

### 三、服务承诺

#### 服务承诺函

致：延津县商务局（采购人名称）

我方参加延津县商务局延津县商贸流通发展规划项目（项目编号为：延交财磋商采购【2024】062号）的磋商采购招标活动，我方在此郑重承诺，在项目实施期间，延津县商务局可能会根据实际情况提出各种安排和建议，以确保项目能够顺利进行。这些建议可能包括调整项目进度、优化资源配置、改进工作方法等。我方积极配合并接受这些建议有助于提高项目的执行效率和质量，同时也体现了对甲方权威和专业性的尊重。

1、全面接受延津县商务局指导

我们将以开放、积极的态度，全面接受延津县商务局的指导和建议。在项目实施过程中，我们将保持与延津县商务局的紧密沟通，确保理解并遵循延津县商务局的意图和要求。

2、积极响应延津县商务局安排

对于延津县商务局提出的合理安排，无论是关于项目进度的调整、工作内容的变更还是其他方面的要求，我们都将积极响应并付诸行动。我们将确保在不影响项目质量和效果的前提下，灵活调整工作计划，以满足延津县商务局的需求。

3、配合延津县商务局优化方案

如果延津县商务局提出针对规划项目的优化建议或改进方案，我们将认真倾听并深入讨论。我们将结合自身的专业知识和经验，积极与延津县商务局共同探索更好的实施方案，确保项目能够取得更好的效果。

4、保持高效沟通机制

为了确保项目实施过程中的顺畅沟通，我们将建立高效的沟通机制，包括定期的项目进展汇报、问题讨论和解决方案分享等。我们将保持信息的及时传递和反馈，确保双方对项目的进展和存在的问题有清晰的了解。

5、确保项目质量与进度

在积极配合延津县商务局的的同时，我们也将严格把控项目的质量和进度。我们将按照既定的工作计划和标准，确保招商图谱的编制工作能够高质量、高效率地完成。

我们深知，延津县商务局的信任和支持是我们项目成功的关键。因此，我们将竭尽全力履行上述承诺，确保项目顺利实施并取得圆满成功。同时，我们也期待与延津县商务局建立长期稳定的合作关系，共同推动延津县商务局延津县商贸流通发展。

特此承诺！

投标人名称：深圳中商产业研究院有限公司（电子签章）

日期：2024 年 12 月 30 日



## 四、质量保障

中商产业研究院将严格围绕项目质量目标，严格执行项目成果质量管理体系，并运用系统多元的研究方法、周密执行项目工作计划安排、配套专业项目团队等多种措施保证成果质量。

深圳中商产业研究院在项目管理上执行 GB/T19001-2016/ISO9001: 2015 管理标准，项目开展严格按照我院 QMS 质量管理文件进行项目质量控制与管理。

项目编制过程中我院严格按照质量管理体系程序运作，主要编制环节质量控制如下：

**事前指导：**项目经理根据本项目情况下达“事前指导”，指出项目研究的重点、难点，提出解决方案的思路以指导项目组的工作，对项目的总体质量进行把关；

**项目设计：**根据事前指导及项目的相关资料，项目组编制大纲，把项目要求，转化为本项目的质量特性要求，并对成果输入进行评审，以把握项目总体工作方向；

**方案讨论：**对具体编制中的重点和难点，由项目组提出，项目经理组织各专业技术骨干进行讨论，优化方案，确保成果的高质量；

**成果校审：**成果提交前，必须经过严格的项目人员自校、校对、审核、审定的“两校两审”，为成果质量提供有力保障。

深圳中商产业研究院将围绕延津县商务局延津县商贸流通发展规划编制，运用现有的科学的调研方法、成熟的项目管理经验和中商多年积累的大数据资源，精心组织，科学管理，制定行之有效的质量保证措施，并积极推广、应用新研究方法、新技术的使用，使项目研究质量起点高、效率好，从而确保项目质量。

### ①有同类项目的研究与编制经验

我单位具有丰富产业大数据、产业研究、产业规划、产业链招商等经验，参与的规划类别有区域产业规划、园区产业规划、发展战略规划、单一产业规划、产业招商规划等，深度参与的产业类别包括：新能源、新材料、光伏、旅游业、现代服务业、高新技术产业、海洋产业、特色农业、智能制造、高端装备制造、新一代信息技术、先进装备制造、健康食品、健康医药、新型建材、基础材料、现代能源、新能源汽车等，在产业规划的咨询服务过程中形成围绕产业链技术链建链、补链、强链、延链思路，总结出来了一整套方法体系，主要包括：调研阶段的项目挖掘和筛选方法；高效的项目编制方法体系；良好的质量管控体系；多功能的内容结构体系；与时俱进的互联网产品体系；面向政府的持续跟踪服务方法体系。

我们积累了丰富的同类项目编制经验，无论是在编制内容、流程、易发问题等方面都有了较深的了解和认识，为顺利、保质完成本项目奠定了详实、可信的基础。

## ②有资源做支撑

中商产业研究院拥有一支高素质的人才队伍，各类行业专家教授、博士研究生、咨询顾问、高级分析师等专业人才，强大的专家及团队资源为项目的成功运作保驾护航。

通过多年的研究与技术积累，我单位具有大量的数据资源与研究成果资源，同时人力资源配备上由领导任项目总负责人直接参与项目的协调与管理，能集中全单的人力资源。由经验丰富、熟悉产业链研究与招商的高级技术人员参与技术审定。配备具有产业研究、区域规划、产业规划、园区规划、产业招商、招商策划等方面的专业顾问，编制人员均为有主持完成过发展规划、产业规划、招商指引、产业链研究的人员组成，以强化咨询顾问在项目中的作用。

## ③研究与规划质量控制

组织精干管理力量和技术队伍，配备充实的后勤资源，从组织机构与资源配备上确保本项目的顺利开展；

按照质量管理体系程序运作，严格执行合同，制定合理计划，加强规划管理，在计划上保证本项目有序开展；

进行细致的产业链现状调查和深入分析研究，确保项目基础详实，成果务实具有指导性；

全面收集各方面资料，加强政策学习，确保项目成果在信息资料真实性、时效性，以及与政策的符合性；

符合相关法规、规范、技术标准等要求；与所依据的上层次规划、相关规划协调落实；成果构成、格式符合项目合同及项目委托方要求；

## ④项目进度流程控制

协助委托方制定项目总进度计划，并且按照项目进展阶段或时间进行总进度分解计划的制定；

认真审核研究专班项目总进度及分解计划表，实施动态控制；对于项目实施全过程进行阶段分解识别关键控制点进行重点控制；

进度关键控制点的识别：项目合同确定的重要时间点、基础资料收集时间段、现状调研走访及座谈日、成果报告交审日、初步成果报评时间点、评审时间控制、意见征求与反

馈时间控制等等；

建立起良好的内外、分层协调机制，保证项目信息的及时沟通，为进度控制做好基础。

#### ⑤项目协调沟通管理

建立项目各方指定联络员机制，加强项目程序化、规范化管理，加强项目关键项与重要控制点的管理，如合同约定条款管理、基础资料与研究规划编制依据、项目总体及分解进度、现状调研、征求意见与评审意见的落实、重要的成案与评审汇报会、成果格式等等；

建立例会制度、项目情况与问题定期通报制度。

