

第三部分、其 他 部 分

供应商认为需要提供的其它内容

(一) 服务承诺

1、承诺严格按照相关规范等要求进行施工、替招标人排忧解难、协调周边关系，且有具体措施

1.1 严格按照相关规范等要求进行施工承诺

(1) 认真贯彻执行《建筑法》、《安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》等安全生产法律法规，坚持“安全第一、预防为主”的方针，建立健全企业和项目部安全生产管理体系，并使之正常有效运转。

(2) 按规定设立项目管理班子，并足量配备专职安全生产管理人员，各班组设立兼职安全员，建立安全生产监督管理网络；对建设单位支付的安全文明措施费用将足额用于施工安全防护用具及设施的采购和更新、安全施工措施的落实、安全生产条件的改善，决不挪作他用。

(3) 加强对进场作业人员的安全教育培训。特种作业人员均做到持有效证上岗；所有作业人员均经“三级”安全教育培训并考核合格后上岗。

(4) 贯彻落实工程建设安全生产强制性标准条文，严格并全面落实经审批的施工组织设计和专项施工方案及其安全技术措施，并按规定做好安全技术交底工作。

(5) 公司和项目部均按规定分层次实施监督检查，及时消除各类事故隐患将按照有关规定及时上报。

(6) 实行六个百分百，即：施工工地周围围挡，物料堆放覆盖，出入车辆冲洗，施工现场地面硬化，工地湿法作业，渣土车辆 密闭运输。

(7) 加强对施工现场文明施工的管理，教育职工自觉抵制“四乱”

李晓明

行为，现场围墙、大门冲洗台、道路硬化、材料堆放、建设立面、临建设及餐饮等均符合文明卫生要求。

(8) 接受建设行政主管部门和社会相关方的监督，认真对待所提出的指令或意见、建议，及时消除各类隐患。

(9) 发生生产安全事故，将按照事故管理规定及时上报建设行政主管部门、地方安全生产监管部门等有关部门，并积极配合做好事故调查处理工作，决不瞒报或拖延报告。

(10) 保证安全文明施工：现场封闭施工，夜间照明满足要求，警示灯、牌齐全；现场做好降尘、降噪音、降污染措施；教育工人遵纪守法。材料设备的采购及供应均按照施工要求提前购买和进场，保证施工顺利进行。

1.2 替招标人排忧解难、协调周边关系的承诺

(1) 协调处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，我方全力自行解决，所发生的全部费用完全由我方承担；接受业主的指导和协调，保证工程正常施工；在施工过程中，对可能触及到的各种管道、线路。施工前项目部将充分了解并在施工时给予明确的标识。

(2) 我公司确保施工期间和村民处理好关系，不出现工期内、外村民围堵甲方或市政府部门，否则，愿意向招标人支付违约金且承担一切后果。

1.3 替甲方排忧解难，协调周边关系的承诺

(1) 在施工管理筹划方面，除了满足招标文件要求外，管理机构的部门职能分工除了满足工程需要外，还要充分考虑业主管理机构和部门的管理职能需要，做到上下信息畅通，指令执行顺利，工作中不出现交叉和

