

五、服务承诺

致：（采购人）封丘县荆隆宫镇人民政府

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

1、我公司承诺保证服务质量合格，满足采购人需求，严格按照招标文件要求及“新乡市环境卫生管理处关于印发《新乡市市管道路清扫保洁质量标准及考核办法（试行）》”文件中规定的卫生保洁标准执行。

2、我公司在新乡市封丘县设立有瑞德（新乡）路业有限公司封丘分公司，中标后负责本项目的日常运营及管理，同时保证依法依规按章纳税。

3、我公司承诺将根据项目采购需求及作业实际需求合理足额配备人员及环卫机械设备，并建立完善的管理机制，保障荆隆宫镇全域环境卫生社会化服务项目的顺利开展。

4、我公司承诺将严格执行国家、省、市法律、法规、规章和规范性文件，为环卫工人办理保险，工资待遇不低于原工资标准，并按时发放环卫工人工资，不拖欠，不克扣，同时发放高温津贴、带薪年假、支付加班工资，切实保障环卫工人合法权益。

5、我公司承诺保证日常作业安全，全面落实本项目安全责任制，项目管理人员加强对本项目安全检查和督促工作，及时消除事故隐患，同时将不定期依法开展安全生产教育培训。若人员或车辆发生意外或出现安全事故，一切责任和费用全部由我公司承担，妥善处理意外伤害赔偿及善后工作，保证不给采购人造成负面影响。

6、我公司承诺将结合本项目划分区域特点及保洁标准，运用专业保洁技术，并结合本项目的具体特点和模式，规范管理运营模式。针对保洁人员做出高标准要求，严格按照招标要求进行保洁服务。

7、我公司承诺将在采购人遇到重大活动时给予积极支持，并随时配合采购人进行作业实施，听从采购人指挥。

8、针对应急突发事件，我公司承诺具有完善的应急预案，如遇突发事件将进行相应措施及设备投入，我公司具有充足的应急车辆、人员、物资以应对各种紧急情况，公司成立有应急处置领导小组及应急突击队，区域配有备用车辆、备用物资，一旦出现紧急情况，保证人员和设备在第一时间到位。

9、如遇省、市、县布置的临时性、阶段性任务（含检查、突击整治、重大活动等），坚决服从采购人安排，积极配合做好任务期间的环境卫生工作，采购人有权在特殊情况下调配我方人员和车辆，我方保证服从调度。

10、我公司承诺接收原有环卫工人，以安全平稳过渡、无缝对接为前提，按照合同和采购人合理要求，全力配合实施环卫工人的交接，原则上三个月内不裁员，并负责对作业人员

进行思想教育、专业培训，做到遵纪守法，佩证上岗。

11、我公司承诺将充分利用多年来作业实施的宝贵经验，保证有能力协调处理好当地关系。

12、我公司承诺每周、每月、每季度、每年向采购人做书面环卫工作总结及工作计划，保证日常环卫工作数据汇总完整，可随时为采购人提供第一手资料。

.....

后附实质性优惠且对采购人有利的服务承诺

投标人：（电子签章）瑞德（新乡）路业有限公司

法定代表人：（电子签章）

日期：2025年03月12日

1、各关键岗位人员的在岗承诺 承诺

致：封丘县荆隆宫镇人民政府

我公司此次参与由贵方组织的荆隆宫镇全域环境卫生社会化服务项目（项目编号：封财招标采购-2025-9）的政府采购活动，在此针对各关键岗位人员的在岗、更换等承诺如下：

