集团公司将高度重视各阶段工程措施和工程数量的准确计算工作，保证直接以及附属工程、临时工程、过渡工程、拆迁工程等工程量的准确性和完整性，杜绝重项、漏项。按规定时间及时报送设计文件，严格控制工程投资。

(6) 我集团公司将积极推广使用信息技术，完善勘察设计一体化，各阶段设计文件格式符合铁路建设信息化要求，及时将设计文件输入信息系统。加强设计质量过程控制，做到本项目方案最优、标准合理、规模适度、工程措施落实，经济效益良好。

5.11.2 机构设置与资源配置的承诺

(1) 我集团公司承诺将充分发挥组织优势和人才优势，强化本项目的组织机构建设及人员配置。成立以总经理为首的项目领导小组，强有力地推进项目全面工作；成立以院士专家工作站相关专家为主要成员的技术专家组，推进项目各阶段的技术攻关工作，确保质量；成立以集团公司副总工程师为首，以熟悉铁路项目工作流程的各专业技术带头人、青年拔尖人才为成员的总体组，确保按招标文件规定的进度、质量要求完成各阶段的服务工作。

(2) 我集团公司承诺将强化对项目的管理，严格履行合同，诚信守誉。项目总体、专业负责人等总体组主要成员在整个工程过程中保持稳定，未经业主同意不随意更换；按项目管理的要求明确投资控制、质量控制、进度控制、协调管理责任人，在各设计阶段、配合施工过程中明确职责，细化分工，做到设计程序科学、连贯，关系协调，工作有序。

5.11.3 高质量完成各阶段设计文件编制的承诺

按照《铁路建设项目预可行性研究、可行性研究和设计文件编制办法》(TB10504-2018)文件和铁路行业近年来最新规定，及时完成可行性研究

报告，提供准确的工程数量和投资，为项目决策提供客观、科学、可靠的依据。同时积极配合省、市有关部门做好项目的现场调查与评估、审查与咨询工作，根据评审意见对研究报告进行修编。

5.11.4 做好与审查、鉴定及审核单位密切配合的承诺

我集团公司承诺将与审查、鉴定及审核单位密切配合，确保本工程在设计质量、设计进度、工程投资、工程风险防范及合同、信息管理诸方面的有效控制。

审查、鉴定及审核单位是工程设计管理的重要责任方，我集团将依据合同内容及业主要求，为各单位全方位、全过程参与设计创造条件，虚心听取审查意见，配合审查、鉴定及审核单位行使好监督职责。

(1) 勘察设计与审查、鉴定及审核单位和业主之间建立通畅的联系沟通机制，构建和谐的沟通环境。

(2) 邀请审查、鉴定及审核单位参加设计会议，积极参加审查、鉴定及审核单位召开的与工程有关会议。

(3) 所有设计文件按约定要求，按时、保质提交给审查、鉴定及审核单位。

(4) 配合审查、鉴定及审核单位了解设计基础资料及采用的软件，提供必要的计算书。邀请审查、鉴定及审核单位参加与本工程有关的科研项目、专题研究。

(5) 以平和心态协商解决技术分歧，认真回复审查意见，不同意见给予充分解释说明。

5.11.5 其他优质服务承诺

(1) 我集团将密切配合业主全力推进项目前期工作，确保按计划力争提前完成项目前期审批，为确保后续工作顺利开展创造条件。根据业主的总体进度安排，在项目建设的各阶段为业主提供全方面的服务，完全响应

业主的各项建设要求。

(2) 不泄露对业主不利的信息、数据、图纸、资料等，严守业主的商业机密。

0FB9B853 (3) 我集团公司承诺愿意积极主动地承担业主安排的其他临时性任务。对于未来业主随时委托的各项临时性任务，包括设计文件的补充修改、外部原因引起的调整、对有关政府职能部门意见的分析和建议及其它各项工作等，我集团公司将随时急业主之所急、想业主之所想，为业主提供更加完善的服务。

(4) 我集团公司承诺全部响应本项目招标文件中的其他各项要求，也同时承诺响应招标文件中未明示的其他合理要求。