李晓明

真空现象。

(2) 在施工准备期间，主动配合业主进行征地拆迁工作，配合业主做好地方政府和人民对建设项目意见的统计和处理等工作。

(3) 在施工过程中，按照合同约定服从业主的管理、监督和指导，严格按业主要求组织施工，严格履行合同规定的各项义务。

(4) 项目负责人部统一协调与各级质量监督部门之间的关系，并积极配合各级质量监督部门的各项工作。

(5) 及时落实各级质量监督部门下达的指令、通知等，直至质量监督部门满意。

(6) 项目负责人部的综合部负责与当地政府和人民的联系，取得他们对本工程施工的支持，积极配合好施工征地及拆迁工作。

(7) 对于新建便道、老路拓宽、乡村机耕道改建地段，施工前与当地政府签订安全施工协议，并在施工过程中及时申报施工实施计划。

(8) 对于工程的临时用地，施工前与村庄签订用地协议，归还后签署用地终止协议。

(9) 加强与地方交通部门的联系，协调交通运输管理事宜，办理车辆行驶的相关手续，为材料运输创造便利条件。

(10) 加强与地方公安部门的联系，确保工地和营区的治安安全，为施工的顺利开展提供良好的治安环境。

(11) 教育全体员工自觉遵守当地的规则、法令和村庄民俗，做到尊重当地的各级政务人员和人民，尽量协助地方做好治安、助民及环保工作。

(12) 项目负责人部统一协调与相邻标段施工单位的关系，为保证

李晓明

施工按计划顺序进行，我们将主动或在建设单位的协调下做好与参建单位之间的前后工序的联系和配合。

(13) 在进行平面、高程复测时，须深入相邻合同段两个控制点和水准点，并将测量结果及时通知相邻合同段施工单位，共同确保测量工作的正确性。

(14) 在同相邻合同段交界处工期安排上与对方协商一致，做到同步施工，确保工程质量。

(15) 与相邻标段的施工单位之间密切协商，统筹考虑施工场地、临时设施和施工便道的布置，以减少相互干扰。

1.4. 后续工程配合措施

施工中，严格服从业主要求，根据批准的方案、计划实施各项作业，按期完成每一步安排的施工项目，配合后续工程的实施。

施工中，随时接受业主的检查指导，对提出的问题，限期、认真进行整改，从而确保工程质量，为后续工程按期施工创造条件。

主动加强与业主及后续工程施工单位的协调与配合，对合同执行过程中的新情况及时处理。

2、保修期内、外优惠承诺

2.1 保修期内优惠承诺

(1) 我公司愿将本工程的保修期按国家及法律法规有关规定执行。工程完工后，将工程竣工验收报告交我公司工程处维修组，留下维修组电话，由维修组实行定期一次回访。

(2) 我公司本着“用户至上、竭诚服务”的宗旨，对已竣工的工程进行保修，维修部内设置部门经理一名、维修负责人一名，下设工程维修

李晓明

组。公司工程技术部、物资采购部配合维修部的工作。各专业维修组成员由工作认真负责、经验比较丰富、技术水平比较好的技术工人组成。公司维修部在工程交付使用后的保修期内，配合招标人做好各种保修工作，同时，将向招标人提供详尽的技术说明资料，帮助招标人更好地了解维修工程在使用过程中的注意事项。

(3) 建立以专业组成的维修小组，在现场发现问题及时免费维修，并保证每月主动上门回访一次，在回访过程中，对业主提出的任何质量隐患和意见，我方都将虚心听取，认真对待，并做好回访记录。对属于施工原因造成的质量问题，我方将承担全部维修费用，并及时采取措施，派专人进行维修，保证不影响用户使用；对非施工原因造成的质量问题，我方将积极为业主着想，提供解决办法。征求意见及时处理问题，设立维修电话，随叫随到，做到优质快捷服务。

保修期内，自接到业主通知，我公司马上响应业主要求，1小时内即反馈信息，24小时内派工程技术人员上门进行维修，解决问题；保修期后，提供终身免费技术支持服务。

为了进一步保证公司与业主的有效沟通，尽可能满足业主的要求，我公司从成立开始，已开通顾客服务热线，工程竣工后，有关工程质量维修等问题，业主可直接与公司联系。

服务保障措施本着一切为用户服务的思想，处处要为用户着想，工程竣工验收，但是竣工后的服务工作尚未完结。为使用户满意、放心，工程竣工后，我们将继续为用户提供方便，并做好下列工作：

向用户提供所有的工程技术档案，有关说明及各种原始资料。

执行工程竣工后回访保修制度：竣工后随即向用户发放回访保修卡，

李晓明

认真履行合同及有关规定。保修期内每隔半年回访一次，凡属施工原因造成的质量问题，我公司将及时全面负责修复，做好修复记录，并经业主签字认可。建立工程质量保证体系，落实组织网络和质量责任制，工程技术负责人全面管理技术和质量工作，下设技术和质量两线，明确岗位责任制，严格执行隐蔽工程验收、技术复核和质量分项评定、中间验收等制度，严格执行各项技术管理制度和工程质量验收制度。

明确施工技术规范、标准，抓好工程施工前技术交底工作，并履行交底人与被交底人的签字手续，严格按施工技术规范要求进行施工，各分部分项施工中必须按要求做好技术资料的收集整理。

对各种材料采购前的产品考察和入库的严格检验，认真执行产品、原材料质量验收制度，不符合质量要求的材料不能入库和使用。

保修期内对于种种原因，造成了在使用中所碰到的质量问题而投诉于我公司的意见，我公司认真对待，立即派人了解、调查并分析原因。凡属施工原因造成的问题，我公司负责立即派人修复。凡属其他原因造成的质量问题，我公司将向用户解释，并积极参与配合修复。