1、项目负责人（项目经理）在岗履职尽责承诺

（1）承诺全权管理本项目，认真组织全体工作人员履行环卫项目合同。

（2）承诺严格质量管理，保证所确定的各项目标全部实现。

（3）承诺带头执行公司各项规章制度及其有关规定，并组织贯彻实施工作，对各职能岗位的具体工作方案进行决策，并确保保洁质量达到招标文件规定的标准或合同的要求。

（4）承诺合理的组织和调度工作，实施日常工作中的组织、计划、指挥、协调、控制、鼓励的职责，保证质量、安全文明和效益的目标得以实现。

（5）承诺负责承包区域现场管理，合理使用清洁工具和劳动力，严格控制项目的成本。

2、行政助理在岗履职尽责承诺

（1）承诺协助项目负责人做好综合、协调环卫工人和处理日常事务。

（2）承诺负责公司行政文书的处理，以及行政文书档案的管理、文件收发及归档工作工作。

（3）承诺组织公司各项管理标准规章制度的拟定、修改、汇总。

（4）承诺组织全公司员工大会工作，开展年度总结评比和表彰活动及公司各项活动。

（5）承诺负责公司内部治安管理工作，维护内部治安秩序，搞好治安综合治理，预防犯罪和治安事故的发生，保护公司财产的安全，确保生产、工作的顺利进行。

（6）承诺做好公司对突发事件、意外事故和重大活动的应对工作。

（7）承诺负责公司人员的招聘及员工入、离职手续的办理。

（8）承诺负责公司环卫人员每日考勤及请、核销假工作。

3、保洁管理员在岗履职尽责承诺

（1）承诺负责环卫设施的运营管理，包括道路、环卫车辆、果皮箱、废物箱的日常管理；

（2）承诺负责环卫作业工具、服装的发放等；

（3）承诺负责对保洁员的管理、教育，提高其素质和技能，对保洁员进行业务技术培训及内部考核；

（4）承诺负责制定保洁员岗位的工作量、工作程序和工作标准，安排、调整及指导保洁员的日常清扫保洁工作时间及内容；

(5) 承诺协助项目负责人检查各项制度执行情况，对保洁员及车辆驾驶员在作业方面存在的违规行为及时纠正。

(6) 承诺每日对分管的区域进行巡检，纠正不合格操作和不合格服务情况，发现分管区域内存在问题及时向项目负责人报告。

(7) 承诺负责保障公司环卫车辆用车的登记、调拨工作，做到记录正确，派车及时。

(8) 承诺抓好内部车辆管理工作，对车辆调度、维修、保险、油耗等日常工作严格把关，控制各种费用、成本。

4、保洁员在岗履职尽责承诺

(1) 承诺热爱本职工作，爱岗敬业，自觉遵守工作规定和劳动纪律，按照环卫质量标准的要求进行作业。

(2) 承诺妥善保管保洁车、扫把、铁锹等保洁工具并合理使用。

(3) 承诺遵循安全第一，规范作业，文明用语，服务至上的原则。

(4) 承诺服从领导，听从指挥和调动，努力完成各项工作任务。

(5) 承诺作业前统一着装，检查清扫工具是否齐全。

(6) 承诺普扫和保洁作业时间做好衔接工作，谦虚礼让，杜绝工人之间矛盾发生。作业时采用防扬尘扫把、密闭式畚斗巡回保洁，避免给过路行人和车辆带来不便。

(7) 承诺不扎堆聊天，不脱岗或间断保洁。

(8) 承诺遵守交通法规，安全作业。

5、环卫车辆司机在岗履职尽责承诺

(1) 承诺严格遵守《中华人民共和国道路交通安全法》以及有关交通管理的规章制度，安全、文明驾车，遵守公司的各项规章制度。

(2) 承诺服从车队统一调度，听从工作安排，保质保量完成本职工作。

(3) 承诺爱护车辆，精通驾驶技术，车辆发生故障及时向领导汇报，及时修理。

(4) 承诺对车辆进行日常维护，发现问题及时排除，不私自用车，不酒后驾车。

(5) 承诺对车辆安全隐患及时排除，行车途中文明礼让，安全行车。

(6) 承诺厉行节约，降低油料油耗，建立车辆配件维修记录、油耗记录，对车辆维修、燃油使用情况做到有据可查。

6、各关键岗位人员更换的承诺

(1) 承诺对于关键岗位人员更换将提前一周告知采购人，包括更换人员的姓名、职位、更换原因、预计上岗时间等，以便采购人能够及时了解并作出相应的安排。保持与采购人的密切沟通，及时了解采购人的需求和反馈，并根据实际情况作出相应的调整和改进，承诺将

尽最大努力减少人员更换对保洁服务工作的影响，确保服务质量和客户满意度不受影响。

（2）更换前的准备：关键岗位人员更换前将提前与员工沟通，了解其工作交接事项；对新上岗员工进行严格的岗前培训，确保其具备上岗能力；制定详细的工作交接计划，确保工作的连续性和稳定性。

（3）更换后的跟进：对新上岗员工进行定期跟踪和评估，确保其适应工作环境和岗位要求；及时调整和优化工作流程，以适应新上岗员工的工作习惯和特点；保持与采购人的沟通，了解采购人对新上岗员工的评价和反馈，及时作出调整。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司