为了更好的服务于业主，及时解决工程施工遗留的缺陷，满足业主的需求，在公司设有专业维修服务部，工程部提供全方位项目维修服务，维修工作全天候 24 小时持续服务。

建立保修制度

(1) 电话回访

我公司会根据各分部分项工程的不同特点按以下情况进行电话回访，并在互访服务后做好服务记录和登记工作

(2) 上门回访

李晓明

在工程竣工交付使用后 6 个月，我公司将派专业维护人员进行上门回访。了解业主使用情况急需解决的问题。对防水、电气等工程设置的监测点进行检查，及时检查装饰或建筑结构变形等情况。对于发现的问题及时制定处理方案，最大限度减少业主的损失。在回访服务后做好服务记录和登记工作，如需要进行再次回访服务的，与业主预约好下次回访时间和内容。

（3）上门维修

如接到业主的保修要求，公司将在 1 天内派专业维修人员上门服务。维修服务不中断进行，直到完全修复。实行先检查维修服务，后论责任的原则。在回访服务后做好服务记录和登记工作。

（4）保修记录：

对于回访及保修，我公司要建立相应的档案，并保持维修记录。

我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，从工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开。在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向业主负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来维护用户的利益。

施工前期为建设单位提供服务

研讨制定科学的施工方案，报建设单位批准，为工程顺利施工奠定基础。将工程列为公司重点工程，科学配备资源，报建设单位批准。组建具有现代化施工管理水平的项目班子，并报建设单位批准。

确定施工总体的管理模式，报建设单位批准。我公司将在施工全过程中，按照统一管理、统一调度、统一协调、统一计划、统一对外的原则

李晓明

进行总包管理。

单位进行协调、监督、管理，形成以项目负责人负责制为核心，以合同管理和成本控制为主要内容，以科学的系统管理和先进技术为手段的总包机制，发挥总体优势，以独具特色的三级管理，全方位、全过程保障施工的顺利进行。

施工过程中为建设单位提供服务

涉及设计方面的工作协调

如果我方中标，将把施工阶段的服务延伸到设计阶段。我方将完成进一步深化完善设计意图和工程要求，结合我方多年同类工程经验，提出我们的建议，并据此提出我们的施工实施方案。积极修正施工过程中暴露的设计不足之处，及时协助办理变更洽商，签证手续。按建设单位要求，进行部位验收并按《建设工程质量管理条例》规定，积极协助建设单位进行竣工验收。

涉及社会关系的协调

如我方中标，了解该地区有关规定，办理施工人员暂住证手续，施工中杜绝违法行为发生，确保一方平安，树立文明高素质企业形象。施工中的材料、机械等运输车辆必须执行交通主管部门统一规定，为不影响施工的顺利进行，我方将主动与交通主管部门联系，办理准行证等手续或调整运输时间。

2.2 保修期外优惠承诺

我公司承诺在保修期满后仍将定期回访，同时若有质量缺陷问题产生，我公司将依据产生质量缺陷的原因：分为施工原因和非施工原因，由于施工原因而产生的质量缺陷，我公司将免费承担保修责任，由于非施工原因而

李晓明

产生的质量缺陷，我公司将以收取成本价格承担保修任务，保证满意为止。

质保期过后，我公司保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足建设单位要求。

本着一切为用户服务的思想，处处要为用户着想，工程竣工验收，但是竣工后的服务工作尚未完结，为使用户满意、放心，工程竣工后，我们将继续为用户提供方便，并做好下列工作。向用户提供所有的工程技术档案，有关说明及各种原始资料。为更好的服务于业主，及时解决工程施工遗留下来的缺陷，满足业主的需求，在公司设有专业维修服务部，公司服务部提供全方位项目维修服务，维修工作全体候 24 小时持续服务。工程完工时，首先成立由项目总工为组长，技术干部及有关人员组成的工程回访与保修小组，负责缺陷责任期内对工程的维护工作。

缺陷责任期内，工程回访与保修小组要定期对所建工程进行全面、仔细的组织检查，遇地震、暴风等不可抗拒的自然灾害后要随时组织检查，对出现的工程缺陷要登记清楚，分析原因，及时向业主上报缺陷数量、缺陷范围、缺陷责任及原因，并立即组织维修。缺陷责任期限内工程的维护，要在不影响正常使用的前提下进行，必要时采取可行的防护措施，确实需要中断交通时，必须在业主同意后方可进行。