2025年03月12日

2、原有保洁工人的接收承诺 承诺

致：封丘县荆隆宫镇人民政府

我公司此次参与由贵方组织的荆隆宫镇全域环境卫生社会化服务项目（项目编号：封财招标采购-2025-9）的政府采购活动，如若中标，本公司承诺接收原有保洁工人。

1、承诺接收原作业区域内的保洁工人，三个月内不裁员，签订承包合同后，将以安全平稳过渡、无缝对接为前提，成立专项交接小组，总公司环卫中心、人事部、运营部、财务部、后勤部抽调相关人员，及公司各职能部门组成交接小组，保障项目顺利进场及交接。

2、人员接收原则

（1）坚持以人为本，充分尊重个人意愿；坚持依法依规，在不违反法律法规和相关政策文件的前提下妥善做好安置工作；坚持公开透明，广泛听取原有员工的意见，接收工作在政府主管部门的监督下进行。

（2）保洁员接收要求：身体健康者且对公司薪资待遇满意的，愿意遵从公司各项规章制度的接收留用。

（3）驾驶员接收要求：拥有 B2 驾驶证，身体健康者且对公司薪资待遇满意的，愿意遵从公司各项规章制度的接收留用。

（4）凡选择进入我公司的人员，与我公司签订岗位聘用书、变更劳务合同或协议，实行企业化管理。

3、人员接收内容

（1）人员接收时间：人员接收安置时间为项目合同签订后，成立交接领导小组，着手进场、交接和人员接收。

（2）人员安置方式：接收原有保洁工人，人员数量最终以合同签订时的人员明细为准，重新签订劳务合同；工资不低于在原单位现有的工资标准，其他福利不低于现有水平；按照国家 and 市有关法规政策要求，为职工提供福利保障。

4、人员接收步骤

（1）宣传发动和调查摸底阶段：①按照具体规定研究制定《人员接收安置方案》，部署有关工作；②调查摸底，全面摸清一线保洁工人的人员身份、信息、个人意愿及建议，并填好人员登记表；③组织召开会议，宣讲《人员接收安置方案》，并进行讨论、决策；④分步进行人员交接。

（2）分步实施阶段：①确定自愿进入公司人员名单，在前期调查摸底的基础上，人员接收领导小组组织接收一线保洁工人，根据个人意愿签名确认选择去向，进一步确定进入公司

瑞通天下 德報四海

的人员名单，并形成进入公司人员接收名册；②公示，公示对象为进入公司的所有人员名单，公示内容包括：现任岗位、职务、工作年限、身份等；③人员造册：经公示无异议后，公司将人员名单进行造册登记。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司

2025年03月12日

3、对当地扶贫创收提供就业岗位承诺
承诺

致：封丘县荆隆宫镇人民政府

我公司此次参与由贵方组织的荆隆宫镇全域环境卫生社会化服务项目（项目编号：封财招标采购-2025-9）的政府采购活动，如若中标，本公司承诺在接收原有环卫工人后如果人员配备不足，秉承优先聘用低保户的要求，将在当地招聘补充新员工（包括管理人员、保洁员、作业车辆司机等），对于招聘补充的新员工，公司将为其提供思想教育及专业技术培训，合格后立即上岗，做到遵纪守法，既保障人力资源充沛，又能为当地扶贫创收提供稳定的就业岗位。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司

2025年03月12日

4、其他承诺

4.1 在采购人遇到重大活动时给予积极支持并随时配合采购人进行作业实施的承诺 承诺

致：封丘县荆隆宫镇人民政府

我公司此次参与由贵方组织的荆隆宫镇全域环境卫生社会化服务项目（项目编号：封财招标采购-2025-9）的政府采购活动，如若中标，本公司承诺在采购人遇到重大活动时给予积极支持并随时配合采购人进行作业实施。

1、承诺保证积极配合做好市、县布置的临时性、阶段性任务（含检查、突击整治重大活动等）中的环境卫生工作。采购人有权在特殊情况下调配我公司车辆，我公司保证不推诿，服从调度。

2、承诺项目经理和项目管理员在重大活动期间保持通讯畅通，同采购人加强联系，确保遇到紧急情况时能及时沟通并积极配合进行作业。

3、承诺根据重大活动期间的作业标准和要求，配备足够的环卫工人、作业车辆和工具数量，保证充足的作业人员和器械设备能够随时配合采购人进行作业实施。

4、承诺成立特别应急小分队，要求车辆优先、物资优先、人员优先，保证在最短时间内到达现场的要求，能即时处理重大活动期间的清扫保洁及垃圾清运任务。随时保证增加临时人员，以备现场特殊情况的需要，确保服务质量满足采购人的要求。

5、承诺在重大活动到来之前，公司将启动应急预案，项目经理提前做好应急准备工作，保证项目人员全部投入到保障工作中去，到现场督察，详细了解特殊重大事项现场工作的具体任务和重点难点，对重点、难点问题，进行现场部署，明确重大活动期间的质量标准、工作要求，让每个员工提前进入到应急状态中。

（1）工作机制保障

根据我司以往环卫工作经验，结合本项目现状和需要，建立健全“信息畅通、反应快捷、指挥有力、责任明确”的应急处置工作机制，保证管理工作有序开展，进一步优化本项目应急处理工作。

（2）响应时间保障

项目中接到突发应急事件报告，相应的项目应急小组承诺将在 30 分钟内赶到现场，保证人员和设备在第一时间到位，并全面展开相关处置工作，确保 4 小时内解决问题，恢复项目正常作业。

（3）人员设备保障

为保障重大活动期间能够更好的配合采购人作业实施，公司将成立应急指挥小组及应急

突击队，且配备有备用作业车辆及相关机械设备，应急人员设备均由当地分支机构统筹管理以应对各项应急事件，力求做到让“居民满意、业主放心”。

（4）突击检查保障

重大活动前如有突击检查任务时，承诺积极配合采购人提前组织应急小组对检查区域进行一次彻底的保洁作业，要求在突击检查半小时前完成任务，达到质量要求的合格标准及采购人要求后，应急小组迅速撤离现场。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司

2025年03月12日

4.2 独立解决道路伤亡事故和用工等纠纷，不让采购人承担责任的承诺 承诺

致：封丘县荆隆宫镇人民政府

我公司此次参与由贵方组织的荆隆宫镇全域环境卫生社会化服务项目（项目编号：封财招标采购-2025-9）的政府采购活动，如若中标，本公司承诺保证独立解决道路伤亡事故和用工等纠纷，并承担由此引发的意外伤害赔偿及善后工作处理，采购人无需承担任何相关责任。

1、如遇道路伤亡等意外事故，我公司保证一切“以人为本”，优先抢救伤员，保护现场作业人员的身体健康和生命安全，最大限度降低财产损失，做好事故现场的保护及事后意外伤害赔偿工作，同时按事故严重程度及时上报有关上级部门，并针对事故进行深入调查，找出原因，采取措施防止类似事故再次发生。

2、如遇劳资纠纷、员工停工等用工纠纷，我公司保证严格依法保障职工的合法权益，我公司具有完善健全的企业管理规章制度和有效防范劳动争议的内部管理机制，本着“事前预防为主、事中控制为要、事后补救为辅”的原则，树立“先合同、后用工”的劳资观念，杜绝违规签订合同的现象，预防因违规而引发的劳动纠纷。

3、保证在遇到道路伤亡事故和用工等纠纷后，能够独立妥善解决意外伤害赔偿及善后工作处理，在最短时间内恢复项目正常工作流程，保证不让采购人承担任何责任。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司

2025年03月12日

4.3 中标后对一线人员工资适度上涨，提高福利、保险等待遇的承诺 承诺

致：封丘县荆隆宫镇人民政府

我公司此次参与由贵方组织的荆隆宫镇全域环境卫生社会化服务项目（项目编号：封财招标采购-2025-9）的政府采购活动，如若中标，本公司承诺中标后将对一线人员工资进行适度上涨，并提高福利、保险等待遇。