各项缺陷的修复必须符合规范要求并取得业主的认可。缺陷责任的维护分两种情况若因本公司施工质量问题造成的，本公司自己拿出修复方案并报业主批复后立即实施，若属非本公司责任造成的缺陷，本公司将及时上报业主，并按照业主批复的方案组织维修。

李晓明

工程交付后建立保修档案，服务保修小组成员由工程经验丰富、技术好、处理问题能力强、工作认真的原项目施工管理人员及作业人员组成。配合建设单位做好保修工作，向建设单位提供详尽的技术说明资料。

在保修期外，除保持畅通的联络热线外，我公司在每季度派专业人员进行回访，将施工过程中出现的问题以及应注意的事项用书面形式提交给甲方。

工程交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访，在使用中接到甲方人员通知 24 小时内到位。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。项目部要制定回访计划，在保修期内建筑成品从移交业主之日起一年内回访不少于两次，甲方提出要求时要随时回访和维修。工程交付业主使用时，应向业主提交《建筑工程保修书》和《建筑工程质量维修通知书》。

牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员上门跟踪服务，以确保服务质量，使用户满意。我公司及时接待安排贵方的维修要求和对维修人员的投诉，保证服务质量。
保修期限按国家规定执行；

工程保修期满后，项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

3、在施工期间不拖欠农民工工资的承诺及措施

(1) 我单位中标后保证不拖欠农民工工资。

(2) 我单位在承包工程项目中，若出现拖欠民工工资现象发生，可由招标人从合同履约担保金中，先予划支给农民工工资使用。

李晓明

(3) 在项目实施过程中，我单位将根据工程进度，及时、足额支付农民工工资，不从农民工工资中扣留质保金等其他费用，同时也不以工程变更或计量支付未批复为借口延期支付农民工工资。如果项目资金不能及时到位，我单位将用自有流动资金及时支付农民工工资，避免恶意拖欠。

(4) 自觉遵守劳动保障和建筑市场管理的有关法律法规规定，自觉服从劳动保障、建设行政主管部门的监督和管理。依法招用工，依法与劳动者签订劳动合同，严格执行工资卡制度。在指定银行开立工资支付保障金账户并存入相应的工资支付保障金，或办理《工资支付保障金保函》。

(5) 本企业确保向所有参与工程施工的劳动者按时足额支付工资。本企业及所承包工程若出现拖欠劳动者工资情况，经劳动保障监察机构查实并责令整改，期满后仍未支付的，同意市劳动保障部门书面通知银行直接从本企业工资支付保障金账户中划拨，用于支付拖欠的农民工工资。

(6) 工资支付保障金账户中保障金被划拨用于支付拖欠的农民工工资后，本企业保证在7日内向工资支付保障金账户追加等额保障金。

(7) 同意工资支付保障金账户按银行有关规定管理并结算利息。保函在担保期满前一个月内申请并办理下一担保期手续。工资支付保障金账户设立期间，司法机关有权对工资支付保障金账户进行查询、冻结、扣划。

(8) 按照《劳动法》规定雇佣和使用农民工，工资将直接发放给民工本人，保证不发放给“包工头”。

(9) 我项目部将负责督促分包按照合同规定及时结付农民工工资。如因我项目部未按合同约定与分包单位结清工程款，致使后者拖欠农民工工资的，将由我项目部先行垫付欠款。我项目部对分包人清偿欠农民工工资负总责。

李晓明

(10)我公司中标后将选择具有相应资质的劳务分包队伍，加强劳务管理。

(11)公司设立专项农民工保障资金，保证农民工工资及时足额发放。

(12)公司将与项目部签订农民工工资保障责任目标，杜绝任何部门、个人克扣、截留农民工工资。

(13)改善农民工生活条件，创立良好的工作、生活环境，做好文明施工的管理。

(14)公司将对每个农民工进行实名制管理并办理银行工资卡，由公司通过银行直接发到农民工手中，通过公司、项目、农民工之间的工资发放链条来确保农民工都能拿到该拿的工资，不发生停工和上访现象，以促进社会和谐安定。

供应商：四川顺驰建设工程有限公司（电子签章）

期：2025年8月27日



李晓明