1、对一线人员工资适度上涨，提高福利、保险等待遇的优点：

（1）尽全力切实提高环卫工人待遇，努力减轻环卫工人劳动强度，维护和保障环卫工人合法权益，营造尊重环卫工人、珍惜劳动成果、保障环卫工人合法权益的良好氛围。

（2）增强企业凝聚力，让环卫工人能感受到公司对大家的关心关爱，让环卫工人有更好的生活保障和稳定性，从而调动一线人员工作的积极性，保证环卫作业质量。

（3）由于环卫工人年龄偏大，通过对一线人员工资适度上涨，提高福利、保险等待遇，能够吸引更加优秀、年轻的人员参与环境保护工作，进而提高环卫作业效率和质量。

2、相关优惠措施：

（1）工资上涨措施：①确定涨幅：根据市场情况和公司的财务状况，确定合理的工资涨幅。②制定方案：制定具体的工资上涨方案，明确上涨的时间、方式和标准，确保方案的公平性和透明度。执行调整：按照方案对一线人员的工资进行适度上涨，确保调整的准确性和及时性。

（2）提高福利待遇措施：①调查需求：了解一线人员的福利需求，例如定期健康检查、节假日福利、提供工作餐等。②制定计划：根据调查结果，制定相应的福利计划，提供符合一线人员需求的福利待遇。③实施计划：按照计划落实各项福利措施，确保一线人员能够享受到应有的福利待遇。

（3）提高保险等待遇措施：①分析现有保险：了解一线人员目前享有的保险等待遇，包括养老保险、医疗保险、工伤保险、雇主责任险等。②完善保险：根据实际情况，完善保险制度，提高保险待遇水平。③宣传和培训：通过宣传和培训，确保一线人员了解新的保险制度，并能正确使用相关保险。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司

2025年03月12日

4.4 在服务存续期间不拖欠农民工工资的承诺

承诺

致：封丘县荆隆宫镇人民政府

我公司此次参与由贵方组织的荆隆宫镇全域环境卫生社会化服务项目（项目编号：封财招标采购-2025-9）的政府采购活动，如若中标，本公司承诺在服务存续期间保证不拖欠农民工工资。

1、不拖欠农民工工资的优点：

（1）环卫工人作为清扫保洁一线作业人员，对于城镇环境卫生具有非常重要的作用，为其按时发放工资，不拖欠农民工工资，能够避免环卫工人出现集体罢工的情况发生，保障城镇环境卫生持续干净整洁。

（2）环卫工人作为低收入人群，且大多为大龄人员，为其按时发放工资，不拖欠农民工工资，能够保障环卫工人有更好的生活保障和工作稳定性。

2、相关优惠措施：

（1）确保足额支付：我公司承诺将按时足额支付农民工工资，确保工资发放的及时性和准确性。

（2）完善管理制度：我公司承诺将不断完善工资发放管理制度，加强企业内部管理，提高企业效益，为农民工创造更好的工作条件和福利待遇。

（3）建立保障机制：我公司承诺将积极与相关部门沟通合作，建立健全农民工工资保障机制，确保工资的支付渠道畅通无阻。

（4）加强监管力度：我公司承诺将主动配合政府相关部门，加强工资发放监管和检查力度，坚决杜绝拖欠农民工工资等违法行为。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司

2025年03月12日

4.5 能够协调处理好当地关系的承诺

承诺

致：封丘县荆隆宫镇人民政府

我公司此次参与由贵方组织的荆隆宫镇全域环境卫生社会化服务项目（项目编号：封财招标采购-2025-9）的政府采购活动，如若中标，本公司承诺将充分利用公司多年来作业实施的宝贵经验，保证有能力协调处理好当地关系。

1、与周边地方政府关系的协调

我公司承诺本着“尊重地方政府、依靠地方政府”的原则，加强与当地地方政府的联系，服从地方政府的指导，作业过程中多采纳政府建议，征求政府意见、配合及支持，在与地方政府的长期合作中，建立良好的关系，加深了解并增进双方友谊。

2、与周边常驻居民关系的协调

我公司承诺尊重当地民风民情，入乡随俗，要求职工与当地群众搞好关系。在作业过程中，热心关心当地人民群众的切身利益，遇事为百姓着想，一旦与当地群众发生冲突，首先从公司内部找原因，对群众存在的问题采取说服教育的方法，对公司内部问题严肃处理。在环境保护方面加大对当地居民的宣传力度，呼吁全民参与环境卫生建设。

3、与采购人之间的工作协调

与采购人签订保洁项目承包合同，按照合同内作业标准严格执行，确保服务质量合格，满足采购人需求，在处理当地问题时，服从采购人安排，坚决维护好采购人利益，同时在项目总结例会上积极邀请采购人参与，听取并采纳其提出的问题和建设。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司

2025年03月12日